

LAPORAN
PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
(SKM)

TRIWULAN I



BALAI PELATIHAN VOKASI DAN PRODUKTIVITAS KENDARI
KEMENTERIAN KETENAGAKERJAAN RI
TAHUN 2025

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----------|
| DAFTAR ISI | ii |
| BAB I | 1 |
| PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat | 2 |
| 1.3 Maksud dan Tujuan | 2 |
| BAB II | 4 |
| PENGUMPULAN DATA SKM | 4 |
| 2.1 Pelaksana SKM | 4 |
| 2.2 Metode Pengumpulan Data | 4 |
| 2.3 Lokasi Pengumpulan Data | 5 |
| 2.4 Waktu Pelaksanaan SKM | 5 |
| 2.5 Penentuan Jumlah Responden | 6 |
| BAB III | 7 |
| HASIL PENGOLAHAN DATA SKM | 7 |
| 3.1 Jumlah Responden SKM | 7 |
| 3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan) | 7 |
| BAB IV | 9 |
| ANALISIS HASIL SKM | 9 |
| 4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan | 9 |
| 4.2 Rencana Tindak Lanjut | 10 |
| 4.3 Tren Nilai SKM | 11 |
| BAB V | 12 |
| KESIMPULAN | 12 |
| LAMPIRAN | 15 |
| 1. Kuesioner | 13 |
| 2. Jawaban Responden | 14 |
| 3. Hasil Pengolahan Data | 16 |
| 4. Dokumentasi | 20 |

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamanatkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Balai Pelatihan Vokasi dan Produktivitas Kendari sebagai salah satu penyedia layanan publik di Provinsi Jawa Tengah, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas

pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang- Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan Pelatihan yang telah diberikan oleh Balai Pelatihan Vokasi dan Produktivitas Kendari

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;

5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada Balai Pelatihan Vokasi dan Produktivitas Kendari dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat. Tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Balai Pelatihan Vokasi dan Produktivitas Kendari adalah tim yang sesuai DPA pada Kegiatan Pencapaian Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Tahun 2025 (sebagaimana terlampir).

2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner manual yang disebarakan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Balai Pelatihan Vokasi dan Produktivitas Kendari yaitu :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif** : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di lokasi unit pelayanan pada waktu jam layanan sedang sibuk. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan dan hasilnya dikumpulkan di tempat yang telah disediakan. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan.

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu 4 kali dalam 1 (satu) tahun(per triwulan). Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 3 (enam) bulan dengan rincian sebagai berikut:

| No. | Kegiatan | Waktu Pelaksanaan |
|-----|------------------------------------|-------------------|
| 1. | Persiapan | Januari 2025 |
| 2. | Pengumpulan Data | Jan-Maret 2025 |
| 3. | Pengolahan Data dan Analisis Hasil | Mare-April 2025 |
| 4. | Penyusunan dan Pelaporan Hasil | April 2025 |

Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari seluruh jenis pelayanan pada Balai Pelatihan Vokasi dan Produktivitas Kendari berdasarkan periode survei sebelumnya. Jika dilihat dari perkiraan jumlah penerima layanan tahun 2025, maka populasi penerima layanan pada Balai Pelatihan Vokasi dan Produktivitas Kendari dalam kurun waktu satu Semester adalah sebanyak 103 orang. Selanjutnya responden dipilih secara acak dari setiap jenis pelayanan besaran sampel dan populasi menggunakan tabel sampel dari Krejcie and Morgan. Berdasarkan Tabel Krejcie and Morgan, jumlah minimum sampel responden yang harus dikumpulkan dalam satu periode SKM adalah 103 Orang.

| Populasi (N) | Sampel (n) | Populasi (N) | Sampel (n) | Populasi (N) | Sampel (n) |
|--------------|------------|--------------|------------|--------------|------------|
| 10 | 10 | 220 | 140 | 1200 | 291 |
| 15 | 14 | 230 | 144 | 1300 | 297 |
| 20 | 19 | 240 | 148 | 1400 | 302 |
| 25 | 24 | 250 | 152 | 1500 | 306 |
| 30 | 28 | 260 | 155 | 1600 | 310 |
| 35 | 32 | 270 | 159 | 1700 | 313 |
| 40 | 36 | 280 | 162 | 1800 | 317 |
| 45 | 40 | 290 | 165 | 1900 | 320 |
| 50 | 44 | 300 | 169 | 2000 | 322 |
| 55 | 48 | 320 | 175 | 2200 | 327 |
| 60 | 52 | 340 | 181 | 2400 | 331 |
| 65 | 56 | 360 | 186 | 2600 | 335 |
| 70 | 59 | 380 | 191 | 2800 | 338 |
| 75 | 63 | 400 | 196 | 3000 | 341 |
| 80 | 66 | 420 | 201 | 3500 | 346 |
| 85 | 70 | 440 | 205 | 4000 | 351 |
| 90 | 73 | 460 | 210 | 4500 | 354 |
| 95 | 76 | 480 | 214 | 5000 | 357 |
| 100 | 80 | 500 | 217 | 6000 | 361 |
| 110 | 86 | 550 | 226 | 7000 | 364 |
| 120 | 92 | 600 | 234 | 8000 | 367 |
| 130 | 97 | 650 | 242 | 9000 | 368 |

BAB III

HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

1.1 Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 103 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

| No | KARAKTERISTIK | INDIKATOR | JUMLAH | PERSENTASE |
|----|---------------|-------------|--------|------------|
| 1. | JENIS KELAMIN | LAKI-LAKI | 42 | 43% |
| | | PEREMPUAN | 61 | 67% |
| 2. | PENDIDIKAN | SD KE BAWAH | 0 | 0% |
| | | SLTP | 0 | 0% |
| | | SLTA | 52 | 51% |
| | | DIII | 0 | 0% |
| | | SI | 51 | 49% |
| | | S2 | 0 | 0% |
| 3. | PEKERJAAN | PNS | 0 | 0 |
| | | TNI | 0 | 0 |
| | | SWASTA | 1 | 1% |
| | | WIRUSAHA | 2 | 2% |
| | | LAINNYA | 109 | 97% |
| 4. | JENIS LAYANAN | LAYANAN A | 0 | 0% |
| | | LAYANAN B | 103 | 100% |
| | | LAINNYA | 0 | 0% |
| | | | | |

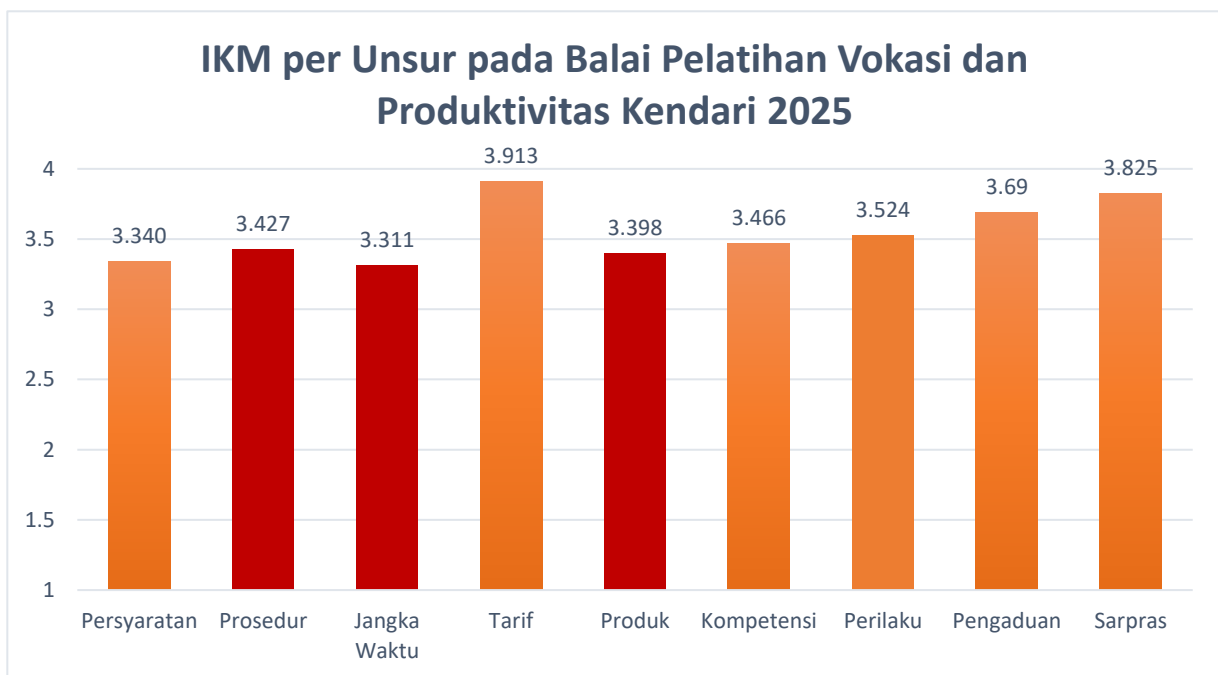
1.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

Tabel 1. Detail Nilai SKM Per Unsur

| | Nilai Unsur Pelayanan | | | | | | | | |
|-------------------------|-----------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| | U1 | U2 | U3 | U4 | U5 | U6 | U7 | U8 | U9 |
| IKM per unsur | 3,340 | 3,427 | 3,311 | 3,913 | 3,398 | 3,466 | 3,524 | 3,69 | 3,825 |
| Kategori | C | D | D | A | A | C | A | B | B |
| IKM Unit Layanan | 87,70 (B Baik) | | | | | | | | |

Gambar 1. Grafik Nilai SKM Per Unsur



BAB IV

ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa :

1. Waktu Pelayanan mendapatkan nilai terendah yaitu 3,3. Selanjutnya prosedur layanan yang mendapatkan nilai 3,4 adalah nilai terendah kedua. Begitu juga Produk termasuk tiga unsur terendah.
2. Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu tarif mendapatkan nilai tertinggi 3,9 dari unsur layanan, dan sarpas serta pengaduan mendapatkan nilai tertinggi berikutnya yaitu 3,6.

Berdasarkan hasil rekapitulasi saran/kritik serta pengaduan yang masuk melalui berbagai kanal aduan yang telah disediakan, diperoleh beberapa aduan yang menjadi perhatian dan dapat digunakan dalam pembahasan rencana tindak lanjut yaitu sebagai berikut :

- “Durasi Pelatihan Kurang Panjang,Mungkin Bisa Di Tambah Durasi Pelatihannya.”
- “Kerena efisiensi anggaran yang dilakukan oleh pemerintah sehingga waktu pelatihan yang harusnya dilakukan selama 29 hari kemudian dikurangi menjadi 21 hari dengan jam pelajaran di tambah yang tadinya 8 jam menjadi 10 jam/harinya. Saran yang dapat saya sampaikan yaitu untuk waktu pelatihannya ditambah menjadi 1,5 bulan waktu pelatihan atau mempertahankan waktunya yaitu selama 1 bulan.”
- “Sebaiknya uang transportasi diberikan, seperti pelatihan sebelum nya walaupun tdk seperti kemarin. Kemudian sepatu safety harusnya dibagikan karena banyak kami peserta yang sudah tidak layak sepatunya akibat dilapangan. Selain itu jumlah hari pelatihan ditingkatkan dan kedepannya lebih ditingkatkan lagi.”

4.2 Rencana Tindak Lanjut

Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

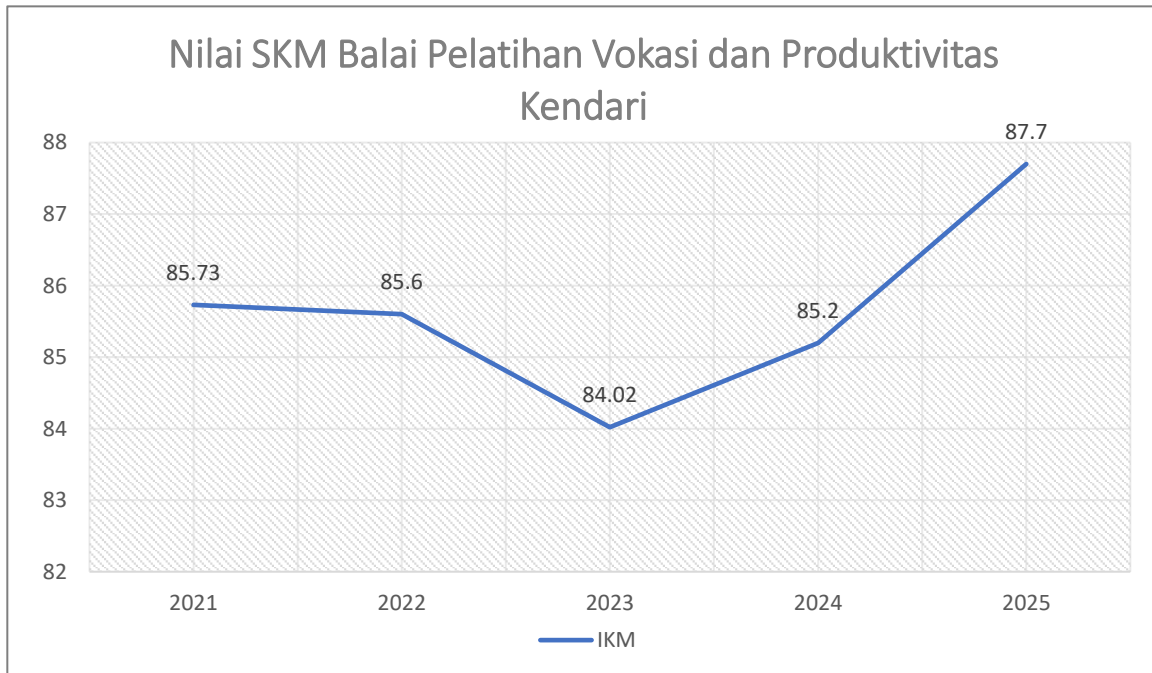
Pembahasan rencana tindak lanjut hasil SKM dilakukan melalui Forum Konsultasi Publik (FKP) bersama perwakilan pengguna layanan pada tanggal 11 Juli 2023 (Berita Acara terlampir). Penentuan perbaikan direncanakan tindak lanjut dengan prioritas perbaikan jangka pendek (kurang dari 12 bulan), jangka menengah (lebih dari 12 bulan, kurang dari 24 bulan), atau jangka panjang (lebih dari 24 bulan). Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel berikut:

| No. | Prioritas Unsur | Program / Kegiatan | Waktu | | | | Penanggung Jawab |
|-----|--------------------|--|-------|-------|--------|-------|------------------------|
| | | | TW I | TW II | TW III | TW IV | |
| | | | | | | | |
| 1 | Waktu Penyelesaian | Peningkatan sosialisasi registrasi "online" | √ | √ | √ | | Kepala Sub Bagian Umum |
| | | Penambahan loket layanan | | | | √ | |
| 2 | Prosedur Pelayanan | Lakukan monitoring dan evaluasi terhadap prosedur pelayanan | √ | √ | | | Kepala Sub Bagian Umum |
| | | Simplifikasi proses bisnis | | | √ | √ | |
| 3 | Perilaku Petugas | Memberikan pelatihan khusus terkait <i>service excellent</i> | | | | √ | Kepala Sub Bagian Umum |

4.3 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan

pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan Balai Pelatihan Vokasi dan Produktivitas Kendari dapat dilihat melalui grafik berikut :



Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa terjadi konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik di tahun 2024 dengan 2025 pada Balai Pelatihan Vokasi dan Produktivitas Kendari

BAB V

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode Semester I mulai Januari hingga April 2025, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Pelaksanaan pelayanan publik di Balai Pelatihan Vokasi dan Produktivitas Kendari secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang sangat baik dengan nilai SKM 87,70. Meskipun demikian, nilai SKM Balai Pelatihan Vokasi dan Produktivitas Kendari menunjukkan konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan public tahun 2025.
- Unsur pelayanan yang termasuk unsur terendah dan menjadi prioritas perbaikan yaitu waktu penyelesaian pelayanan, Kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
- Sedangkan Empat unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Biaya Tarif, Sarpas dan Pengaduan, Kemampuan Instruktur, Biaya Tarif mendapatkan nilai tertinggi 3,913 dari unsur layanan, dan Sarpas serta pengaduan mendapatkan nilai tertinggi berikutnya yaitu 3,69.

Kendari, 08 April 2025

Kepala BPVP Kendari

Amran, S.T.

NIP 19830312 200901 1 014

LAMPIRAN

1. Kuesioner

CONTOH KUESIONER

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA DISDUKCAPIL KOTA PALU

| | | | |
|---|--|--|--|
| Tanggal : <input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/> | | Waktu : <input type="checkbox"/> 08.00 – 12.00* <input type="checkbox"/> 13.00 – 17.00* | |
| Jenis Layanan yang diterima : | | | |
| Profil Responden | | | |
| Jenis Kelamin : <input type="checkbox"/> L <input type="checkbox"/> P | | Usia : <input type="text"/> Tahun | |
| Pendidikan : <input type="checkbox"/> SD <input type="checkbox"/> SMP <input type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3 | | | |
| Pekerjaan : <input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> Polri <input type="checkbox"/> Swasta <input type="checkbox"/> Wirausaha | | | |
| <input type="checkbox"/> Lainnya : | | | |

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode angka sesuai jawaban masyarakat/responden)

| | |
|---|---|
| <p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tidak sesuai 2. Kurang sesuai 3. Sesuai 4. Sangat sesuai | <p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tidak kompeten 2. Kurang kompeten 3. Kompeten 4. Sangat kompeten |
| <p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tidak mudah 2. Kurang mudah 3. Mudah 4. Sangat mudah | <p>7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tidak sopan dan ramah 2. Kurang sopan dan ramah 3. Sopan dan ramah 4. Sangat sopan dan ramah |
| <p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tidak cepat 2. Kurang cepat 3. Cepat 4. Sangat cepat | <p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Buruk 2. Cukup 3. Baik 4. Sangat Baik |
| <p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sangat mahal 2. Cukup mahal 3. Murah 4. Gratis | <p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tidak ada 2. Ada tetapi tidak berfungsi 3. Berfungsi kurang maksimal 4. Dikelola dengan baik |
| <p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tidak sesuai 2. Kurang sesuai 3. Sesuai 4. Sangat sesuai | <p>SARAN DAN MASUKAN :</p> |

2. Jawaban Responden

| Tanggal | Nama Lengkap | Jurusan | No HP | Jenis Kelamin | Usia | Pendidikan | Pekerjaan | Layanan yang diterima | 1.Bagaimana Pendapat Saudara tentang kesesuaian penyertaan pelayanan di unit jenis pelayanan? | 2.Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini? | 3.Bagaimana pendapat Saudara tentang kecakapan waktu dalam memberikan pelayanan? | 4.Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan? | 5.Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang sesuai? | 6.Bagaimana Pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan pelayanan? | 7.Bagaimana Pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana? | 8.Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan penguasaan pengguna layanan? | 9.Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan penguasaan pengguna layanan? | Keluhan dan Saran Perbaikan |
|------------|---------------------------------|----------------------------|--------------|---------------|------|------------|-----------|----------------------------|---|---|--|---|--|--|---|--|--|---|
| 25/02/2025 | Muhammad Zubair | Barista Cafe | 082239425442 | Laki-laki | 25 | D1-S1 | Lainnya | Pelayanan Publik Lainnya | c. Sesuai | c. Mudah | c. Cepat | d. Tidak Dipungut Biaya | d. Sangat sesuai | d. Sangat Kompeten | d. Sangat sopan dan ramah | c. Baik | d. Dikelola dengan baik | Merasa nyaman dan tidak ada keluhan yang berarti, sarpras sangat memadai dalam menunjang proses pelatihan. |
| 25/02/2025 | Muhammad Rafi Firman | Barista Cafe | 087847623464 | Laki-laki | 18 | SMA/SMK | Lainnya | Pelayanan Publik Lainnya | d. Sangat sesuai | d. Sangat mudah | d. Sangat cepat | d. Tidak Dipungut Biaya | d. Sangat sesuai | d. Sangat Kompeten | d. Sangat sopan dan ramah | d. Sangat Baik | d. Dikelola dengan baik | Aliran air agar di perbaiki terutama di kamar mandi workshop barista |
| 25/02/2025 | M Ibrahim | Barista Cafe | 082346827601 | Laki-laki | 21 | SMA/SMK | Lainnya | Pelayanan Publik Lainnya | d. Sangat sesuai | d. Sangat mudah | d. Sangat cepat | d. Tidak Dipungut Biaya | d. Sangat sesuai | d. Sangat Kompeten | d. Sangat sopan dan ramah | c. Baik | d. Dikelola dengan baik | Ruangannya saja agar lebih diperhatikan, Perhatikan semuanya |
| 25/02/2025 | Adli Saputra R | Barista Cafe | 085341019359 | Laki-laki | 19 | SMA/SMK | Lainnya | Pelayanan Publik Lainnya | d. Sangat sesuai | d. Sangat mudah | d. Sangat cepat | d. Tidak Dipungut Biaya | d. Sangat sesuai | d. Sangat Kompeten | d. Sangat sopan dan ramah | c. Baik | d. Dikelola dengan baik | Cukup baik |
| 25/02/2025 | Oasse Muhammad | Barista Cafe | 08539458461 | Laki-laki | 24 | D1-S1 | Lainnya | Palatihan PBK Instiusional | d. Sangat sesuai | d. Sangat mudah | d. Sangat cepat | d. Tidak Dipungut Biaya | d. Sangat sesuai | d. Sangat Kompeten | d. Sangat sopan dan ramah | d. Sangat Baik | d. Dikelola dengan baik | Tidak ada keluhan dan terus di tingkatkan lagi |
| 25/02/2025 | Aisyah Cahyani | Barista Cafe | 082292327262 | Perempuan | 22 | SMA/SMK | Lainnya | Pelayanan Publik Lainnya | c. Sesuai | c. Mudah | c. Cepat | d. Tidak Dipungut Biaya | c. Sesuai | c. Kompeten | c. Sopan dan ramah | c. Baik | d. Dikelola dengan baik | Tidak ada |
| 25/02/2025 | Tian Maryadi | Barista Cafe | 085330801406 | Perempuan | 24 | D1-S1 | Lainnya | Palatihan PBK Instiusional | c. Sesuai | c. Mudah | c. Cepat | d. Tidak Dipungut Biaya | c. Sesuai | c. Kompeten | c. Sopan dan ramah | c. Baik | c. Berfungsi kurang maksimal | Sarana dan prasarana di perlengkapan |
| 25/02/2025 | Wa Ode Agustina | Barista Cafe | 082188667892 | Perempuan | 23 | D1-S1 | Lainnya | Pelayanan Publik Lainnya | d. Sangat sesuai | d. Sangat mudah | d. Sangat cepat | d. Tidak Dipungut Biaya | d. Sangat sesuai | d. Sangat Kompeten | d. Sangat sopan dan ramah | d. Sangat Baik | d. Dikelola dengan baik | Tidak ada wifi gratis |
| 25/02/2025 | Muh Raihan Al Inur Hidayat | Barista Cafe | 082346714557 | Laki-laki | 22 | SMA/SMK | Lainnya | Pelayanan Publik Lainnya | d. Sangat sesuai | d. Sangat mudah | d. Sangat cepat | d. Tidak Dipungut Biaya | d. Sangat sesuai | d. Sangat Kompeten | d. Sangat sopan dan ramah | d. Sangat Baik | d. Dikelola dengan baik | Tidak ada keluhan, saran agar waktu pelatihannya kalau bisa di perpanjang |
| 25/02/2025 | Yusni | Asisten Pembuat Pakaian | 082246636720 | Perempuan | 39 | SMA/SMK | Lainnya | Palatihan PBK Instiusional | c. Sesuai | c. Mudah | d. Sangat cepat | d. Tidak Dipungut Biaya | c. Sesuai | c. Kompeten | d. Sangat sopan dan ramah | c. Baik | d. Dikelola dengan baik | Tidak ada keluhan, saran agar waktu pelatihannya kalau bisa di perpanjang |
| 25/02/2025 | Wahyuni | Barista Cafe | 082189548905 | Perempuan | 23 | D1-S1 | Lainnya | Pelayanan Publik Lainnya | c. Sesuai | c. Mudah | b. Kurang cepat | b. Sesuai tarif (PNBP) | c. Sesuai | c. Kompeten | b. Kurang sopan dan ramah | b. Cukup | c. Berfungsi kurang maksimal | AC kurang dingin, nuangn pengap dan panas, di WC tidak ada tungpang air jadi takut di bunuhk enak dan airannya juga tidak lancar, jendela hampir rusak dan tidak ada horden, |
| 25/02/2025 | Nining Hastuti | Barista Cafe | 085386863089 | Perempuan | 24 | SMA/SMK | Lainnya | Pelayanan Publik Lainnya | c. Sesuai | c. Mudah | c. Cepat | d. Tidak Dipungut Biaya | c. Sesuai | c. Kompeten | c. Sopan dan ramah | c. Baik | d. Dikelola dengan baik | Cukup baik, bisa ditambahkan yang kurang, terutama AC yang tidak berfungsi dengan baik |
| 25/02/2025 | Riski Ananda | Asisten Pembuat Pakaian | 082291765312 | Perempuan | 25 | D1-S1 | Lainnya | Palatihan PBK Instiusional | d. Sangat sesuai | d. Sangat mudah | d. Sangat cepat | d. Tidak Dipungut Biaya | d. Sangat sesuai | d. Sangat Kompeten | d. Sangat sopan dan ramah | d. Sangat Baik | d. Dikelola dengan baik | WC di kelas Asisten Pembuat Pakaian ada yang rusak tidak bisa digunakan |
| 25/02/2025 | Anisyah | Asisten Pembuat Pakaian | 085396377180 | Perempuan | 22 | D1-S1 | Lainnya | Pelayanan Publik Lainnya | d. Sangat sesuai | d. Sangat mudah | d. Sangat cepat | d. Tidak Dipungut Biaya | d. Sangat sesuai | d. Sangat Kompeten | d. Sangat sopan dan ramah | d. Sangat Baik | d. Dikelola dengan baik | Tidak ada |
| 25/02/2025 | Agung Zulfikar Pajin | Barista Cafe | 085240511608 | Laki-laki | 20 | SMA/SMK | Lainnya | Palatihan PBK Instiusional | d. Sangat sesuai | d. Sangat mudah | d. Sangat cepat | d. Tidak Dipungut Biaya | d. Sangat sesuai | d. Sangat Kompeten | d. Sangat sopan dan ramah | d. Sangat Baik | d. Dikelola dengan baik | Tidak ada |
| 31/01/2025 | Sri Herawati | Asisten Pembuat Pakaian | 085398128494 | Perempuan | 43 | SMA/SMK | Lainnya | Palatihan PBK Instiusional | d. Sangat sesuai | d. Sangat mudah | c. Cepat | d. Tidak Dipungut Biaya | d. Sangat sesuai | d. Sangat Kompeten | d. Sangat sopan dan ramah | d. Sangat Baik | d. Dikelola dengan baik | Kalau bisa ditambah lagi waktu pelatihannya |
| 25/02/2025 | Syahril Ayu Ramadhani | Welder GMAW 3G-up/PP | 085925339441 | Perempuan | 24 | D1-S1 | Lainnya | Palatihan PBK Instiusional | c. Sesuai | c. Mudah | c. Cepat | d. Tidak Dipungut Biaya | c. Sesuai | c. Kompeten | c. Sopan dan ramah | c. Baik | d. Dikelola dengan baik | Lebih ditingkatkan |
| 25/02/2025 | Zanab Al Hayunah Sinta | Asisten Pembuat Pakaian | 081388342624 | Perempuan | 23 | SMA/SMK | Lainnya | Palatihan PBK Instiusional | c. Sesuai | d. Sangat mudah | d. Sangat cepat | d. Tidak Dipungut Biaya | d. Sangat sesuai | d. Sangat Kompeten | d. Sangat sopan dan ramah | d. Sangat Baik | d. Dikelola dengan baik | Bisa ditingkatkan lagi kualitasnya |
| 25/02/2025 | Sri Zuhayranti | Barista Cafe | 081952473724 | Perempuan | 24 | D1-S1 | Lainnya | Palatihan PBK Instiusional | c. Sesuai | c. Mudah | c. Cepat | b. Sesuai tarif (PNBP) | c. Sesuai | c. Kompeten | c. Sopan dan ramah | c. Baik | d. Dikelola dengan baik | Tidak ada |
| 25/02/2025 | Wahyuni | Asisten Pembuat Pakaian | 08227760060 | Perempuan | 29 | D1-S1 | Lainnya | Palatihan PBK Instiusional | d. Sangat sesuai | d. Sangat mudah | d. Sangat cepat | d. Tidak Dipungut Biaya | d. Sangat sesuai | d. Sangat Kompeten | d. Sangat sopan dan ramah | d. Sangat Baik | d. Dikelola dengan baik | Tidak ada |
| 25/02/2025 | Hesty Suprianty | Asisten Pembuat Pakaian | 08525621400 | Perempuan | 39 | D1-S1 | Lainnya | Palatihan PBK Instiusional | c. Sesuai | c. Mudah | c. Cepat | d. Tidak Dipungut Biaya | d. Sangat sesuai | d. Sangat Kompeten | d. Sangat sopan dan ramah | c. Baik | d. Dikelola dengan baik | Tidak ada |
| 25/02/2025 | Risna Shairuddin | Asisten Pembuat Pakaian | 082296150747 | Perempuan | 28 | D1-S1 | Lainnya | Palatihan PBK MTU | d. Sangat sesuai | d. Sangat mudah | d. Sangat cepat | d. Tidak Dipungut Biaya | d. Sangat sesuai | d. Sangat Kompeten | d. Sangat sopan dan ramah | d. Sangat Baik | d. Dikelola dengan baik | Tidak ada |
| 25/02/2025 | Arnilda | Asisten Pembuat Pakaian | 082259430095 | Perempuan | 23 | D1-S1 | Lainnya | Pelayanan Publik Lainnya | d. Sangat sesuai | d. Sangat mudah | c. Cepat | d. Tidak Dipungut Biaya | d. Sangat sesuai | d. Sangat Kompeten | d. Sangat sopan dan ramah | d. Sangat Baik | d. Dikelola dengan baik | Tidak ada |
| 26/02/2025 | Lina Sholicha | Asisten Pembuat Pakaian | 082250791263 | Perempuan | 23 | SMA/SMK | Lainnya | Palatihan PBK Instiusional | d. Sangat sesuai | d. Sangat mudah | d. Sangat cepat | d. Tidak Dipungut Biaya | d. Sangat sesuai | d. Sangat Kompeten | d. Sangat sopan dan ramah | d. Sangat Baik | d. Dikelola dengan baik | Sudah baik |
| 26/02/2025 | Nurul Izza Hamudin | Asisten Pembuat Pakaian | 082187979862 | Perempuan | 25 | D1-S1 | Lainnya | Palatihan PBK Instiusional | d. Sangat sesuai | d. Sangat mudah | d. Sangat cepat | d. Tidak Dipungut Biaya | c. Sesuai | d. Sangat Kompeten | d. Sangat sopan dan ramah | c. Baik | d. Dikelola dengan baik | Tingkatkan sarana dan prasarana yang ada pada pusat pelatihan khususnya WC |
| 26/2/2025 | Listika | Asisten Pembuat Pakaian | 082346580897 | Perempuan | 25 | D1-S1 | Lainnya | Palatihan PBK Instiusional | d. Sangat sesuai | d. Sangat mudah | d. Sangat cepat | d. Tidak Dipungut Biaya | d. Sangat sesuai | d. Sangat Kompeten | d. Sangat sopan dan ramah | d. Sangat Baik | d. Dikelola dengan baik | Tidak ada |
| 26/02/2025 | Riyald Mey Jusai | Barista Cafe | 082187979862 | Laki-laki | 24 | D1-S1 | Lainnya | Pelayanan Publik Lainnya | c. Sesuai | c. Mudah | c. Cepat | d. Tidak Dipungut Biaya | c. Sesuai | c. Kompeten | c. Sopan dan ramah | c. Baik | d. Dikelola dengan baik | Agar semakin ditambah lagi sarpras penunjang pelatihan, dan menambah jurusan. |
| 28/02/2025 | Rahman Gunawan | Juru Ukur (Surveyor) | 082188258790 | Laki-laki | 22 | D1-S1 | Lainnya | Palatihan PBK Instiusional | d. Sangat sesuai | c. Mudah | c. Cepat | d. Tidak Dipungut Biaya | d. Sangat sesuai | d. Sangat Kompeten | d. Sangat sopan dan ramah | d. Sangat Baik | d. Dikelola dengan baik | Durasi pelatihan kurang, yang saku tidak ada karena efisiensi, pengadaan seputu safety tidak ada |
| 28/02/2025 | Lukman | Juru Ukur (Surveyor) | 08522033376 | Laki-laki | 36 | D1-S1 | Lainnya | Palatihan PBK Instiusional | c. Sesuai | d. Sangat mudah | c. Cepat | d. Tidak Dipungut Biaya | c. Sesuai | d. Sangat Kompeten | c. Sopan dan ramah | d. Sangat Baik | d. Dikelola dengan baik | Durasi pelatihan kurang |
| 28/02/2025 | Ruki Perbmiansyah | Juru Ukur (Surveyor) | 085299373037 | Laki-laki | 22 | D1-S1 | Lainnya | Palatihan PBK MTU | c. Sesuai | c. Mudah | d. Sangat cepat | d. Tidak Dipungut Biaya | c. Sesuai | c. Kompeten | c. Sopan dan ramah | c. Baik | d. Dikelola dengan baik | Sebaiknya yang transport dibenarkan, seputu safety harusnya dibagikan karena banyak seputu peserta yang sudah tidak layak. Selain itu jumlah hari pelatihan ditingkatkan. |
| 28/02/2025 | Santila | Juru Ukur (Surveyor) | 082217470055 | Laki-laki | 23 | D1-S1 | Lainnya | Palatihan PBK MTU | c. Sesuai | d. Sangat mudah | d. Sangat cepat | d. Tidak Dipungut Biaya | d. Sangat sesuai | c. Kompeten | c. Sopan dan ramah | d. Sangat Baik | d. Dikelola dengan baik | Durasi pelatihan terlalu singkat |
| 28/02/2025 | Gilang Wahyu Prananda | Juru Ukur (Surveyor) | 081356069126 | Laki-laki | 24 | D1-S1 | Lainnya | Palatihan PBK Instiusional | d. Sangat sesuai | d. Sangat mudah | d. Sangat cepat | d. Tidak Dipungut Biaya | d. Sangat sesuai | d. Sangat Kompeten | d. Sangat sopan dan ramah | d. Sangat Baik | d. Dikelola dengan baik | Tidak ada yang transport, banyak kelengkapan yang tidak terpenuhi akibat efisiensi, salah satunya seputu safety. Agar kedepannya dipenuhi semua |
| 28/02/2025 | Senat | Juru Ukur (Surveyor) | 085293985648 | Laki-laki | 27 | D1-S1 | Lainnya | Palatihan PBK Instiusional | d. Sangat sesuai | c. Mudah | c. Cepat | d. Tidak Dipungut Biaya | c. Sesuai | d. Sangat Kompeten | d. Sangat sopan dan ramah | d. Sangat Baik | d. Dikelola dengan baik | Menambah kuota peserta dan durasi pelatihan. Agar lebih memperhatikan keamanan, tingkat pembayarannya seputu safety |
| 28/02/2025 | Muh. Sahrul | Juru Ukur (Surveyor) | 082279778416 | Laki-laki | 24 | D1-S1 | Lainnya | Palatihan PBK Instiusional | c. Sesuai | d. Sangat mudah | c. Cepat | d. Tidak Dipungut Biaya | c. Sesuai | c. Kompeten | d. Sangat sopan dan ramah | c. Baik | d. Dikelola dengan baik | Tidak ada yang saku, selanjutnya agar WiFi di setiap ruangan digratiskan |
| 28/02/2025 | Rizal Rian Saputra | Juru Ukur (Surveyor) | 085214952748 | Laki-laki | 22 | D1-S1 | Lainnya | Palatihan PBK Instiusional | d. Sangat sesuai | c. Mudah | c. Cepat | d. Tidak Dipungut Biaya | c. Sesuai | c. Kompeten | c. Sopan dan ramah | c. Baik | d. Dikelola dengan baik | Durasi waktu pelatihan kurang, APD yang kurang lengkap tidak ada seputu safety |
| 28/02/2025 | Riwan Rijkun | Juru Ukur (Surveyor) | 082297984684 | Laki-laki | 24 | D1-S1 | Lainnya | Palatihan PBK Instiusional | c. Sesuai | c. Mudah | c. Cepat | d. Tidak Dipungut Biaya | d. Sangat sesuai | d. Sangat Kompeten | c. Sopan dan ramah | c. Baik | d. Dikelola dengan baik | Akibat efisiensi banyak yang tidak di adakan salah satunya dalam juru ukur tidak ada materi pembuatan laporan surveyor, tidak ada seputu safety, dan alat auto level atau waterpast tidak ada sehingga cuma menggunakan alat total station. |
| 28/02/2025 | Muhammad Apriansyah | Juru Ukur (Surveyor) | 081356764762 | Laki-laki | 22 | D1-S1 | Lainnya | Palatihan PBK Instiusional | c. Sesuai | d. Sangat mudah | d. Sangat cepat | d. Tidak Dipungut Biaya | d. Sangat sesuai | d. Sangat Kompeten | d. Sangat sopan dan ramah | c. Baik | d. Dikelola dengan baik | Tidak ada seputu safety, yang saku, WiFi, dan PC kurang update |
| 28/02/2025 | Akmal Seyva Wijaya A.S. | Juru Ukur (Surveyor) | 081257247118 | Laki-laki | 28 | D1-S1 | Lainnya | Palatihan PBK Instiusional | d. Sangat sesuai | d. Sangat mudah | d. Sangat cepat | d. Tidak Dipungut Biaya | d. Sangat sesuai | d. Sangat Kompeten | d. Sangat sopan dan ramah | d. Sangat Baik | d. Dikelola dengan baik | Sistem ujian (terutama dan wawancara) untuk calon peserta yang berada di luar pulau Kendari agar bisa di lakukan secara online. |
| 28/02/2025 | Aluwia | Juru Ukur (Surveyor) | 081331414867 | Laki-laki | 30 | D1-S1 | Lainnya | Palatihan PBK Instiusional | d. Sangat sesuai | d. Sangat mudah | d. Sangat cepat | d. Tidak Dipungut Biaya | d. Sangat sesuai | d. Sangat Kompeten | d. Sangat sopan dan ramah | d. Sangat Baik | d. Dikelola dengan baik | Karena efisiensi waktu pelatihan jadi berkurang. Saran agar waktu pelatihannya ditambah menjadi 1,5 bulan. |
| 28/02/2025 | Adi Candra Saputra Mangidi | Juru Ukur (Surveyor) | 082259042427 | Laki-laki | 24 | D1-S1 | Lainnya | Palatihan PBK Instiusional | c. Sesuai | d. Sangat mudah | d. Sangat cepat | d. Tidak Dipungut Biaya | d. Sangat sesuai | d. Sangat Kompeten | d. Sangat sopan dan ramah | d. Sangat Baik | d. Dikelola dengan baik | Tidak dapat uang saku dan seputu safety, kurang WiFi di dalam ruangan dan komputer banyak aplikasi yang tidak bisa digunakan |
| 28/02/2025 | Muhammad Jusman | Juru Ukur (Surveyor) | 082291908318 | Laki-laki | 24 | D1-S1 | Lainnya | Palatihan PBK Instiusional | d. Sangat sesuai | d. Sangat mudah | d. Sangat cepat | d. Tidak Dipungut Biaya | d. Sangat sesuai | d. Sangat Kompeten | d. Sangat sopan dan ramah | d. Sangat Baik | d. Dikelola dengan baik | Perkembangan yang lebih baik |
| 10/03/2025 | Anza Shafra Tasyanabylla Syafri | TIK (Junior desain grafis) | 08225537640 | Perempuan | 24 | D1-S1 | Lainnya | Palatihan PBK Instiusional | c. Sesuai | c. Mudah | c. Cepat | d. Tidak Dipungut Biaya | c. Sesuai | c. Kompeten | c. Sopan dan ramah | c. Baik | d. Dikelola dengan baik | Sudah cukup bagus |
| 10/03/2025 | Muhamad Ansyaf | TIK (Junior desain grafis) | 081945510070 | Laki-laki | 24 | D1-S1 | Lainnya | Palatihan PBK Instiusional | c. Sesuai | c. Mudah | c. Cepat | d. Tidak Dipungut Biaya | c. Sesuai | d. Sangat Kompeten | d. Sangat sopan dan ramah | d. Sangat Baik | d. Dikelola dengan baik | Mohon di perhatikan wo yang ada di gedung TIK, khususnya lantai 1 agar kami tidak bosok baik ke lantai dua |
| 10/03/2025 | Kurnia Syari | TIK (Junior desain grafis) | 085210288741 | Perempuan | 27 | D1-S1 | Lainnya | Palatihan PBK Instiusional | c. Sesuai | d. Sangat mudah | d. Sangat cepat | d. Tidak Dipungut Biaya | d. Sangat sesuai | d. Sangat Kompeten | c. Sopan dan ramah | d. Sangat Baik | d. Dikelola dengan baik | |
| 10/03/2025 | Irfan Nazim | TIK (Junior desain grafis) | 082299205867 | Laki-laki | 23 | D1-S1 | Lainnya | Palatihan PBK Instiusional | c. Sesuai | c. Mudah | c. Cepat | d. Tidak Dipungut Biaya | c. Sesuai | d. Sangat Kompeten | d. Sangat sopan dan ramah | c. Baik | d. Dikelola dengan baik | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------------|-----------------------------|------------------------------|--------------|-----------|----|---------|---------|--------------------------------|------------------|-----------------|-----------------|------------------------------|------------------|--------------------|---------------------------|----------------|-------------------------------|---|
| 10/03/2025 | Unang Saputra | TIK (Junior desain grafis) | 08539105974 | Laki-laki | 23 | SMA/SMK | Swasta | Pelatihan PBK Instiusional | b. Kurang sesuai | c. Mudah | c. Cepat | d. Tidak Dipungut Biaya | c. Sesuai | c. Kompeten | c. Sopan dan ramah | b. Cukup | c. Berfungsi kurang maksimal | Instruktornya kurang baik dan sering pergi-pergi |
| 10/03/2025 | Ani Muhammad Fathoni | TIK (Junior desain grafis) | 08524067068 | Laki-laki | 24 | D1-S1 | Lainnya | Pelatihan PBK Instiusional | c. Sesuai | d. Sangat mudah | c. Cepat | d. Tidak Dipungut Biaya | c. Sesuai | c. Kompeten | c. Sopan dan ramah | c. Baik | c. Berfungsi kurang maksimal | Aman |
| 10/03/2025 | Siti Marhamah | TIK (Junior desain grafis) | 085241092862 | Perempuan | 30 | D1-S1 | Lainnya | Pelatihan PBK Instiusional | c. Sesuai | d. Sangat mudah | c. Cepat | d. Tidak Dipungut Biaya | c. Sesuai | c. Kompeten | d. Sangat sopan dan ramah | d. Sangat Baik | d. Dikelola dengan baik | Instruktur sering tidak hadir dalam pelatihan |
| 10/03/2025 | Arsy Afranti | TIK (Junior desain grafis) | 082191784247 | Perempuan | 23 | D1-S1 | Lainnya | Pelatihan PBK Instiusional | d. Sangat sesuai | d. Sangat mudah | d. Sangat cepat | d. Tidak Dipungut Biaya | d. Sangat sesuai | d. Sangat Kompeten | d. Sangat sopan dan ramah | d. Sangat Baik | d. Dikelola dengan baik | Toilet sempit ruang junior desain grafis rusak |
| 10/03/2025 | Devi Ardiansyah Putri | TIK (Junior desain grafis) | 085180962695 | Perempuan | 20 | SMA/SMK | Lainnya | Pelatihan PBK Instiusional | c. Sesuai | c. Mudah | a. Tidak cepat | d. Tidak Dipungut Biaya | c. Sesuai | c. Kompeten | c. Sopan dan ramah | b. Cukup | c. Berfungsi kurang maksimal | Kamar mandi yang bunuk |
| 10/03/2025 | Nadia Syahira | TIK (Junior desain grafis) | 082349011547 | Perempuan | 22 | D1-S1 | Lainnya | Pelatihan PBK Instiusional | c. Sesuai | c. Mudah | b. Kurang cepat | d. Tidak Dipungut Biaya | c. Sesuai | c. Kompeten | c. Sopan dan ramah | c. Baik | d. Dikelola dengan baik | Agar WCnya diperbaiki |
| 10/03/2025 | Anis Zakia Azahra Y. | TIK (Junior desain grafis) | 082292316177 | Perempuan | 19 | SMA/SMK | Swasta | Pelatihan PBK Instiusional | c. Sesuai | c. Mudah | b. Kurang cepat | d. Tidak Dipungut Biaya | c. Sesuai | c. Kompeten | d. Sangat sopan dan ramah | d. Sangat Baik | d. Dikelola dengan baik | WCnya terbenang air |
| 10/03/2025 | Amna | TIK (Junior desain grafis) | 082291333472 | Perempuan | 28 | SMA/SMK | Lainnya | Pelatihan PBK Instiusional | c. Sesuai | c. Mudah | c. Cepat | d. Tidak Dipungut Biaya | c. Sesuai | c. Kompeten | d. Sangat sopan dan ramah | d. Sangat Baik | d. Dikelola dengan baik | Cukup baik |
| 10/03/2025 | Diri Aulia Zalzabla | TIK (Junior desain grafis) | 082102193099 | Perempuan | 23 | D1-S1 | Lainnya | Pelatihan PBK Instiusional | c. Sesuai | c. Mudah | c. Cepat | d. Tidak Dipungut Biaya | c. Sesuai | c. Kompeten | c. Sopan dan ramah | b. Cukup | c. Berfungsi kurang maksimal | Waktu pembelajarannya agar lebih terstruktur dengan memaksimalkan waktu sesuai jadwal yang ditentukan, toilet tidak memada |
| 25/03/2025 | Dirnurachman | TIK (Junior desain grafis) | 082156203363 | Laki-laki | 21 | SMA/SMK | Lainnya | Pelatihan PBK Instiusional | a. Tidak sesuai | b. Kurang mudah | c. Cepat | a. Tidak sesuai tarif (PNBP) | d. Sangat sesuai | a. Tidak Kompeten | b. Kurang sopan dan ramah | a. Buruk | b. Ada tetapi tidak berfungsi | Tidak ada |
| 10/03/2025 | Indriani | TIK (Junior desain grafis) | 085298214395 | Perempuan | 36 | D1-S1 | Lainnya | Pelatihan PBK Instiusional | c. Sesuai | c. Mudah | c. Cepat | d. Tidak Dipungut Biaya | c. Sesuai | c. Kompeten | c. Sopan dan ramah | c. Baik | d. Dikelola dengan baik | WC terbenang air |
| 10/03/2025 | Mistyora | Merias wajah & menata rambut | 087753220980 | Perempuan | 20 | SMA/SMK | Lainnya | Pelatihan PBK Instiusional | c. Sesuai | c. Mudah | c. Cepat | d. Tidak Dipungut Biaya | c. Sesuai | d. Sangat Kompeten | c. Sopan dan ramah | c. Baik | d. Dikelola dengan baik | Tidak ada |
| 10/03/2025 | Nur Irtihah | Merias wajah & menata rambut | 081322788035 | Perempuan | 28 | SMA/SMK | Lainnya | Pelatihan PBK Instiusional | c. Sesuai | d. Sangat mudah | d. Sangat cepat | d. Tidak Dipungut Biaya | d. Sangat sesuai | d. Sangat Kompeten | d. Sangat sopan dan ramah | c. Baik | d. Dikelola dengan baik | Semua baik |
| 10/03/2025 | Hilda Rahmadani | Merias wajah & menata rambut | 082249297530 | Perempuan | 26 | D1-S1 | Lainnya | Pelatihan PBK Instiusional | c. Sesuai | c. Mudah | c. Cepat | d. Tidak Dipungut Biaya | c. Sesuai | c. Kompeten | d. Sangat sopan dan ramah | c. Baik | d. Dikelola dengan baik | Toilet diperbaiki dan airnya lebih di lancarnkan lagi |
| 10/03/2025 | Rizka Ayu Pratiwi | Merias wajah & menata rambut | 085281966339 | Perempuan | 26 | D1-S1 | Lainnya | Pelatihan PBK Instiusional | d. Sangat sesuai | d. Sangat mudah | d. Sangat cepat | d. Tidak Dipungut Biaya | d. Sangat sesuai | d. Sangat Kompeten | d. Sangat sopan dan ramah | d. Sangat Baik | d. Dikelola dengan baik | Pembagian baju seragam agar disesuaikan dengan ukuran tap siswa dan ada label satu toilet yang mampet di pedung kesatikan |
| 10/03/2025 | Indriani | TIK (Junior desain grafis) | 085298214395 | Perempuan | 36 | D1-S1 | Lainnya | Pelatihan PBK Instiusional | c. Sesuai | c. Mudah | c. Cepat | d. Tidak Dipungut Biaya | c. Sesuai | c. Kompeten | c. Sopan dan ramah | c. Baik | d. Dikelola dengan baik | Lebih ditingkatkan pelayanannya |
| 10/03/2025 | Dena Auliyah Suci | Merias wajah & menata rambut | 085220050807 | Perempuan | 19 | SMA/SMK | Lainnya | Pelatihan PBK Instiusional | c. Sesuai | c. Mudah | c. Cepat | d. Tidak Dipungut Biaya | c. Sesuai | c. Kompeten | c. Sopan dan ramah | c. Baik | d. Dikelola dengan baik | Sering kekurangan air di toilet |
| 10/03/2025 | Nurdiani | Merias wajah & menata rambut | 085281603472 | Perempuan | 28 | SMA/SMK | Lainnya | Pelatihan PBK Instiusional | c. Sesuai | c. Mudah | c. Cepat | d. Tidak Dipungut Biaya | c. Sesuai | c. Kompeten | c. Sopan dan ramah | b. Cukup | d. Dikelola dengan baik | WC bawah harus diperbaiki, waktu kelas rambut kami susah untuk naik turun botak baik ke WC |
| 10/03/2025 | Aysha Haq Lulu Maulani | Merias wajah & menata rambut | 08528090776 | Perempuan | 21 | D1-S1 | Lainnya | Pelatihan PBK Instiusional | c. Sesuai | c. Mudah | c. Cepat | b. Sesuai tarif (PNBP) | c. Sesuai | c. Kompeten | c. Sopan dan ramah | c. Baik | b. Ada tetapi tidak berfungsi | Tidak ada |
| 10/03/2025 | Lailatu Ulya Meliani | Merias wajah & menata rambut | 082314945702 | Perempuan | 24 | SMA/SMK | Lainnya | Pelatihan PBK Instiusional | c. Sesuai | c. Mudah | c. Cepat | d. Tidak Dipungut Biaya | c. Sesuai | c. Kompeten | c. Sopan dan ramah | c. Baik | d. Dikelola dengan baik | Kurangnya ramah, ketersediaan air yang kadang macet |
| 10/03/2025 | Desi Aynungitas | Merias wajah & menata rambut | 082296255014 | Perempuan | 27 | SMA/SMK | Lainnya | Pelatihan PBK Instiusional | c. Sesuai | c. Mudah | c. Cepat | d. Tidak Dipungut Biaya | c. Sesuai | c. Kompeten | c. Sopan dan ramah | c. Baik | c. Berfungsi kurang maksimal | Keluhannya di bagian kamar mandi dan air |
| 10/03/2025 | Febry Soraya | Merias wajah & menata rambut | 087771378220 | Perempuan | 33 | SMA/SMK | Lainnya | Pelatihan PBK Instiusional | c. Sesuai | c. Mudah | c. Cepat | d. Tidak Dipungut Biaya | c. Sesuai | c. Kompeten | c. Sopan dan ramah | c. Baik | c. Berfungsi kurang maksimal | Air di kamar mandi kadang tidak mengalir, ruang praktek khususnya untuk rambut kadang air dari tangki rembes masuk sampai ke ruang rambut |
| 10/03/2025 | Nada Shofa | Merias wajah & menata rambut | 085343573724 | Perempuan | 27 | SMA/SMK | Lainnya | Pelatihan PBK Instiusional | c. Sesuai | c. Mudah | d. Sangat cepat | d. Tidak Dipungut Biaya | c. Sesuai | d. Sangat Kompeten | d. Sangat sopan dan ramah | c. Baik | b. Ada tetapi tidak berfungsi | Kurangny sarana kamar mandi |
| 10/03/2025 | Beta Fiata | Merias wajah & menata rambut | 082154304046 | Perempuan | 24 | D1-S1 | Lainnya | Pelatihan PBK Instiusional | d. Sangat sesuai | d. Sangat mudah | c. Cepat | d. Tidak Dipungut Biaya | d. Sangat sesuai | d. Sangat Kompeten | d. Sangat sopan dan ramah | d. Sangat Baik | d. Dikelola dengan baik | Toilet dan airnya kurang |
| 10/03/2025 | Ayah | Merias wajah & menata rambut | 087785072571 | Perempuan | 19 | SMA/SMK | Lainnya | Pelatihan PBK Instiusional | c. Sesuai | c. Mudah | c. Cepat | d. Tidak Dipungut Biaya | c. Sesuai | c. Kompeten | d. Sangat sopan dan ramah | c. Baik | b. Ada tetapi tidak berfungsi | Air sulit, AC perlu diperbaiki |
| 10/03/2025 | Lisna | Merias wajah & menata rambut | 085696478350 | Perempuan | 23 | SMA/SMK | Lainnya | Pelatihan PBK Instiusional | c. Sesuai | c. Mudah | b. Kurang cepat | d. Tidak Dipungut Biaya | c. Sesuai | c. Kompeten | c. Sopan dan ramah | c. Baik | d. Dikelola dengan baik | Kamar mandi kurang baik |
| 10/03/2025 | Malia Eipana | Merias wajah & menata rambut | 082336479640 | Perempuan | 26 | SMA/SMK | Lainnya | Pelatihan PBK MTU | c. Sesuai | d. Sangat mudah | d. Sangat cepat | d. Tidak Dipungut Biaya | d. Sangat sesuai | c. Kompeten | d. Sangat sopan dan ramah | d. Sangat Baik | d. Dikelola dengan baik | WC nya ada yang tersumbat |
| 17/03/2025 | Aenul | Welder GMAW 3G-up/PF | 081251833010 | Laki-laki | 22 | SMA/SMK | Lainnya | Konsultasi Pelayanan Pelatihan | c. Sesuai | d. Sangat mudah | d. Sangat cepat | d. Tidak Dipungut Biaya | d. Sangat sesuai | d. Sangat Kompeten | d. Sangat sopan dan ramah | d. Sangat Baik | d. Dikelola dengan baik | Khusus jurusan welder agar kedepannya mesin GMAW bisa ditambah lagi agar proses pelatihan bisa lebih maksimal |
| 17/03/2025 | Dwi Akbar Kistiadi Wibisono | Welder GMAW 3G-up/PF | 082387676835 | Laki-laki | 31 | SMA/SMK | Lainnya | Pelatihan PBK Instiusional | c. Sesuai | c. Mudah | c. Cepat | d. Tidak Dipungut Biaya | c. Sesuai | c. Kompeten | c. Sopan dan ramah | c. Baik | d. Dikelola dengan baik | Tidak ada |
| 17/03/2025 | Valus Mayozeto | Welder GMAW 3G-up/PF | 081338695121 | Laki-laki | 23 | SMA/SMK | Lainnya | Pelatihan PBK MTU | c. Sesuai | c. Mudah | c. Cepat | d. Tidak Dipungut Biaya | c. Sesuai | c. Kompeten | c. Sopan dan ramah | c. Baik | d. Dikelola dengan baik | Tidak ada |
| 17/03/2025 | Dani | Welder GMAW 3G-up/PF | 081248307525 | Laki-laki | 21 | SMA/SMK | Lainnya | Pelatihan PBK Instiusional | c. Sesuai | c. Mudah | d. Sangat cepat | d. Tidak Dipungut Biaya | c. Sesuai | d. Sangat Kompeten | c. Sopan dan ramah | d. Sangat Baik | d. Dikelola dengan baik | Tidak ada |
| 16/03/2025 | Darmin | Welder GMAW 3G-up/PF | 087865078658 | Laki-laki | 27 | SMA/SMK | Swasta | Konsultasi Pelayanan Pelatihan | d. Sangat sesuai | d. Sangat mudah | d. Sangat cepat | d. Tidak Dipungut Biaya | d. Sangat sesuai | d. Sangat Kompeten | d. Sangat sopan dan ramah | d. Sangat Baik | d. Dikelola dengan baik | Sangat memuaskan |
| 17/03/2025 | Kiki Syachnaki Bujuranda | Welder GMAW 3G-up/PF | 085796924001 | Laki-laki | 21 | SMA/SMK | Lainnya | Pelatihan PBK Instiusional | c. Sesuai | c. Mudah | c. Cepat | d. Tidak Dipungut Biaya | c. Sesuai | d. Sangat Kompeten | d. Sangat sopan dan ramah | c. Baik | d. Dikelola dengan baik | Pelayanan lebih ditingkatkan, waktu pelatihan terasa sangat cepat, kalau bisa Sabtu masuk pelatihan |
| 17/03/2025 | Muhamad Sahri | Welder GMAW 3G-up/PF | 082211542668 | Laki-laki | 18 | SMA/SMK | Lainnya | Pelatihan PBK MTU | d. Sangat sesuai | c. Mudah | d. Sangat cepat | d. Tidak Dipungut Biaya | d. Sangat sesuai | d. Sangat Kompeten | d. Sangat sopan dan ramah | d. Sangat Baik | d. Dikelola dengan baik | Tidak ada |
| 17/03/2025 | Muti Pridesa | Welder GMAW 3G-up/PF | 085222027115 | Laki-laki | 22 | SMA/SMK | Lainnya | Pelatihan PBK Instiusional | d. Sangat sesuai | c. Mudah | c. Cepat | d. Tidak Dipungut Biaya | d. Sangat sesuai | d. Sangat Kompeten | d. Sangat sopan dan ramah | c. Baik | d. Dikelola dengan baik | Tidak ada |
| 14/03/2025 | La Ode Muhamad Fardin | Welder GMAW 3G-up/PF | 082193326958 | Laki-laki | 24 | SMA/SMK | Lainnya | Konsultasi Pelayanan Pelatihan | c. Sesuai | c. Mudah | c. Cepat | d. Tidak Dipungut Biaya | c. Sesuai | d. Sangat Kompeten | c. Sopan dan ramah | c. Baik | d. Dikelola dengan baik | Tidak ada |
| 17/03/2025 | Muhamad Damar Faisal | Welder GMAW 3G-up/PF | 087715367962 | Laki-laki | 19 | SMA/SMK | Lainnya | Pelatihan PBK Instiusional | c. Sesuai | c. Mudah | c. Cepat | d. Tidak Dipungut Biaya | c. Sesuai | c. Kompeten | c. Sopan dan ramah | c. Baik | d. Dikelola dengan baik | Tidak ada |
| 14/03/2025 | Andika Riensyah Sanbulan | Welder GMAW 3G-up/PF | 085394506779 | Laki-laki | 26 | D1-S1 | Lainnya | Konsultasi Pelayanan Pelatihan | c. Sesuai | c. Mudah | c. Cepat | d. Tidak Dipungut Biaya | c. Sesuai | d. Sangat Kompeten | d. Sangat sopan dan ramah | d. Sangat Baik | d. Dikelola dengan baik | Tidak ada |
| 17/03/2025 | Muhamad Syawal | Welder GMAW 3G-up/PF | 082345654922 | Laki-laki | 33 | SMA/SMK | Swasta | Pelatihan PBK Instiusional | c. Sesuai | c. Mudah | c. Cepat | d. Tidak Dipungut Biaya | c. Sesuai | c. Kompeten | c. Sopan dan ramah | c. Baik | c. Berfungsi kurang maksimal | Tidak ada |
| 17/03/2025 | WD. Nazaria | Welder GMAW 3G-up/PF | 082172114780 | Perempuan | 32 | SMA/SMK | Lainnya | Konsultasi Pelayanan Pelatihan | d. Sangat sesuai | d. Sangat mudah | d. Sangat cepat | d. Tidak Dipungut Biaya | d. Sangat sesuai | c. Kompeten | c. Sopan dan ramah | d. Sangat Baik | d. Dikelola dengan baik | Tidak ada |
| 17/03/2025 | Wa Ode Naria | Welder GMAW 3G-up/PF | 085248306550 | Perempuan | 35 | SMA/SMK | Lainnya | Konsultasi Pelayanan Pelatihan | c. Sesuai | d. Sangat mudah | c. Cepat | d. Tidak Dipungut Biaya | d. Sangat sesuai | d. Sangat Kompeten | d. Sangat sopan dan ramah | d. Sangat Baik | d. Dikelola dengan baik | Tidak ada |
| 17/03/2025 | Junaidin Hamudin | Welder GMAW 3G-up/PF | 085214902595 | Laki-laki | 22 | SMA/SMK | Lainnya | Konsultasi Pelayanan Pelatihan | d. Sangat sesuai | c. Mudah | c. Cepat | d. Tidak Dipungut Biaya | c. Sesuai | c. Kompeten | d. Sangat sopan dan ramah | d. Sangat Baik | d. Dikelola dengan baik | Tidak ada |
| 17/03/2025 | Mun Ramadhani | Welder GMAW 3G-up/PF | 082258372307 | Laki-laki | 24 | SMA/SMK | Lainnya | Pelatihan PBK Instiusional | d. Sangat sesuai | d. Sangat mudah | c. Cepat | d. Tidak Dipungut Biaya | d. Sangat sesuai | d. Sangat Kompeten | d. Sangat sopan dan ramah | d. Sangat Baik | d. Dikelola dengan baik | Tidak ada |

3. Hasil Olah Data SKM

IKM (INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT)

Jenis Layanan : PBK Instiusional
 Waktu Pelatihan : Januari s.d April 2025
 Jumlah Sample : Responden

| No Urut | Jenis Kelamin | Usia | Pendidikan | Pekerjaan | PBK Instiusional | NILAI AKTUAL KEPUASAN MASYARAKAT PER - UNSUR PELAYANAN | | | | | | | | | Keluhan / Saran Perbaikan |
|---------|---------------|------|------------|-----------|-------------------------|--|----|----|----|----|----|----|----|----|---|
| | | | | | | U1 | U2 | U3 | U4 | U5 | U6 | U7 | U8 | U9 | |
| 1 | Perempuan | | D1-S1 | Lainnya | Procesing | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | Baiknya dalam ruangan pembuatan roti dan kue disediakan AC/Kipas |
| 2 | Perempuan | | SMA/SMK | Lainnya | Procesing | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | Tidak ada |
| 3 | Perempuan | 23 | D1-S1 | Lainnya | Procesing | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | Sudah cukup baik secara keseluruhan |
| 4 | Perempuan | 19 | SMA/SMK | Lainnya | Procesing | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | Kurang kipas |
| 5 | Perempuan | | SMA/SMK | Lainnya | Procesing | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | Cukup Baik |
| 6 | Perempuan | 19 | SMA/SMK | Lainnya | Procesing | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | Toilet Kurang Bersih, Terutama dalam Aula |
| 7 | Perempuan | 33 | SMA/SMK | Wirusaha | Procesing | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | Tidak ada |
| 8 | Perempuan | 24 | D1-S1 | Lainnya | Procesing | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | Sudah baik, kedepannya dipertahankan |
| 9 | Perempuan | 31 | SMA/SMK | Wirusaha | Procesing | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | Tidak ada |
| 10 | Perempuan | 25 | D1-S1 | Lainnya | Procesing | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | Tidak ada |
| 11 | Perempuan | 19 | SMA/SMK | Lainnya | Procesing | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | Tidak ada |
| 12 | Perempuan | 34 | SMA/SMK | Lainnya | Procesing | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | Tidak ada |
| 13 | Perempuan | | SMA/SMK | Lainnya | Procesing | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | Tidak ada |
| 14 | Perempuan | | D1-S1 | Lainnya | Procesing | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | Tidak ada |
| 17 | Laki-laki | 25 | D1-S1 | Lainnya | Barista Café | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | Selama mengikuti pelatihan saya merasa nyaman dan tidak ada |
| 18 | Laki-laki | 18 | SMA/SMK | Lainnya | Barista Café | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | Mungkin aliran air dapat di perbaiki terutama di kamar mandi di |
| 19 | Laki-laki | 21 | SMA/SMK | Lainnya | Barista Café | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | Mungkin ruangnya sj yang lebih di perhatikan , Pertahankan |
| 20 | Laki-laki | 19 | SMA/SMK | Lainnya | Barista Café | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | Cukup Baik |
| 21 | Laki-laki | 24 | D1-S1 | Lainnya | Barista Café | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | Tidak ada keluhan dan terus di tingkatkan lagi |
| 22 | Perempuan | 22 | SMA/SMK | Lainnya | Barista Café | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | Tidak ada |
| 23 | Perempuan | 22 | SMA/SMK | Lainnya | Barista Café | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | Tidak ada keluhan dan terus di tingkatkan lagi |
| 24 | Perempuan | 24 | D1-S1 | Lainnya | Barista Café | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | Saran sarana dan prasarana di lengkapi |
| 25 | Perempuan | 23 | D1-S1 | Lainnya | Barista Café | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | Tidak ada Wifi gratis |
| 26 | Laki-laki | 22 | SMA/SMK | Lainnya | Barista Café | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | semuanya baik apalagi instruktur nya dan ac di bagian barista kurang dan westafel nya rusak di lantai bawah |
| 27 | Perempuan | 39 | SMA/SMK | Lainnya | Asisten Pembuat Pakaian | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | Alhamdulillah sejauh ini tidak ada keluhan ,saran saya waktu pelatihannya kalau bisa di perpanjang |
| 28 | Perempuan | 22 | D1-S1 | Lainnya | Barista Café | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | Tidak ada |
| 29 | Perempuan | 24 | SMA/SMK | Lainnya | Barista Café | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | Cukup baik. Mungkin bisa ditambahkan yang kurang. Terutama ac-nya yang tidak berfungsi dengan baik |
| 30 | Perempuan | 25 | D1-S1 | Lainnya | Asisten Pembuat Pakaian | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | WC di kelas asisten pembuat pakaian ada yang rusak tidak bisa digunakan |
| 31 | Perempuan | 22 | D1-S1 | Lainnya | Asisten Pembuat Pakaian | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | Tidak ada keluhan dan terus di tingkatkan lagi |
| 32 | Laki-laki | 20 | SMA/SMK | Lainnya | Barista Café | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | sejauh ini saya tidak merasa memiliki keluhan terhadap pelatihan ini, the bestlah pokoknya |
| 33 | Perempuan | 43 | SMA/SMK | Lainnya | Asisten Pembuat Pakaian | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | bagi sy pribadi klw BS di tambah LG wktu pelatihan x |
| 34 | Perempuan | 24 | D1-S1 | Lainnya | Asisten Pembuat Pakaian | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | Lebih ditingkatkan |
| 35 | Perempuan | 23 | SMA/SMK | Lainnya | Asisten Pembuat Pakaian | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | Lebih di tingkatkan lagi kualitasnya |
| 36 | Perempuan | 25 | D1-S1 | Lainnya | Barista Café | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | Tidakada |
| 37 | Perempuan | 29 | D1-S1 | Lainnya | Asisten Pembuat Pakaian | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | Tidakada |
| 38 | Perempuan | 39 | D1-S1 | Lainnya | Asisten Pembuat Pakaian | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | Tidakada |
| 39 | Perempuan | 38 | D1-S1 | Lainnya | Asisten Pembuat Pakaian | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | Tidakada |
| 40 | Perempuan | 23 | D1-S1 | Lainnya | Asisten Pembuat Pakaian | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | Alhamdulillah tidak ada keluhan |
| 41 | Perempuan | 23 | SMA/SMK | Lainnya | Asisten Pembuat Pakaian | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | Sudah baik |

| No Urut | Jenis Kelamin | Usia | Pendidikan | Pekerjaan | PBK Instusional | NILAI AKTUAL KEPUJASAN MASYARAKAT PER - UNSUR PELAYANAN | | | | | | | | | Keluhan / Saran Perbaikan |
|---------|---------------|------|------------|-----------|------------------------------|---|----|----|----|----|----|----|----|----|---|
| | | | | | | U1 | U2 | U3 | U4 | U5 | U6 | U7 | U8 | U9 | |
| 42 | Perempuan | 25 | D1-S1 | Lainnya | Asisten Pembuat Pakaian | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | Tingkatkan sarana dan prasarana yang ada pada pusat pelatihan khususnya WC |
| 43 | Perempuan | 25 | D1-S1 | Lainnya | Asisten Pembuat Pakaian | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | Tidak ada |
| 44 | Laki-laki | 24 | D1-S1 | Lainnya | Barista Café | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | Tidak ada |
| 45 | Laki-laki | 22 | D1-S1 | Lainnya | Bangunan (Program Juru Ukur) | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | Durasi pelatihan kurang menurut saya, uang saku tidak ada karena efisiensi, pengadaan sepatu safety tidak ada |
| 46 | Laki-laki | 36 | D1-S1 | Lainnya | JURU UKUR (SURVEYOR) | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | DURASI PELATIHAN KURANG PANJANG,MUNGKIN BISA DI TAMBAH DURASI PELATIHANNYA |
| 47 | Laki-laki | 22 | D1-S1 | Lainnya | Juru ukur | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | Sebaiknya uang transportasi diberikan, seperti pelatihan sebelum nya walaupun tdk seperti kemarin. Kemudian sepatu safety harusnya dibagikan karena banyak kami peserta yang sudah tidak layak sepatunya akibat dilapangan. Selain itu jumlah hari pelatihan ditingkatkan dan kedepannya lebih ditingkatkan lagi. |
| 48 | Laki-laki | 23 | D1-S1 | Lainnya | Juru ukur | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | Sebaiknya uang transportasi diberikan, seperti pelatihan sebelum nya walaupun tdk seperti kemarin. Kemudian sepatu safety harusnya dibagikan karena banyak kami peserta yang sudah tidak layak sepatunya akibat dilapangan. Selain itu jumlah hari pelatihan ditingkatkan dan kedepannya lebih ditingkatkan lagi. |
| 49 | Laki-laki | 24 | D1-S1 | Lainnya | Surveyor | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | Durasi pelatihan terlalu singkat |
| 50 | Laki-laki | 27 | D1-S1 | Lainnya | Juru Ukur (Surveyor) | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | Tidak ada |
| 51 | Laki-laki | 24 | D1-S1 | Lainnya | JURU UKUR (SURVEYOR) | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | Tidak ada |
| 52 | Laki-laki | 22 | D1-S1 | Lainnya | Bangunan (Surveyor) | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | PBK TAHUN 2025 JURUSAN JURU UKUR, TIDAK MENERIMA UANG SAKU DAN SARAN UNTUK SELANJUTNYA WIFI D SETIAP RUANGAN D GRATIS KAN |
| 53 | Laki-laki | 24 | D1-S1 | Lainnya | Juru ukur (surveyor) | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | Tidak ada |
| 54 | Laki-laki | 22 | D1-S1 | Lainnya | Surveyor (Juru Ukur) | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | |
| 55 | Laki-laki | 24 | D1-S1 | Lainnya | Juru Ukur (Surveyor) | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | Karena efisiensi anggaran yang dilakukan oleh pemerintah sehingga waktu pelatihan yang harusnya dilakukan selama 29 hari kemudian dikurangi menjadi 21 hari dengan jam pelajaran di tambah yang tadinya 8 jam menjadi 10 jam/harinya. Saran yang dapat saya sampaikan yaitu untuk waktu pelatihannya ditambah menjadi 1,5 bulan waktu pelatihan atau mempertahankan waktunya yaitu selama 1 bulan |
| 56 | Laki-laki | 28 | D1-S1 | Lainnya | BANGUNAN (JURU UKUR) | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | Tidak ada |
| 57 | Laki-laki | 30 | D1-S1 | Lainnya | Juru Ukur (Surveyor) | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | Tidak ada |
| 58 | Laki-laki | 24 | D1-S1 | Lainnya | JURU UKUR (SURVEYOR) | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | Tidak ada |
| 59 | Perempuan | 24 | D1-S1 | Lainnya | Bangunan (Juru Ukur) | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | Tidak ada |
| 60 | Laki-laki | 24 | D1-S1 | Lainnya | TIK (DESAIN GRAFIS JUNIOR) | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | Tidak ada |
| 61 | Laki-laki | 24 | D1-S1 | Lainnya | TIK (Junior Design Grafis) | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | Tidak ada |
| 62 | Perempuan | 27 | D1-S1 | Lainnya | junior desain grafis | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | Tidak ada |
| 63 | Laki-laki | 23 | D1-S1 | Lainnya | TIK(Junior Desain Grafis) | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | Tidak ada |
| 64 | Laki-laki | 24 | D1-S1 | Lainnya | TIK (Junior Design Grafis) | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | Tidak ada |

| No Urut | Jenis Kelamin | Usia | Pendidikan | Pekerjaan | PBK Instusional | NILAI AKTUAL KEPUJASAN MASYARAKAT PER - UNSUR PELAYANAN | | | | | | | | | Keluhan / Saran Perbaikan |
|---------|---------------|------|------------|-----------|--------------------------------|---|----|----|----|----|----|----|----|----|--|
| | | | | | | U1 | U2 | U3 | U4 | U5 | U6 | U7 | U8 | U9 | |
| 65 | Perempuan | 30 | D1-S1 | Lainnya | TIK (Junior Design Grafis) | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | Intruktur sering tidak hadir dalam pelatihan, harapan saya untuk berikutnya lebih ditingkatkan lagi untuk kehadiran salam memberikan pelatihan |
| 66 | Perempuan | 23 | D1-S1 | Lainnya | TIK (Junior Design Grafis) | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | Toilet samping ruang junior desain grafis rusak,, jadi kedepannya untuk diperbaiki |
| 67 | Perempuan | 20 | SMA/SMK | Lainnya | TIK (Junior Design Grafis) | 3 | 3 | 1 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | Masih ada beberapa fasilitas yang kurang dalam ruangan pelatihan serta kondisi kamar mandi yang buruk |
| 68 | Perempuan | 22 | SMA/SMK | Lainnya | TIK (Junior Design Grafis) | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | SARANNYA WCNYA DI PERBAIKI KAK |
| 69 | Perempuan | 19 | SMA/SMK | Swasta | TIK (Junior Design Grafis) | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | wc nya tergenang air |
| 70 | Perempuan | 28 | SMA/SMK | Lainnya | TIK (Junior Design Grafis) | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | Tidak ada |
| 71 | Perempuan | 23 | D1-S1 | Lainnya | TIK (Junior Design Grafis) | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | waktu pelaksanaan pembelajarannya sebaiknya lebih terstruktur dengan memaksimalkan waktu belajar sesuai jadwal yang telah ditentukan.toilet tidak memadai |
| 72 | Laki-laki | 21 | SMA/SMK | Lainnya | TIK (Junior Design Grafis) | 1 | 2 | 3 | 1 | 4 | 1 | 2 | 1 | 2 | Tidak ada |
| 73 | Perempuan | 36 | D1-S1 | Lainnya | TIK (Junior Design Grafis) | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | WC yg trgenang air, tolong lebih diperhatikan lg wcnya |
| 74 | Perempuan | 20 | SMA/SMK | Lainnya | Merias Wajah dan Menata Rambut | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | Tidak ada |
| 75 | Perempuan | 28 | SMA/SMK | Lainnya | Merias Wajah dan Menata Rambut | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | Tidak ada |
| 76 | Perempuan | 26 | D1-S1 | Lainnya | Merias Wajah dan Menata Rambut | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | Alangkah lebih baiknya toilet diperbaiki dan airnya lebih di lancarkan lagi |
| 77 | Perempuan | 26 | D1-S1 | Lainnya | Merias Wajah dan Menata Rambut | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | Kalau bisa untuk pembagian baju seragam di sesuaikan dengan ukuran masing" siswa dan ada salah satu toilet yg mampet di gedung kecantikan kalau bisa di benahi kembali |
| 78 | Perempuan | 36 | D1-S1 | Lainnya | TIK (Junior Design Grafis) | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | Tidak ada |
| 79 | Perempuan | 19 | SMA/SMK | Lainnya | Merias Wajah dan Menata Rambut | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | Sering kekurangan air di toilet |
| 80 | Perempuan | 28 | SMA/SMK | Lainnya | Merias Wajah dan Menata Rambut | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | Wc bawa harus di perbaiki karna waktu kelas rambut kami susah untuk naik turun untuk bolak balik ke WC. |
| 81 | Perempuan | 21 | D1-S1 | Lainnya | Merias Wajah dan Menata Rambut | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | Tidak ada |
| 82 | Perempuan | 24 | SMA/SMK | Lainnya | Merias Wajah dan Menata Rambut | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | Penyelenggaranya kurang ramah, ketersediaan air yang kadang macet |
| 83 | Perempuan | 27 | SMA/SMK | Lainnya | Merias Wajah dan Menata Rambut | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | Keluhannya di bagian kamar mandi dan air. |
| 84 | Perempuan | 33 | SMA/SMK | Lainnya | Merias Wajah dan Menata Rambut | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | Air di kamar mandi kadang tidak mengalir.. Dan ruang praktek khususnya untuk rambut, kadang air dari tangga rembes masuk sampe ke ruang rambut |
| 85 | Perempuan | 27 | SMA/SMK | Lainnya | Merias Wajah dan Menata Rambut | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | kurangnyaaaaaa sarana kamar mandi. yg kuranggg bersih dan kurang peralatan |
| 86 | Perempuan | 24 | D1-S1 | Lainnya | Merias Wajah dan Menata Rambut | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | Toilet dan airnya kurang |
| 87 | Perempuan | 19 | SMA/SMK | Lainnya | Merias Wajah dan Menata Rambut | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | Air sulit ,ac nya kdng digin kdng tiba'tidak Digin jdi panas suasana dalam ruangan |
| 88 | Perempuan | 23 | SMA/SMK | Lainnya | Merias Wajah dan Menata Rambut | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | Kamar mandi kurang baik |
| 89 | Perempuan | 26 | SMA/SMK | Lainnya | Merias Wajah dan Menata Rambut | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | WC nya ada yg kesumbat ksian 2 jurusan harus ngantri dlu kalo mau buang Air besar |
| 90 | Laki-laki | 22 | SMA/SMK | Lainnya | Welder GMAW 3G-up/PF | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | keluhan mesin las untuk gmaw nya kurang saran saya khusus jurusan welder mungkin untuk kedepannya mesin untuk gmaw bisa di tmbah lagi agar peroses pelatihan bisa lebih maksimal |
| 91 | Laki-laki | 31 | SMA/SMK | Lainnya | Welder GMAW 3G-up/PF | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | Tidak ada |
| 92 | Laki-laki | 23 | SMA/SMK | Lainnya | Welder GMAW 3G-up/PF | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | Tidak ada |

| No Urut | Jenis Kelamin | Usia | Pendidikan | Pekerjaan | PBK Instusional | NILAI AKTUAL KEPUASAN MASYARAKAT PER - UNSUR PELAYANAN | | | | | | | | | Keluhan / Saran Perbaikan |
|-----------------------------------|---------------|------|------------|-----------|----------------------|--|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|---|
| | | | | | | U1 | U2 | U3 | U4 | U5 | U6 | U7 | U8 | U9 | |
| 93 | Laki-laki | 21 | SMA/SMK | Lainnya | Welder GMAW 3G-up/PF | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | Tidak ada |
| 94 | Laki-laki | 27 | SMA/SMK | Lainnya | Welder GMAW 3G-up/PF | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | Sangat memuaskan |
| 95 | Laki-laki | 21 | SMA/SMK | Lainnya | Welder GMAW 3G-up/PF | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | Pelayanan mungkin lebih di tingkatkan, dan waktu pelatihan serasa sangat cepat, kalau bisa Sabtu masuk pelatihan |
| 96 | Laki-laki | 18 | SMA/SMK | Lainnya | Welder GMAW 3G-up/PF | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | Tidak ada |
| 97 | Laki-laki | 22 | SMA/SMK | Lainnya | Welder GMAW 3G-up/PF | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | Tidak ada |
| 98 | Laki-laki | 24 | SMA/SMK | Lainnya | Welder GMAW 3G-up/PF | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | Dalam pelayan pelatihan tidak ada keluhan dan saran saya semoga pelayanan pelatihan ini bermanfaat untuk kita semua |
| 99 | Laki-laki | 19 | SMA/SMK | Lainnya | Welder GMAW 3G-up/PF | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | Tidak ada |
| 100 | Laki-laki | 26 | D1-S1 | Lainnya | Welder GMAW 3G-up/PF | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | Tidak ada |
| 101 | Laki-laki | 33 | SMA/SMK | Swasta | Welder GMAW 3G-up/PF | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | Tidak ada |
| 102 | Laki-laki | 32 | SMA/SMK | Lainnya | Welder GMAW 3G-up/PF | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | Tidak ada |
| 103 | Perempuan | 35 | SMA/SMK | Lainnya | Welder GMAW 3G-up/PF | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | Tidak ada |
| 104 | Laki-laki | 22 | SMA/SMK | Lainnya | Welder GMAW 3G-up/PF | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | Tidak ada |
| 105 | Laki-laki | 24 | SMA/SMK | Lainnya | Welder GMAW 3G-up/PF | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | Tidak ada |
| Nilai Rata-Rata | | | | | | 3.340 | 3.427 | 3.311 | 3.913 | 3.398 | 3.466 | 3.524 | 3.369 | 3.825 | |
| Nilai Rata-Rata Tertimbang | | | | | | 0.371 | 0.381 | 0.368 | 0.435 | 0.378 | 0.385 | 0.392 | 0.374 | 0.425 | 3.508 |
| SKM Unit pelayanan | | | | | | | | | | | | | | | 87.70 |

NRR Per Unsur

| No. | UNSUR PELAYANAN | Actual Masyarakat | |
|-----|------------------------------------|-------------------|------|
| | | Indeks Konversi | Mutu |
| U1 | Persyaratan | 83.50 | B |
| U2 | Prosedur | 85.68 | B |
| U3 | Jangka Waktu | 82.77 | B |
| U4 | Biaya / Tarif | 97.82 | A |
| U5 | Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan | 84.95 | B |
| U6 | Kompetensi Pelaksana | 86.65 | B |
| U7 | Perilaku Pelaksana | 88.11 | B |
| U8 | Sarana & Prasarana | 84.22 | B |
| U9 | Pengaduan | 95.63 | A |

Standar Nilai

| Nilai | Nilai Interval (NI) | Nilai Interval Konversi (NIK) | Mutu Pelayanan | Kinerja Unit |
|-------|---------------------|-------------------------------|----------------|--------------|
| 1 | 1,0000 - 2,5996 | 25,00 - 64,99 | D | Tidak Baik |
| 2 | 2,6000 - 3,0640 | 65,00 - 76,60 | C | Kurang Baik |
| 3 | 3,0644 - 3,5320 | 76,61 - 88,30 | B | Baik |
| 4 | 3,5324 - 4,0000 | 88,31 - 100,00 | A | Sangat Baik |

4. Dokumentasi Terkait Pelaksanaan SKM (Foto Pelaksanaan SKM)

