



KEMENTERIAN KETENAGAKERJAAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL
PEMBINAAN PELATIHAN VOKASI DAN PRODUKTIVITAS
BALAI PELATIHAN VOKASI DAN PRODUKTIVITAS

KEPUTUSAN
KEPALA BALAI PELATIHAN VOKASI DAN PRODUKTIVITAS KENDARI
NOMOR 2.13/ 074/LP.01 // 2026

TENTANG

TIM PELAYANAN KIOS SISTEM INFORMASI DAN APLIKASI PELAYANAN
KETENAGAKERJAAN (KIOS SIAPkerja)
BALAI PELATIHAN VOKASI DAN PRODUKTIVITAS KENDARI
TAHUN 2026

Menimbang : a. bahwa untuk kelancaran pelaksanaan pelayanan Kios SIAPkerja di Balai Pelatihan Vokasi dan Produktivitas Kendari, maka perlu dibentuk Tim Pelayanan Kios SIAPkerja BPVP Kendari Tahun 2026;

b. bahwa untuk maksud tersebut pada point a, perlu ditetapkan melalui Surat Keputusan Kepala Balai Pelatihan Vokasi dan Produktivitas Kendari;

c. bahwa nama yang tercantum dalam lampiran Keputusan ini, dianggap mampu dan memenuhi syarat untuk melaksanakan tugas sesuai fungsi dan tugas masing-masing seperti terdapat pada lampiran.

Mengingat : 1. Undang-undang Nomor 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan;

2. Peraturan Pemerintah Nomor 31 Tahun 2006 tentang Sistem Pelatihan Kerja Nasional;

3. Peraturan Menteri Ketenagakerjaan Nomor 1 Tahun 2021 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Ketenagakerjaan;

4. Peraturan Menteri Ketenagakerjaan Nomor 1 Tahun 2022 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis di Kementerian Ketenagakerjaan;

5. Peraturan Menteri Ketenagakerjaan Nomor 6 Tahun 2025 tentang Penyelenggaraan Pelatihan Vokasi;

6. Keputusan Menteri Ketenagakerjaan Republik Indonesia Nomor 225 Tahun 2023 Tentang Kios Sistem Informasi Dan Aplikasi Pelayanan Ketenagakerjaan (KIOS SIAPkerja).

Memutuskan

MEMUTUSKAN

Menetapkan : KEPUTUSAN KEPALA BALAI PELATIHAN VOKASI DAN PRODUKTIVITAS KENDARI TENTANG TIM PELAYANAN KIOS SISTEM INFORMASI DAN APLIKASI PELAYANAN KETENAGAKERJAAN (KIOS SIAPkerja) BALAI PELATIHAN VOKASI DAN PRODUKTIVITAS KENDARI TAHUN 2026

KESATU : Mengangkat Tim Pelayanan Kios SIAPkerja BPVP Kendari Tahun 2026 di Balai Pelatihan Vokasi dan Produktivitas Kendari dengan susunan keanggotaan sebagaimana tercantum pada lampiran Keputusan ini;

KEDUA : Tugas dan tanggung jawab Tim Pelayanan Kios SIAPkerja Antara Lain:

1. Manager Kios

- a. Memimpin dan mengoordinir pelaksanaan Pelayanan Publik Ketenagakerjaan pada Kios SIAPkerja;
- b. Melakukan pemantauan atas pelaksanaan Pelayanan Publik Ketenagakerjaan pada Kios SIAPkerja;
- c. Melaporkan hasil pelaksanaan Pelayanan Publik Ketenagakerjaan kepada Kepala Unit Pelaksana Teknis Pusat.

2. Petugas Desk Layanan

- a. Memindai barcode SIAPkerja-ID dan memverifikasi Akun SIAPkerja untuk login ke SIAPkerja;
- b. Memeriksa dan meneliti kelengkapan dokumen/berkas permohonan layanan publik Ketenagakerjaan;
- c. Mengidentifikasi layanan publik Ketenagakerjaan sesuai kebutuhan Pengguna;
- d. Berkoordinasi dengan pejabat atau petugas di bagian back office;
- e. Memberikan produk layanan publik Ketenagakerjaan sesuai kebutuhan Pengguna; dan
- f. Menginformasikan kepada Pengguna untuk memberikan penilaian atas layanan yang diberikan sebagai survei kepuasan layanan.

3. Resepsionis

- a. Menerima dan menanyakan layanan publik Ketenagakerjaan yang menjadi kebutuhan Pengguna;

Menanyakan

- b. Menanyakan kepada Pengguna mengenai status aktivasi Akun SIAPkerja dan/atau registrasi wajib lapor Ketenagakerjaan dalam hal Pengguna merupakan Pemberi Kerja;
- c. Menawarkan kepada Pengguna untuk pendampingan dalam layanan mandiri;
- d. Mengarahkan Pengguna yang merupakan Pencari Kerja dan Pekerja/Buruh mengisi data diri, status kebhkerjaan dalam SIAPkerja-ID, dan asesmen mandiri dalam hal layanan yang dibutuhkan terkait dengan program jaminan kehilangan pekerjaan; dan/atau
- e. Mengarahkan Pengguna untuk menuju Desk Layanan sesuai dengan kebutuhan.

KETIGA : Dalam melaksanakan tugasnya Tim Pelayanan Kios SIAPkerja BPVP Kendari Tahun 2026 bertanggung jawab secara kelembagaan dan hirarki kepada Kepala Balai Pelatihan Vokasi dan Produktivitas Kendari;

KEEMPAT : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya

Ditetapkan di Kendari
pada tanggal 12 Januari 2026

Kepala,


Amran, ST
NIP 19830312 200901 1 014



Lampiran
KEPUTUSAN KEPALA BALAI PELATIHAN VOKASI
DAN PRODUKTIVITAS KENDARI
Nomor 2.13/074/LP.01/II/2026
Tim Pelayanan Kios Sistem Informasi Dan Aplikasi
Pelayanan Ketenagakerjaan (Kios SIAPkerja)
Balai Pelatihan Vokasi Dan Produktivitas Kendari
Tahun 2026

TIM PELAYANAN KIOS SISTEM INFORMASI DAN APLIKASI PELAYANAN
KETENAGAKERJAAN (KIOS SIAPkerja)
BALAI PELATIHAN VOKASI DAN PRODUKTIVITAS KENDARI TAHUN 2026

No	Nama / NIP/ Pangkat/ Golongan	Jabatan	
		Dalam Dinas	Dalam Tim
1.	Fira Febrianti, S.Si 19870209 200903 2 003 Penata Tk. I / III/d	Sub Koordinator Pemberdayaan	Manager Kios
2.	La Ode Tarlin, S.Pd 199209102025211016 Golongan IX	Penata Layanan Operasional	Petugas Desk Layanan
3.	Athira Kartika A. Makassar, ST 198203292025212008 Golongan IX	Penata Layanan Operasional	Resepsionis

Kepala,



Amran, ST

NIP. 19830312 200901 1 014