

**LAPORAN**  
**PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT**  
**(SKM)**

**TRIWULAN III**



**BALAI PELATIHAN VOKASI DAN PRODUKTIVITAS KENDARI**  
**KEMENTERIAN KETENAGAKERJAAN RI**  
**TAHUN 2025**

# DAFTAR ISI

<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ii</b>
<b>BAB I</b>	
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat.....	2
1.3 Maksud dan Tujuan .....	2
<b>BAB II</b>	
<b>PENGUMPULAN DATA SKM</b> .....	<b>4</b>
2.1 Pelaksana SKM .....	4
2.2 Metode Pengumpulan Data .....	4
2.3 Lokasi Pengumpulan Data .....	5
2.4 Waktu Pelaksanaan SKM .....	5
2.5 Penentuan Jumlah Responden .....	6
<b>BAB III</b>	
<b>HASIL PENGOLAHAN DATA SKM</b> .....	<b>7</b>
3.1 Jumlah Responden SKM .....	7
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan).....	8
<b>BAB IV</b>	
<b>ANALISIS HASIL SKM</b> .....	<b>9</b>
4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan .....	9
4.2 Rencana Tindak Lanjut .....	10
4.3 Tren Nilai SKM.....	11
<b>BAB V</b>	
<b>KESIMPULAN</b> .....	<b>12</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>13</b>
1. Kuesioner.....	13
2. Jawaban Responden .....	18
3. Hasil Pengolahan Data.....	24
4. Dokumentasi .....	35

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamankan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Balai Pelatihan Vokasi dan Produktivitas Kendari sebagai salah satu penyedia layanan publik di Provinsi Jawa Tengah, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

## **1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat**

- 1) Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- 2) Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- 3) Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

## **1.3 Maksud dan Tujuan**

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan Pelatihan yang telah diberikan oleh Balai Pelatihan Vokasi dan Produktivitas Kendari.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah:

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
5. Memacu persaingan positif antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

## BAB II

### PENGUMPULAN DATA SKM

#### 2.1 Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada Balai Pelatihan Vokasi dan Produktivitas Kendari dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat. Tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Balai Pelatihan Vokasi dan Produktivitas Kendari adalah tim yang sesuai DPA pada Kegiatan Pencapaian Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Tahun 2025 (sebagaimana terlampir).

#### 2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner manual yang disebarakan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Balai Pelatihan Vokasi dan Produktivitas Kendari yaitu:

1. **Persyaratan:** Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme, dan prosedur:** Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian:** Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/tarif:** Biaya/tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan:** Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan

yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

6. **Kompetensi pelaksana:** Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana:** Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan:** Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana:** Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

### 2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di lokasi unit pelayanan pada waktu jam layanan sedang sibuk. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan dan hasilnya dikumpulkan di tempat yang telah disediakan. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan.

### 2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu 4 kali dalam 1 (satu) tahun (per triwulan). Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 3 (tiga) bulan dengan rincian sebagai berikut:

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan
1.	Persiapan	Juli 2025
2.	Pengumpulan Data	Juli-September 2025
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	September 2025
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	September 2025

## 2.5. Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari seluruh jenis pelayanan pada Balai Pelatihan Vokasi dan Produktivitas Kendari berdasarkan periode survei sebelumnya. Jika dilihat dari perkiraan jumlah penerima layanan tahun 2025, maka populasi penerima layanan pada Balai Pelatihan Vokasi dan Produktivitas Kendari dalam kurun waktu satu Semester adalah sebanyak 192 orang. Selanjutnya responden dipilih secara acak dari setiap jenis pelayanan besaran sampel dan populasi menggunakan tabel sampel dari Krejcie and Morgan. Berdasarkan Tabel Krejcie and Morgan, jumlah minimum sampel responden yang harus dikumpulkan dalam satu periode SKM adalah 231 Orang.

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	360	186	2600	335
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368

## BAB III

### HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

#### 3.1 Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 231 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

No.	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1.	JENIS KELAMIN	LAKI-LAKI	104	45%
		PEREMPUAN	127	55%
2.	PENDIDIKAN	SD KE BAWAH	0	0%
		SLTP	3	1,3%
		SLTA	88	28,1%
		D1 s/d S1	138	59,7%
		S2	2	0,9%
3.	PEKERJAAN	PNS	1	0,4%
		TNI	0	0%
		SWASTA	16	6,9%
		WIRUSAHA	15	6,5%
		LAINNYA	199	86,2%
4.	JENIS LAYANAN	LAYANAN A	0	0%
		LAYANAN B	231	100%
		LAINNYA	0	0%

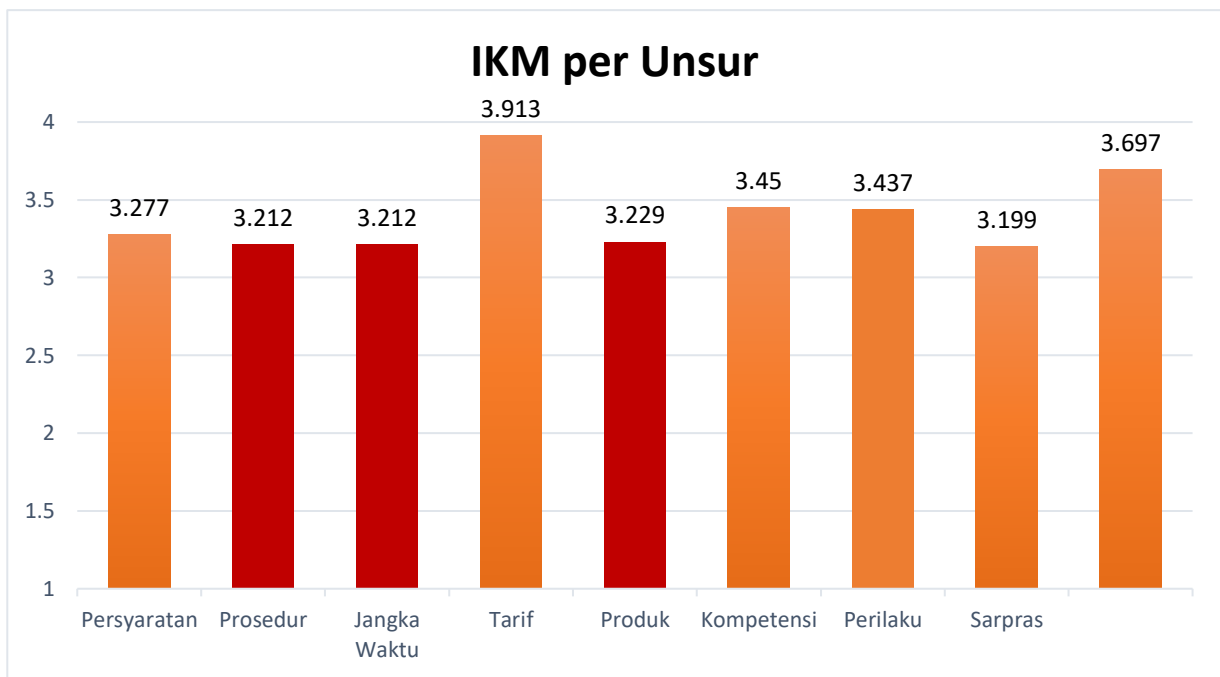
### 3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

Tabel 1. Detail Nilai SKM Per Unsur

	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
<b>IKM per unsur</b>	3,277	3,212	3,212	3,913	3,229	3,450	3,437	3,199	3,697
<b>Kategori</b>	<b>B</b>	<b>B</b>	<b>B</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>B</b>	<b>B</b>	<b>B</b>	<b>A</b>
<b>IKM Unit Layanan</b>	<b>85,08 (B Baik)</b>								

Gambar 1. Grafik Nilai SKM Per Unsur



## **BAB IV**

### **ANALISIS HASIL SKM**

#### **4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan**

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa:

1. Unsur Sarana dan Prasarana mendapatkan nilai terendah yaitu 3,19. Selanjutnya unsur prosedur dan jangka waktu menjadi unsur terendah selanjutnya dengan nilai yang sama, yakni 3,21.
2. Sedangkan unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu biaya/tarif dengan nilai 3,91, unsur penanganan pengaduan dengan nilai 3,69, dan unsur kompetensi pelaksana dengan perolehan nilai 3,45.

Berdasarkan hasil rekapitulasi saran/kritik serta pengaduan yang masuk melalui berbagai kanal aduan yang telah disediakan, diperoleh beberapa aduan yang menjadi perhatian dan dapat digunakan dalam pembahasan rencana tindak lanjut yaitu sebagai berikut:

1. "Airnya kondisinya kurang baik, mungkin bisa dilakukan perbenahan berikutnya".
2. "Masih ada beberapa alat yang tidak berfungsi dengan baik seperti fasilitas WC, keran air, beberapa mesin jahit bermasalah perlu ada pemantauan dan pemeliharaan rutin demi pelaksanaan pelatihan yang lebih baik dan lebih kondusif."
3. "Keluhannya: Kurangnya fasilitas komputer yang memadai. Saran: Kedepannya lebih diberikan fasilitas yang dapat mendukung dalam pembelajaran"
4. "Tolong untuk bel pembelajaran/aktivitas untuk memulai kegiatan, agar ditambahkan di bagian belakang terutama yang dekat dengan workshop las, kecantikan, dan asrama BLK karena suara bel pemberitahuan hanya bisa didengar pada bagian depan kantor saja atau didekat parkiran peserta."
5. Jaringan yang jelek di gedung TIK menjadi salah satu kendala dalam proses pembelajaran. Proses pembelajaran bahkan pernah terkendala dari jam 9 pagi hingga jam 1 siang di awal pelatihan Generative AI dimulai. Mungkin kedepannya dapat diperbaiki lagi untuk kualitas jaringannya.

## 4.2 Rencana Tindak Lanjut

Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

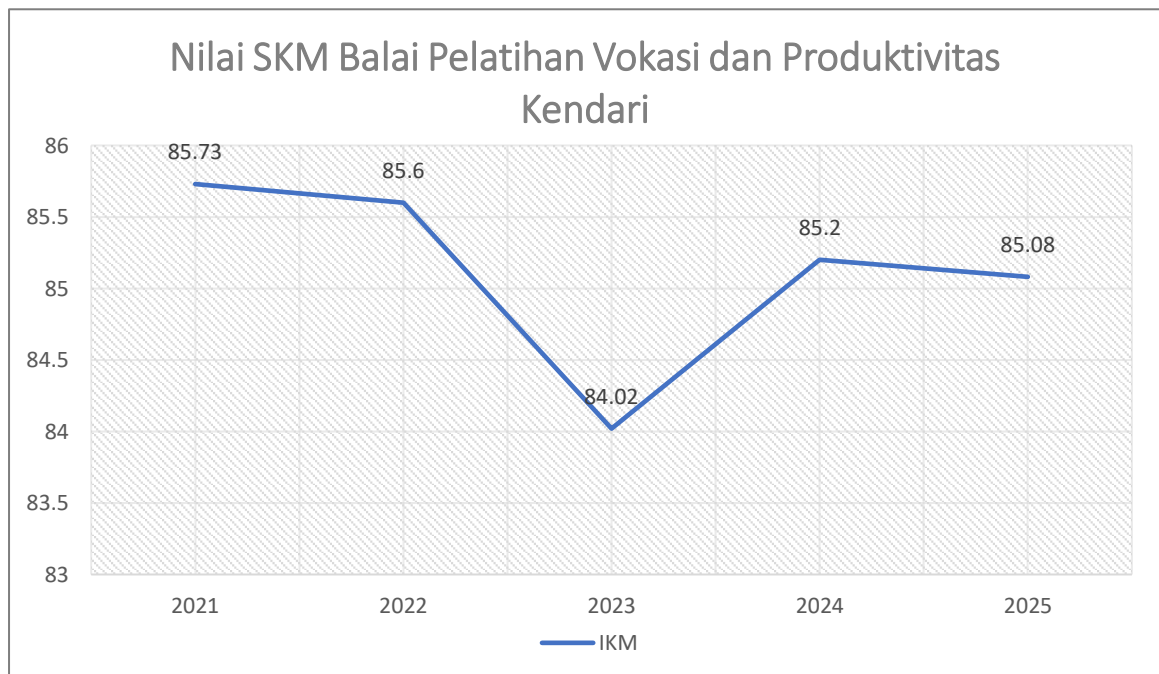
Pembahasan rencana tindak lanjut hasil SKM dilakukan melalui Forum Konsultasi Publik (FKP) bersama perwakilan pengguna layanan pada tanggal 11 Juli 2023 (Berita Acara terlampir). Penentuan perbaikan direncanakan tindak lanjut dengan prioritas perbaikan jangka pendek (kurang dari 12 bulan), jangka menengah (lebih dari 12 bulan, kurang dari 24 bulan), atau jangka panjang (lebih dari 24 bulan). Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel berikut:

No	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
1	Waktu Penyelesaian	Peningkatan sosialisasi registrasi "online"	√	√	√		Kepala Sub Bagian Umum
		Penambahan loket layanan				√	Kepala Sub Bagian Umum
2	Prosedur Pelayanan	Lakukan monitoring dan evaluasi terhadap prosedur pelayanan	√	√			Kepala Sub Bagian Umum
		Simplifikasi proses bisnis			√	√	Kepala Sub Bagian Umum

3	<b>Perilaku Petugas</b>	Memberikan pelatihan khusus terkait <i>service excellent</i>				√	<b>Kepala Sub Bagian Umum</b>
---	-------------------------	--	--	--	--	---	-------------------------------

### 4.3 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan Balai Pelatihan Vokasi dan Produktivitas Kendari dapat dilihat melalui grafik berikut :



Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa terjadi penurunan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik di tahun 2024 dengan 2025 periode triwulan III pada Balai Pelatihan Vokasi dan Produktivitas Kendari.

## BAB V

### KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode Semester III mulai Juli hingga September 2025, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Pelaksanaan pelayanan publik di Balai Pelatihan Vokasi dan Produktivitas Kendari secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang sangat baik dengan nilai SKM 85,08.
2. Unsur pelayanan yang termasuk unsur terendah dan menjadi prioritas perbaikan yaitu sarana dan prasarana dengan nilai 3,19.
3. Sedangkan unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu biaya/tarif dengan nilai 3,91, penanganan pengaduan dengan nilai 3,69, dan unsur kompetensi pelaksana dengan perolehan nilai 3,45.

Kendari, 26 September 2025

Kepala BPVP Kendari



*[Handwritten Signature]*  
Indran, S.T.



NIP. 19830312 200901 1 014

# LAMPIRAN

## 1. Kuesioner

Bagian 1 dari 2

### SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

**B** *I* U  

Demi meningkatkan kualitas pelayanan, kami mohon kesediaan Saudara untuk membantu mengisi survei kepuasan masyarakat berikut ini. Setiap jawaban yang Saudara berikan akan sangat berarti bagi kami. Terima kasih!


#### DATA DIRI

Deskripsi (opsional)

**Nama \***

Teks jawaban singkat

**Tanggal Survei \***

Bulan, hari, tahun 

**No HP \***

Teks jawaban singkat

**Jam Survei \***

08.00 - 12.00

13.00 - 17.00

**Jenis Kelamin \***

Laki-laki

Perempuan

**Usia \***

Teks jawaban singkat



#### Pendidikan \*

1. SD
2. SMP
3. SMA/SMK
4. D1 s/d S1
5. S2
6. S3

#### Pekerjaan \*

1. PNS/ASN
2. TNI
3. POLRI
4. Swasta
5. Wirausaha
6. Lainnya

#### Layanan yang diterima \*

1. Pelatihan PBK MTU
2. Pelatihan PBK Instiusional
3. Konsultasi Pelayanan Pelatihan
4. Pelatihan Durasi Pendek
5. Pelayanan Publik Lainnya

### Program Pelatihan \*

1. Pelayanan Pelanggan
2. Plate Welder SMAW 3G-UP/PF
3. Merias Wajah
4. Memperbaiki LCD dan Baterai Telepon Seluler
5. Pembuatan Shopdrawing Bangunan Gedung
6. Perhitungan Estimasi Biaya Jalan
7. Microsoft Office untuk Pemula: Excel
8. Microsoft Office untuk Advance: Excel
9. Pemrograman Programmable Logic Control Dasar
10. Penilaian Produktivitas Kinerja Organisasi

### Bagian 2 dari 2

#### PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN



Silakan pilih jawaban yang paling sesuai dengan pendapat Saudara

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan? \*

- Tidak Sesuai
- Kurang Sesuai
- Sesuai
- Sangat Sesuai

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini? \*

- Tidak Mudah
- Kurang Mudah
- Mudah
- Sangat Mudah

⋮

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan? \*

- Tidak Cepat
- Kurang Cepat
- Cepat
- Sangat Cepat

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan? \*

- Tidak sesuai tarif (PNBP)
- Sesuai tarif (PNBP)
- Dipungut biaya
- Tidak dipungut biaya

⋮

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum \* dalam standar pelayanan dengan hasil yang sesuai?

- Tidak Sesuai
- Kurang Sesuai
- Sesuai
- Sangat Sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan? \*

- Tidak Kompeten
- Kurang Kompeten
- Kompeten
- Sangat Kompeten

7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan? \*

- Tidak Sopan dan Ramah
- Kurang Sopan dan Ramah
- Sopan dan Ramah
- Sangat Sopan dan Ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana? \*

- Buruk
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan penggunaan layanan? \*

- Tidak ada
- Ada tetapi tidak berfungsi
- Berfungsi kurang maksimal
- Dikelola dengan baik

Keluhan dan Saran Perbaikan \*

Teks jawaban panjang

---

## 2. Jawaban Responden

No.	Nama	Tanggal	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	No. Hp	Layanan yang diterima	Program Pelatihan	1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan?	2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini?	3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan?	4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kejelasan biaya/tarif dalam pelayanan?	5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang sesuai?	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/keahlian petugas dalam pelayanan?	7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam kesopanan dan keramahan?	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana?	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan/penggunaan layanan?	Keluhan dan Saran Perbaikan
1	Reca Saputra	24/06/2025	Laki-laki	19	SMA/SMK	Lainnya	08522113043	Pelatihan Durasi Pendek	Perawatan CVT dan Injeksi Sepeda Motor	Sangat Sesuai	Sangat Mudah	Tidak Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Tidak ada	Tidak ada
2	Ahmad Ayrkasman	24/06/2025	Laki-laki	24	SMA/SMK	Lainnya	082295888342	Pelatihan Durasi Pendek	Perawatan CVT dan Injeksi Sepeda Motor	Sangat Sesuai	Kurang Mudah	Tidak Cepat	Tidak dipungut biaya	Sangat Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Tidak ada	Tidak ada
3	Andi Muannmar Fadhil Rezoji Hidayat Haridi	24/06/2025	Laki-laki	17	SMP	Lainnya	081285612237	Pelatihan Durasi Pendek	Perawatan CVT dan Injeksi Sepeda Motor	Sesuai	Kurang Mudah	Kurang Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik	Pokoknya diarah betul otak sama kabel kabel tapi sa puas
4	Hendri	24/06/2025	Laki-laki	21	SMA/SMK	Lainnya	085787255395	Pelatihan Durasi Pendek	Perawatan CVT dan Injeksi Sepeda Motor	Sangat Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sangat Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik	Sangat memuaskan
5	Irfan Sustilawan	25/06/2025	Perempuan	24	D1 s/d S1	Lainnya	082260541080	Pelatihan Durasi Pendek	Pemrograman Programmable Logic Control Dasar	Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Sangat Kompeten	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik	Tidak ada keluhan cuman saran agar pelatihan durasi pendek ini selalu ada sebelum adanya pelatihan reguler
6	Aswati Pratiwi	25/06/2025	Perempuan	24	D1 s/d S1	Lainnya	082347101317	Pelatihan Durasi Pendek	Sistem Otomasi Industri Berbasis PLC	Sesuai	Mudah	Sangat Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Sangat Kompeten	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik	Sesuai ini tidak ada, semoga kasih
7	Febriansyah	25/06/2025	Laki-laki	21	SMA/SMK	Lainnya	082292730475	Pelatihan Durasi Pendek	Pemrograman Programmable Logic Control Dasar	Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Sangat Kompeten	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik	Tidak ada keluhan sih mengingat kami hanya 6 hari pelatihan, para pembimbing juga sudah baik. Untuk saran juga belum ada semua sudah bagus menurut saya
8	Siti Fatimah	25/06/2025	Perempuan	22	D1 s/d S1	Lainnya	087871520037	Pelatihan Durasi Pendek	Sistem Otomasi Industri Berbasis PLC	Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat Sopan dan Ramah	Baik	Tidak ada	Tidak ada
9	Azlin Aprianto	25/06/2025	Laki-laki	29	D1 s/d S1	Lainnya	085241848940	Pelatihan Durasi Pendek	Pemrograman Programmable Logic Control Dasar	Sangat Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik	Tidak ada
10	Nurfadilla Mulya	26/06/2025	Perempuan	23	D1 s/d S1	Lainnya	085256257846	Pelatihan Durasi Pendek	Microsoft Office untuk Advance: Excel	Sangat Sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Tidak dipungut biaya	Sangat Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik	Tidak Ada Keluhan
11	Nur Azzah Hamidah	26/06/2025	Perempuan	27	D1 s/d S1	Lainnya	085398627051	Pelatihan Durasi Pendek	Microsoft Office untuk Advance: Excel	Sangat Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik	Tidak ada
12	Sulistawati	26/06/2025	Perempuan	20	D1 s/d S1	Lainnya	089404465153	Pelatihan Durasi Pendek	Microsoft Office untuk Advance: Excel	Sangat Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sangat Sesuai	Sangat Kompeten	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik	Saran lebih baik lagi jika ada Wi-Fi untuk pelatihan TIK
13	Wafa	26/06/2025	Perempuan	22	D1 s/d S1	Lainnya	087743427209	Pelatihan Durasi Pendek	Microsoft Office untuk Advance: Excel	Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik	Tidak ada
14	Suryadi	26/06/2025	Laki-laki	23	D1 s/d S1	Lainnya	085340530527	Pelatihan Durasi Pendek	Microsoft Office untuk Advance: Excel	Sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Tidak dipungut biaya	Sangat Sesuai	Kompeten	Sangat Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik	Pelayanan saat ini sudah sangat baik saya harap dapat diperintahkan untuk seterusnya
15	Nyoman Ningsih Utami	26/06/2025	Perempuan	23	D1 s/d S1	Lainnya	082213432514	Pelatihan Durasi Pendek	Microsoft Office untuk Advance: Excel	Sangat Sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Tidak dipungut biaya	Sangat Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik	Saran agar disediakan Wi-Fi pada ruangan TIK
16	Syadad Rifahil Syarifullah	26/06/2025	Laki-laki	22	D1 s/d S1	Lainnya	082189411997	Pelatihan Durasi Pendek	Microsoft Office untuk Advance: Excel	Sangat Sesuai	Mudah	Sangat Cepat	Tidak dipungut biaya	Sangat Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik	Tidak ada keluhan
17	Widayati	26/06/2025	Perempuan	27	D1 s/d S1	Lainnya	082251053847	Pelatihan Durasi Pendek	Microsoft Office untuk Advance: Excel	Sangat Sesuai	Mudah	Sangat Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Sangat Kompeten	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik	Mungkin untuk penggunaan layanan agar lebih baik lagi, lebih aktif dan cepat
18	Nuzul Izzah	26/06/2025	Perempuan	26	D1 s/d S1	Lainnya	082291462446	Pelatihan Durasi Pendek	Microsoft Office untuk Advance: Excel	Sangat Sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Tidak dipungut biaya	Sangat Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik	Terus ditingkatkan
19	Suwidyastri Belan Putri	26/06/2025	Perempuan	23	D1 s/d S1	Lainnya	085145660552	Pelatihan Durasi Pendek	Microsoft Office untuk Advance: Excel	Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Kompeten	Sangat Sopan dan Ramah	Cukup	Dikelola dengan baik	Tempat pelatihan/kelas teori bisa diperbaiki lagi untuk tata letaknya karena agak sulit untuk mendengarkan penjelasan pemateri
20	Nur Astiah	26/06/2025	Perempuan	26	S2	Lainnya	085396551805	Pelatihan Durasi Pendek	Microsoft Office untuk Advance: Excel	Sangat Sesuai	Sangat Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sangat Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik	Tingkat kebersehan untuk WCV perlu di tingkat lagi
21	Risda Yanti Saftiri	26/06/2025	Perempuan	27	D1 s/d S1	Lainnya	085298213531	Pelatihan Durasi Pendek	Microsoft Office untuk Advance: Excel	Sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Tidak dipungut biaya	Sangat Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik	Tidak ada
22	Anur Rizki	26/06/2025	Perempuan	25	D1 s/d S1	Lainnya	087853997555	Pelatihan Durasi Pendek	Microsoft Office untuk Pemula: Excel	Sesuai	Mudah	Sangat Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik	Palaksanaan pelatihan sudah sangat baik
23	Nur Qadri	26/06/2025	Perempuan	22	D1 s/d S1	Lainnya	082236529224	Pelatihan Durasi Pendek	Microsoft Office untuk Pemula: Excel	Sangat Sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Tidak dipungut biaya	Sangat Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik	Semoga lebih baik kedepannya
24	Sulisty Ade Novit	26/06/2025	Laki-laki	24	D1 s/d S1	Lainnya	083135191530	Pelatihan Durasi Pendek	Microsoft Office untuk Pemula: Excel	Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik	Minta Wi-Fi
25	Niken Aguspratiika	26/06/2025	Perempuan	23	D1 s/d S1	Lainnya	082252949802	Pelatihan Durasi Pendek	Microsoft Office untuk Pemula: Excel	Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik	Tingkatkan respon cepat dalam pelayanan
26	Arjani	26/06/2025	Perempuan	27	D1 s/d S1	Lainnya	083194135403	Pelatihan Durasi Pendek	Microsoft Office untuk Pemula: Excel	Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik	Tidak ada
27	Irfan Efendi	30/06/2025	Laki-laki	22	D1 s/d S1	Wiraswasta	082259759542	Pelatihan Durasi Pendek	Perhitungan Estimasi Biaya Jalan	Sesuai	Mudah	Cepat	Dipungut biaya	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik	Sesuai ini belum ada kendala, harapannya untuk pelayanan agar lebih mudah dan efisien lagi
28	La Ode Hasan Jamalu	30/06/2025	Laki-laki	22	D1 s/d S1	Lainnya	081288252335	Pelatihan Durasi Pendek	Perhitungan Estimasi Biaya Jalan	Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik	Keluhannya: Kurangnya fasilitas komputer yang memadai. Saran: Kedisiplinannya lebih diberikan fasilitas yang dapat mendukung dalam pembelajaran
29	Efan	30/06/2025	Laki-laki	21	SMA/SMK	Lainnya	082265466874	Pelatihan Durasi Pendek	Perhitungan Estimasi Biaya Jalan	Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik	Kalau bisa sering-sering diadakan pelatihan seperti ini dan tetap di upgrade lagi metern yang diberikan
30	Nur Emavanti Jamal	30/06/2025	Perempuan	23	D1 s/d S1	Lainnya	085254722396	Pelatihan Durasi Pendek	Perhitungan Estimasi Biaya Jalan	Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Kompeten	Sangat Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik	Tidak ada keluhan
31	Ashabul Kahfi	8/7/2025	Laki-laki	21	SMA/SMK	Swasta	085268164786	Pelatihan PBK Instiusional	Plate Welder SMAW 3G-UP/PF	Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sangat Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik	Kapan menerima SERTIFIKAT bopv
32	Muhammad Sulfaat	8/7/2025	Laki-laki	35	D1 s/d S1	Lainnya	082349647094	Pelatihan PBK Instiusional	Plate Welder SMAW 3G-UP/PF	Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik	Tidak ada
33	Komang Kamaryasa	8/7/2025	Laki-laki	23	SMA/SMK	Lainnya	082292376105	Pelatihan PBK Instiusional	Plate Welder SMAW 3G-UP/PF	Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik	Tidak ada
34	Mochammad Yaidhin Madjid	8/7/2025	Laki-laki	25	D1 s/d S1	Lainnya	085284837420	Pelatihan PBK Instiusional	Plate Welder SMAW 3G-UP/PF	Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik	Semoga lebih baik lagi
35	Satria Budi Laksono	8/7/2025	Laki-laki	24	SMA/SMK	Lainnya	081244856672	Pelatihan PBK Instiusional	Plate Welder SMAW 3G-UP/PF	Sangat Sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Tidak dipungut biaya	Sangat Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik	AC di ruang teori workshop las kurang dingin, perlu di service
36	Abdul Rahman	8/7/2025	Laki-laki	27	SMA/SMK	Lainnya	082237589496	Pelatihan PBK Instiusional	Plate Welder SMAW 3G-UP/PF	Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat Sopan dan Ramah	Baik	Berfungsi kurang maksimal	Tidak ada sarana olahraga
37	Fikar	8/7/2025	Laki-laki	22	SMA/SMK	Lainnya	088743683209	Pelatihan PBK Instiusional	Plate Welder SMAW 3G-UP/PF	Sangat Sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Tidak dipungut biaya	Sangat Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik	Sudah sangat baik
38	Santoro Perez Gary	8/7/2025	Laki-laki	21	SMA/SMK	Lainnya	085231857398	Pelatihan PBK Instiusional	Plate Welder SMAW 3G-UP/PF	Sangat Sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Tidak dipungut biaya	Sangat Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik	Agar diadakan baterai remot AC
39	Ibrahim Hamsyah Bahar	8/7/2025	Laki-laki	25	SMA/SMK	Lainnya	081341778862	Pelatihan PBK Instiusional	Plate Welder SMAW 3G-UP/PF	Sangat Sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Tidak dipungut biaya	Sangat Sesuai	Sangat Kompeten	Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik	Sarana dan prasarana di BVPPV agar ditingkatkan lagi,
40	Ashabul Kahfi	8/7/2025	Laki-laki	21	SMA/SMK	Swasta	085352399294	Pelatihan PBK Instiusional	Plate Welder SMAW 3G-UP/PF	Sangat Sesuai	Mudah	Sangat Cepat	Tidak dipungut biaya	Sangat Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik	Alat workshop masih kurang
41	Anugrah Nanjaya	8/7/2025	Laki-laki	21	SMA/SMK	Lainnya	081340068435	Pelatihan PBK Instiusional	Plate Welder SMAW 3G-UP/PF	Sangat Sesuai	Sangat Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik	Secara keseluruhan sudah sangat baik mulai dari akses sampai sarana dan prasarana. Perbaikan yang perlu dilakukan adalah pemeliharaan alat yang kurang optimal dan kesiapan para penyelenggara pelatihan untuk memperbaiki sudah cukup baik, hanya saja perlu sedikit perhatian terutama di sarana alat praktik
42	Aspriyadi Manan	8/7/2025	Laki-laki	29	SMA/SMK	Lainnya	089521472479	Pelatihan PBK Instiusional	Plate Welder SMAW 3G-UP/PF	Sangat Sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Tidak dipungut biaya	Sangat Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik	ACnya kurang dingin
43	Wandi Saputra	8/7/2025	Laki-laki	24	SMA/SMK	Lainnya	081210447546	Pelatihan PBK Instiusional	Plate Welder SMAW 3G-UP/PF	Sangat Sesuai	Sangat Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Sangat Kompeten	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik	ACnya workshop welder habis mi prenyonya
44	Sabarudin	8/7/2025	Laki-laki	27	SMA/SMK	Lainnya	082285260393	Pelatihan PBK Instiusional	Plate Welder SMAW 3G-UP/PF	Sesuai	Mudah	Sangat Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik	Untuk saat ini keluhan tidak ada sangat puas dengan pelayanannya
45	Indah Sari	8/7/2025	Perempuan	22	SMA/SMK	Lainnya	081244856809	Pelatihan PBK Instiusional	Plate Welder SMAW 3G-UP/PF	Sangat Sesuai	Sangat Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik	Untuk sarung tangan dan kacamata hitam mohon bisa diadakan lebih dan semoga ada sarana dan prasarana olahraganya
46	Arjuna	8/7/2025	Laki-laki	20	SMA/SMK	Lainnya	085189686827	Pelatihan PBK Instiusional	Plate Welder SMAW 3G-UP/PF	Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik	Lapangan olahraga belum ada

47	Iskalludin Dwyanto	8/7/2025	Laki-laki	23	SMA/SMK	Lainnya	087751146607	Pelatihan PBK Institutional	Plate Welder SMAW 3G-UP/PF	Sesuai	Sangat Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sangat Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik	Terus ditingkatkan kualitas pelayanan dan penyelenggaraan pelatihan selanjutnya dan selalu memperbarui sarana dan prasarana yang telah ada
48	Ashar La Zha	25/07/2025	Laki-laki	28	D1 s/d S1	Lainnya	082196574153	Pelatihan Peka Vokasi	Pembersihan AC Rumah Tangga	Sangat Sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Tidak dipungut biaya	Sangat Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik	Harganya boleh 3 hari dan mantap
49	Salewangng Akh Tuwo	25/07/2025	Laki-laki	40	SMA/SMK	Swasta	081342499369	Pelatihan Peka Vokasi	Pembersihan AC Rumah Tangga	Sangat Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sangat Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik	Tidak ada
50	Ashar Daung Allo	25/07/2025	Laki-laki	27	D1 s/d S1	Wirasaha	082396199942	Pelatihan Peka Vokasi	Pembersihan AC Rumah Tangga	Sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Tidak dipungut biaya	Sangat Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik	Semoga kedepannya pelatihan seperti ini bisa dilakukan lagi
51	Arianto Saputra	25/07/2025	Laki-laki	20	SMA/SMK	Lainnya	082293691330	Pelatihan Peka Vokasi	Pembersihan AC Rumah Tangga	Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Sangat Kompeten	Sopon dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik	Tidak ada
52	La Ode Andi	25/07/2025	Laki-laki	25	D1 s/d S1	Lainnya	082115204313	Pelatihan Peka Vokasi	Pembersihan AC Rumah Tangga	Sesuai	Kurang Mudah	Kurang Cepat	Sesuai tarif (PNEP)	Sesuai	Kompeten	Sopon dan Ramah	Cukup	Tidak ada	Tidak ada
53	Muhammad Fitriyamin	25/07/2025	Laki-laki	22	SMA/SMK	Lainnya	085279041903	Pelatihan Peka Vokasi	Pembersihan AC Rumah Tangga	Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik	Tidak ada
54	Abdi Aziz	26/07/2025	Laki-laki	22	SMA/SMK	Lainnya	085243625905	Pelatihan Peka Vokasi	Microsoft Office Excel Dasar	Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Kompeten	Sopon dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik	Semoga bisa lebih ditingkatkan lagi
55	Dian Kurnia Sari	26/07/2025	Perempuan	25	D1 s/d S1	Lainnya	081340167524	Pelatihan Peka Vokasi	Microsoft Office Excel Dasar	Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik	Tidak ada keluhan serta untuk selanjutnya di tingkatkan menjadi lebih baik lagi
56	Ikean La Misa	26/07/2025	Laki-laki	22	D1 s/d S1	Lainnya	082258579703	Pelatihan Peka Vokasi	Microsoft Office Excel Dasar	Sesuai	Kurang Mudah	Kurang Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Sangat Kompeten	Sopon dan Ramah	Cukup	Ada tetapi tidak berfungsi	Tidak ada
57	Aqum Zulfiker	26/07/2025	Laki-laki	20	SMA/SMK	Lainnya	085240111608	Pelatihan Peka Vokasi	Microsoft Office Excel Dasar	Sangat Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sangat Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik	Best off the best
58	Ayu Wardita_SAP	26/07/2025	Perempuan	21	D1 s/d S1	Lainnya	085182372354	Pelatihan Peka Vokasi	Microsoft Office Excel Dasar	Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Kompeten	Sangat Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik	Tidak Ada
59	Riza Fatma Amalia	26/07/2025	Perempuan	23	SMA/SMK	Lainnya	081243142413	Pelatihan Peka Vokasi	Microsoft Office Excel Dasar	Sangat Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Sangat Kompeten	Sopon dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik	Sudah cukup baik, bisa penyediaan camera untuk foto kelas, agar kami ada tentang keaktifan
60	Riyan Riyadi	26/07/2025	Laki-laki	22	SMA/SMK	Lainnya	085756858436	Pelatihan Peka Vokasi	Microsoft Office Excel Dasar	Kurang Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Kompeten	Sangat Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik	Tidak ada keluhan apapun
61	Sar Nidari	26/07/2025	Perempuan	20	SMA/SMK	Lainnya	082232443099	Pelatihan Peka Vokasi	Microsoft Office Excel Dasar	Sesuai	Mudah	Cepat	Sesuai tarif (PNEP)	Sesuai	Kompeten	Sopon dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik	Tidak ada
62	Aminah Nahda HMR	26/07/2025	Perempuan	18	SMA/SMK	Swasta	082237363756	Pelatihan Peka Vokasi	Microsoft Office Excel Dasar	Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Kompeten	Sopon dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik	untuk saran nya tidak ada karna sudah dijalaninya dengan sangat baik
63	Dwi Yuliantari	26/07/2025	Perempuan	23	D1 s/d S1	Lainnya	082197309974	Pelatihan Peka Vokasi	Microsoft Office Excel Dasar	Sangat Sesuai	Mudah	Sangat Cepat	Tidak dipungut biaya	Sangat Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik	Tidak ada keluhan dan saran, karena menurut saya segala fasilitas dan pelayanan yang diberikan oleh pegawai BPVP Kendari sangat memuaskan
64	Fadlan Fachri	26/07/2025	Laki-laki	17	SMA/SMK	Lainnya	082262139419	Konsultasi Pelayanan Pelatihan	Microsoft Office Excel Dasar	Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Kompeten	Sopon dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik	pengen ma sh pelatihan nya lama
65	Nur Aulya Azzahrah Putri Rasyid	26/07/2025	Perempuan	20	SMA/SMK	Swasta	081527960996	Pelatihan Peka Vokasi	Microsoft Office Excel Dasar	Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Kurang Kompeten	Sopon dan Ramah	Cukup	Dikelola dengan baik	Sebelumnya saya ingin mengucapkan terima kasih dan apresiasi terbaik kepada jajaran BPVP Kendari yang sudah maksimal memberikan pelayanan yang sangat maksimal bagi kami. Jujur ini pengalaman pertama saya di BPVP Kendari dan first impresiannya sangat luar biasa. Namun untuk meningkatkan lagi, ada beberapa catatan, seperti: 1. Fasilitas wifi. Selama 3 hari ini saya tidak mendapat akses wifi di area ini. Bahkan kami harus menggunakan hotspot pribadi untuk mengakses internet di komputer. 2. Bahan ajar pelatihan, khususnya power point. Mungkin bisa lebih kreatif lagi dan menggunakan keterbacaan.
66	Felycia Tri Maharani	26/07/2025	Perempuan	18	SMA/SMK	Lainnya	085334110680	Pelatihan Peka Vokasi	Microsoft Office Excel Dasar	Sangat Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sangat Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik	Semuanya bagus
67	Siti Meylani Triasta Lestari	26/07/2025	Perempuan	18	SMA/SMK	Lainnya	082199090925	Pelatihan Peka Vokasi	Microsoft Office Excel Dasar	Sangat Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Kompeten	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik	Semoga BPVP sukses terus
68	Novalla Amanda	26/07/2025	Perempuan	22	SMA/SMK	Lainnya	085343629186	Pelatihan Peka Vokasi	Microsoft Office Excel Dasar	Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Kompeten	Sopon dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik	Terimakasih
69	Aswati Pratiwi	26/07/2025	Perempuan	24	D1 s/d S1	Lainnya	082347101317	Pelatihan Peka Vokasi	Pengalaman Sistem Otomatis dengan Arduino Uno	Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Kompeten	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik	Tidak ada
70	Ailful Kabir	26/07/2025	Laki-laki	18	SMA/SMK	Lainnya	082191745802	Pelatihan Peka Vokasi	Pengalaman Sistem Otomatis dengan Arduino Uno	Sesuai	Mudah	Sangat Cepat	Tidak dipungut biaya	Sangat Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik	Tidak ada
71	La Ode Abdul Salam	26/07/2025	Laki-laki	26	D1 s/d S1	Lainnya	082293242182	Pelatihan Peka Vokasi	Pengalaman Sistem Otomatis dengan Arduino Uno	Sesuai	Mudah	Sangat Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Kompeten	Sangat Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik	Perlu insiasi untuk menanyakan kebutuhan pengguna layanan. Berupa keperluan, apa yang dicari, kesulitan yang dihadapi, dan sebagainya.
72	Muh. Akaid Hafid	26/07/2025	Laki-laki	23	D1 s/d S1	Lainnya	082281491355	Pelatihan Peka Vokasi	Pengalaman Sistem Otomatis dengan Arduino Uno	Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Kompeten	Sangat Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik	Tidak ada
73	Siti Fatimah	26/07/2025	Perempuan	22	D1 s/d S1	Lainnya	082293135367	Pelatihan Peka Vokasi	Pengalaman Sistem Otomatis dengan Arduino Uno	Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Kompeten	Sopon dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik	-
74	Herawati	26/07/2025	Perempuan	35	D1 s/d S1	Swasta	082344455306	Pelatihan Peka Vokasi	Merias Alis	Sangat Sesuai	Sangat Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik	Semu sudah baik, tinggal ditingkatkan pernjagaan dan pemeliharannya
75	Anggi Vita Sari	26/07/2025	Perempuan	21	D1 s/d S1	Swasta	082359520162	Pelatihan Peka Vokasi	Merias Alis	Sangat Sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Tidak dipungut biaya	Sangat Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik	Selanjutnya sangat senang mengikuti pelatihan di BPVP Kendari, pelatihan diarah oleh pelatih dengan baik dan sangat ramah. Sangat ake sejauh ini
76	Andi Nur Sitti Syahraeda	26/07/2025	Perempuan	25	SMA/SMK	Lainnya	081356385183	Pelatihan Peka Vokasi	Merias Alis	Sangat Sesuai	Sangat Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sangat Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik	Lebih baik lagi
77	Endri Karolina	26/07/2025	Perempuan	24	D1 s/d S1	Lainnya	082238158897	Pelatihan Peka Vokasi	Merias Alis	Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sangat Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik	Tidak ada keluhan apapun
78	Fifi Alekya Jabbar	26/07/2025	Perempuan	23	D1 s/d S1	Swasta	085352706655	Pelatihan Peka Vokasi	Merias Alis	Sangat Sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik	Tidak ada
79	Wa Ode Samhira	26/07/2025	Perempuan	47	D1 s/d S1	Lainnya	081245969599	Pelatihan Peka Vokasi	Merias Alis	Sangat Sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Tidak dipungut biaya	Sangat Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik	Tidak ada
80	Amsees	26/07/2025	Perempuan	58	D1 s/d S1	Lainnya	081347801057	Pelatihan Peka Vokasi	Merias Alis	Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik	Tidak ada
81	Marti Amir	26/07/2025	Perempuan	50	SMA/SMK	Wirasaha	08521601007	Pelatihan Peka Vokasi	Merias Alis	Sangat Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik	Tidak ada
82	Salwani Yusuf	26/07/2025	Perempuan	46	D1 s/d S1	Swasta	085246715311	Pelatihan Peka Vokasi	Merias Alis	Sangat Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sangat Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik	Kalau bisa di kasih biaya transportasi
83	Agustina	26/07/2025	Perempuan	51	D1 s/d S1	Wirasaha	085241906963	Pelatihan Peka Vokasi	Merias Alis	Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Kompeten	Sopon dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik	Kalau bisa Diberikan biaya transportasi
84	Rizka Yulawati	26/07/2025	Perempuan	34	SMA/SMK	Swasta	082292737404	Pelatihan Peka Vokasi	Merias Alis	Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Kompeten	Sangat Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik	Tidak ada keluhan apapun
85	Siti Fatimah	28/08/2025	Perempuan	22	D1 s/d S1	Lainnya	082293135367	Pelatihan Project Based Learning (PBL)	Pemasangan Sistem Integrasi Bangunan Cerdas	Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Kompeten	Sopon dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik	-
86	Ashar daung allo	28/08/2025	Laki-laki	27	D1 s/d S1	Wirasaha	082396199942	Pelatihan Project Based Learning (PBL)	Pemasangan Sistem Integrasi Bangunan Cerdas	Sangat Sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Tidak dipungut biaya	Sangat Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik	Kedepannya dipertahankan dan ditingkatkan kualitas pelayanannya
87	Aswati Pratiwi	28/08/2025	Perempuan	24	D1 s/d S1	Lainnya	082347101317	Pelatihan Project Based Learning (PBL)	Pemasangan Sistem Integrasi Bangunan Cerdas	Kurang Sesuai	Mudah	Kurang Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Kompeten	Sopon dan Ramah	Baik	Tidak ada	-
88	La Ode Abdul Salam	28/08/2025	Laki-laki	26	D1 s/d S1	Lainnya	082293242182	Pelatihan Project Based Learning (PBL)	Pemasangan Sistem Integrasi Bangunan Cerdas	Sangat Sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Tidak dipungut biaya	Sangat Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik	Untuk satr ini dari saya belum ada. Terimakasih!
89	Azlin Aprianto	28/08/2025	Laki-laki	29	D1 s/d S1	Lainnya	085241848940	Pelatihan Project Based Learning (PBL)	Pemasangan Sistem Integrasi Bangunan Cerdas	Sesuai	Mudah	Sangat Cepat	Tidak dipungut biaya	Sangat Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik	-
90	Rahmat	28/08/2025	Laki-laki	26	D1 s/d S1	Lainnya	082266079067	Pelatihan Project Based Learning (PBL)	Pemasangan Sistem Integrasi Bangunan Cerdas	Sangat Sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Tidak dipungut biaya	Sangat Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik	Mantap.
91	Rifal	28/08/2025	Laki-laki	23	SMA/SMK	Lainnya	08524467919	Pelatihan Project Based Learning (PBL)	Pemasangan Sistem Integrasi Bangunan Cerdas	Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Kompeten	Sopon dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik	Baik
92	Diva Luffiyah Natasya	28/08/2025	Perempuan	19	SMA/SMK	Lainnya	089532124242	Pelatihan Project Based Learning (PBL)	Pemasangan Sistem Integrasi Bangunan Cerdas	Sangat Sesuai	Sangat Mudah	Kurang Cepat	Sesuai tarif (PNEP)	Sangat Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat Sopan dan Ramah	Cukup	Tidak ada	Tolong pelayanan pelatihannya kalau ditanya pegawainya tolong dijawab baik-baik dengan disiplinasi

93	Haudzan Zaky Syahrani Lasaina	28/08/2025	Laki-laki	22	SMA/SMK	Lainnya	085134820817	Pelatihan Project Based Learning (PBL)	Pemasangan Sistem Integrasi Bangunan Cerdas	Sesuai	Mudah	Kurang Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Baik	Tidak ada	Cukup baik
94	Paman Mohamad	28/08/2025	Laki-laki	39	D1 s/d S1	Lainnya	081526169005	Pelatihan Project Based Learning (PBL)	Pemasangan Sistem Integrasi Bangunan Cerdas	Sangat Sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Tidak dipungut biaya	Sangat Sesuai	Sangat Kompeten	Kurang Sopan dan Ramah	Cukup	Berfungsi kurang maksimal	Perlu diperbaiki
95	Intan Sustawan	28/08/2025	Perempuan	24	D1 s/d S1	Lainnya	082260541080	Pelatihan Project Based Learning (PBL)	Pemasangan Sistem Integrasi Bangunan Cerdas	Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik	-
96	Taufik Rahman	28/08/2025	Laki-laki	26	SMA/SMK	Lainnya	082211025501	Pelatihan Project Based Learning (PBL)	Pemasangan Sistem Integrasi Bangunan Cerdas	Sangat Sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Tidak dipungut biaya	Sangat Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik	Unit masih kurang tentang unit baru masih belum menyeluruh di setiap kabin
97	Ninarasela	28/08/2025	Perempuan	22	D1 s/d S1	Lainnya	085398404553	Pelatihan Project Based Learning (PBL)	Automatic Irrigation System	Sangat Sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Tidak dipungut biaya	Sangat Sesuai	Sangat Kompeten	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik	Cukup Baik
98	Muh Fadhil Pallajje	28/08/2025	Laki-laki	25	D1 s/d S1	Swasta	082349768730	Pelatihan Project Based Learning (PBL)	Automatic Irrigation System	Sesuai	Mudah	Sangat Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik	Aman saja
99	Efan	28/08/2025	Laki-laki	21	SMA/SMK	Lainnya	082266466874	Pelatihan Project Based Learning (PBL)	Automatic Irrigation System	Sangat Sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik	Keluhannya durasi pelatihan kurang lama, sarannya semoga kedepannya lebih lama lagi.
100	Meinta Arifin	28/08/2025	Perempuan	22	D1 s/d S1	Lainnya	083517018844	Pelatihan Project Based Learning (PBL)	Automatic Irrigation System	Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik	-
101	Rifaldo	28/08/2025	Laki-laki	21	SMA/SMK	Lainnya	082266243417	Pelatihan Project Based Learning (PBL)	Automatic Irrigation System	Kurang Sesuai	Mudah	Kurang Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Kurang Kompeten	Sopan dan Ramah	Baik	Berfungsi kurang maksimal	Tidak ada kalau dari kami
102	Rohaani Nur Ayu	28/08/2025	Perempuan	25	D1 s/d S1	Lainnya	083844480229	Pelatihan Project Based Learning (PBL)	Automatic Irrigation System	Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik	Tidak ada
103	Arjanti Mutiara	28/08/2025	Perempuan	23	D1 s/d S1	Lainnya	082114063887	Pelatihan Project Based Learning (PBL)	Automatic Irrigation System	Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik	Semua baik, mungkin perlu di perhatikan kembali agar tetap atau lebih baik.
104	Muh. Fadlan	28/08/2025	Laki-laki	21	SMA/SMK	Lainnya	082188257072	Pelatihan Project Based Learning (PBL)	Automatic Irrigation System	Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Sangat Kompeten	Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik	Tidak ada
105	Ruslan	28/08/2025	Laki-laki	33	SMA/SMK	Lainnya	085256343332	Pelatihan Project Based Learning (PBL)	Automatic Irrigation System	Sangat Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Sangat Kompeten	Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik	Pelatihannya sesuai dengan tolongan kerja yang lagi dicari atau kerja sama dengan perusahaan agar setelah pelatihan langsung kerja
106	Lacode Muhamad Sentot Albasa	28/08/2025	Laki-laki	28	D1 s/d S1	Lainnya	085298755359	Pelatihan Project Based Learning (PBL)	Automatic Irrigation System	Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Cukup	Dikelola dengan baik	Jam pelatihannya ditambah lagi.
107	Sandra Rizki Bainur	28/08/2025	Perempuan	22	D1 s/d S1	Lainnya	085240925129	Pelatihan Project Based Learning (PBL)	Automatic Irrigation System	Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik	Semoga lebih baik lagi kedepannya :)
108	Muhammad	28/08/2025	Laki-laki	24	D1 s/d S1	Lainnya	082299187038	Pelatihan Project Based Learning (PBL)	Automatic Irrigation System	Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Sangat Kompeten	Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik	Tidak ada
109	Nur	29/08/2025	Perempuan	26	D1 s/d S1	Lainnya	082291462446	Pelatihan Project Based Learning (PBL)	Digital Office Administration Berbasis Google Workspace	Sesuai	Mudah	Sangat Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik	Airmya keruh
110	M. Alf Izzal Hamzah	29/08/2025	Laki-laki	21	SMA/SMK	Lainnya	081390756339	Pelatihan Project Based Learning (PBL)	Digital Office Administration Berbasis Google Workspace	Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Sangat Kompeten	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik	Mantap
111	Muh. Rayfaza Dhenary	29/08/2025	Laki-laki	21	SMA/SMK	Lainnya	082399150733	Pelatihan Project Based Learning (PBL)	Digital Office Administration Berbasis Google Workspace	Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Kompeten	Sangat Sopan dan Ramah	Cukup	Dikelola dengan baik	Tidak ada keluhan, cukup
112	Rio Irwan Susanto	29/08/2025	Laki-laki	24	D1 s/d S1	Lainnya	085283751557	Pelatihan Project Based Learning (PBL)	Digital Office Administration Berbasis Google Workspace	Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik	Diperbanyak lagi jam pelatihan
113	Saras Granita	29/08/2025	Perempuan	26	D1 s/d S1	Lainnya	085241519698	Pelatihan Project Based Learning (PBL)	Digital Office Administration Berbasis Google Workspace	Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Sangat Kompeten	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik	Airmya kondisinya kurang baik, mungkin bisa dilakukan perbenahan berturut-turut.
114	Muhamad Chaeruddin	29/08/2025	Laki-laki	23	D1 s/d S1	Lainnya	082271361423	Pelatihan Project Based Learning (PBL)	Digital Office Administration Berbasis Google Workspace	Sangat Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Kompeten	Sangat Sopan dan Ramah	Cukup	Dikelola dengan baik	Keluhan: Terlambatnya pengaktifan BPJS Ketenagakerjaan Saran: Penambahan sarana komputer pada kelas digital office
115	Salsia	29/08/2021	Perempuan	24	D1 s/d S1	Lainnya	085333056987	Pelatihan Project Based Learning (PBL)	Digital Office Administration Berbasis Google Workspace	Sangat Sesuai	Mudah	Sangat Cepat	Tidak dipungut biaya	Sangat Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik	-
116	Zahrah Nuraulya	29/08/2025	Perempuan	20	SMA/SMK	Swasta	081527969996	Pelatihan Project Based Learning (PBL)	Digital Office Administration Berbasis Google Workspace	Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Kurang Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Cukup	Dikelola dengan baik	Sebenarnya saya hanya bingung terkait benefit di BPWP Kendari yang berbeda dengan BPWP lainnya. Pada saat pembukaan dibelangnya ada efisiensi anggaran.
117	Vebly Nabila	29/08/2025	Perempuan	23	D1 s/d S1	Lainnya	081243018218	Pelatihan Project Based Learning (PBL)	Digital Office Administration Berbasis Google Workspace	Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik	Tidak ada
118	Priscila Felani Rahel	28/08/2023	Perempuan	22	D1 s/d S1	Lainnya	082350152216	Pelatihan Project Based Learning (PBL)	Digital Office Administration Berbasis Google Workspace	Sangat Sesuai	Mudah	Sangat Cepat	Tidak dipungut biaya	Sangat Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik	Sudah cukup baik
119	Raufika Nurhidayah	29/08/2025	Perempuan	21	D1 s/d S1	Lainnya	082293090682	Pelatihan Project Based Learning (PBL)	Digital Office Administration Berbasis Google Workspace	Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Kurang Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Cukup	Ada tetapi tidak berfungsi	Kualitas air yang sangat buruk dan print hanya 1 saja
120	Ronal. S	29/08/2025	Laki-laki	23	D1 s/d S1	Lainnya	082291723332	Pelatihan Project Based Learning (PBL)	Digital Office Administration Berbasis Google Workspace	Sangat Sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Tidak dipungut biaya	Sangat Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik	Ditingkatkan lagi
121	Luvri Maryanti	29/08/2025	Perempuan	21	D1 s/d S1	Lainnya	0895413137662	Pelatihan Project Based Learning (PBL)	Digital Office Administration Berbasis Google Workspace	Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik	Kualitas air di kamar mandi Jurusan Digital Office Administration sedikit bau dan kuning
122	Ega Mahriani Rahman	29/08/2025	Perempuan	24	D1 s/d S1	Lainnya	081240023788	Pelatihan Project Based Learning (PBL)	Digital Office Administration Berbasis Google Workspace	Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Sangat Kompeten	Sopan dan Ramah	Cukup	Dikelola dengan baik	Baik
123	Fili Ardiani	29/08/2025	Perempuan	23	D1 s/d S1	Lainnya	082299943327	Pelatihan Project Based Learning (PBL)	Digital Office Administration Berbasis Google Workspace	Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik	Tidak ada
124	Feby Andani Noprianto	29/08/2025	Perempuan	23	D1 s/d S1	Lainnya	085336238577	Pelatihan Project Based Learning (PBL)	Digital Office Administration Berbasis Google Workspace	Sangat Sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Kompeten	Sangat Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik	Tidak ada keluhan
125	Preli	29/08/2025	Perempuan	22	D1 s/d S1	Lainnya	085335367365	Pelatihan Project Based Learning (PBL)	Digital Office Administration Berbasis Google Workspace	Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Baik	Berfungsi kurang maksimal	Internet untuk penggunaan komputer kurang baik, kamar mandi airnya sangat kotor tidak menggunakan filter air dan tempat sholat di ruangan pelatihan kurang seperti sendalnya dan kurang tertutup untuk pelaksanaan sholatnya
126	Nilam Permatasari Boer	29/08/2025	Perempuan	26	D1 s/d S1	Lainnya	085282333509	Pelatihan Project Based Learning (PBL)	Digital Office Administration Berbasis Google Workspace	Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Cukup	Dikelola dengan baik	Kamar mandi kotor, air kuning tidak di filter, kaset banyak yg tidak berfungsi, internet kadang jelek, fasilitas komputer belum ada semua sehingga tidak semua menggunakan komputer fasilitas
127	Dwi Yuliantari	29/08/2025	Perempuan	23	D1 s/d S1	Lainnya	082197309974	Pelatihan Project Based Learning (PBL)	Digital Office Administration Berbasis Google Workspace	Sangat Sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Tidak dipungut biaya	Sangat Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik	Sudah sangat baik
128	Difa Nadillah	29/08/2025	Perempuan	23	D1 s/d S1	Lainnya	085333277439	Pelatihan Project Based Learning (PBL)	Digital Office Administration Berbasis Google Workspace	Sangat Sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Tidak dipungut biaya	Sangat Sesuai	Sangat Kompeten	Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik	Tidak ada
129	Faniarwati	29/08/2025	Perempuan	23	D1 s/d S1	Lainnya	082395844965	Pelatihan Project Based Learning (PBL)	Digital Office Administration Berbasis Google Workspace	Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik	Tidak ada keluhan dan saran perbaikan
130	Wa Ode Melda	29/08/2025	Perempuan	26	D1 s/d S1	Lainnya	085796541495	Pelatihan Project Based Learning (PBL)	Digital Office Administration Berbasis Google Workspace	Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Cukup	Dikelola dengan baik	Sebaiknya air toilet bisman diperhaluskan atau cek rutin kebersihannya karena air sangat tercemar dengan aroma busi. Sebaiknya printer dan komputer ditambah guna mendukung proses pelatihan, karena printer di ruangan DO2 hanya ada 1 sementara peserta ada 16 orang.
131	Arif	29/08/2025	Laki-laki	24	D1 s/d S1	Lainnya	085211079717	Pelatihan Project Based Learning (PBL)	Digital Office Administration Berbasis Google Workspace	Sesuai	Mudah	Cepat	Sesuai tarif (PNBP)	Sesuai	Kompeten	Sangat Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik	WiFi nya kurang kencang mohon diperbaiki
132	Ira Yani	29/08/2025	Perempuan	22	D1 s/d S1	Lainnya	0895338871012	Pelatihan Project Based Learning (PBL)	Digital Office Administration Berbasis Google Workspace	Sangat Sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Tidak dipungut biaya	Sangat Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik	Saran saya agar Wi-Fi di gedung BISMAN bisa lebih baik lagi agar proses pelatihan dapat berjalan lancar tanpa kendala jaringan
133	Heflin	29/08/2025	Perempuan	25	D1 s/d S1	Lainnya	082338862137	Pelatihan Project Based Learning (PBL)	Digital Office Administration Berbasis Google Workspace	Sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Tidak dipungut biaya	Sangat Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik	Tidak ada
134	Adithia Taufik Firmansyah	29/08/2025	Laki-laki	22	D1 s/d S1	Lainnya	082291729950	Pelatihan Project Based Learning (PBL)	Digital Office Administration Berbasis Google Workspace	Sangat Sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat Sopan dan Ramah	Cukup	Tidak ada	Cat dindingnya kurang baik kualitasnya. Kompor listrik di mini pantry tidak bisa digunakan.
135	Firah Daula	29/08/2025	Perempuan	22	D1 s/d S1	Lainnya	081346401218	Pelatihan Project Based Learning (PBL)	Digital Office Administration Berbasis Google Workspace	Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Baik	Berfungsi kurang maksimal	Tidak ada
136	An Aprilah	29/08/2025	Perempuan	25	D1 s/d S1	Lainnya	081351293048	Pelatihan Project Based Learning (PBL)	Digital Office Administration Berbasis Google Workspace	Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik	Jaringan internet mohon diperbaiki
137	Erik Djunaedi	29/08/2025	Laki-laki	25	D1 s/d S1	Lainnya	082198890740	Pelatihan Project Based Learning (PBL)	Digital Office Administration Berbasis Google Workspace	Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sangat Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Baik	Berfungsi kurang maksimal	BPWP terbaik
138	Leo Jose Hinta	29/08/2025	Laki-laki	23	D1 s/d S1	Lainnya	082346274628	Pelatihan Project Based Learning (PBL)	Digital Office Administration Berbasis Google Workspace	Sangat Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sangat Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik	Jaringan internet agar bisa lebih lancar

139	Noor Dwilifa Alun Dachri	8/9/2025	Perempuan	27	D1 s/d S1	Lainnya	082259678911	Pelatihan PBK Instusional	Pembuatan Roti dan Kue	Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik	
140	Jifa Latifa Rahim	8/9/2025	Perempuan	33	D1 s/d S1	Lainnya	082246877773	Pelatihan PBK Instusional	Pembuatan Roti dan Kue	Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Kompeten	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik	Tidak ada keluhan
141	Fiki Virasi	8/9/2025	Perempuan	28	D1 s/d S1	Lainnya	082291907916	Pelatihan PBK Instusional	Pembuatan Roti dan Kue	Sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat Sopan dan Ramah	Baik	Tidak ada	Tidak ada
142	Diak Ayu Anggrani	8/9/2025	Perempuan	21	SMA/SMK	Lainnya	089523261329	Pelatihan PBK Instusional	Pembuatan Roti dan Kue	Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Kompeten	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik	Tidak ada sudah sesuai semua
143	Widayati	8/9/2025	Perempuan	37	D1 s/d S1	Lainnya	082251053847	Pelatihan PBK Instusional	Pembuatan Roti dan Kue	Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik	Saran perbaikan: semoga lebih baik dan gercep lagi
144	Siti Fatmah	8/9/2025	Perempuan	22	SMA/SMK	Lainnya	085226335894	Pelatihan PBK Instusional	Pembuatan Roti dan Kue	Sesuai	Sangat Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat Sopan dan Ramah	Cukup	Dikelola dengan baik	Tidak ada
145	Raisy Gustiani	8/9/2025	Perempuan	33	D1 s/d S1	Wirausaha	085345452774	Pelatihan PBK Instusional	Pembuatan Roti dan Kue	Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Cukup	Dikelola dengan baik	Tidak ada
146	Ritamanda	8/9/2025	Perempuan	42	SMA/SMK	Lainnya	0853254605	Pelatihan PBK Instusional	Pembuatan Roti dan Kue	Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik	Saya rasa cukup memuaskan
147	Nancy Valentina	8/9/2025	Perempuan	32	SMA/SMK	Lainnya	085342512789	Pelatihan PBK Instusional	Pembuatan Roti dan Kue	Sesuai	Mudah	Sangat Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Kompeten	Sangat Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik	Saya rasa cukup memuaskan
148	Bebi Amellandra	8/9/2025	Perempuan	18	SMA/SMK	Lainnya	085122379581	Pelatihan PBK Instusional	Pembuatan Roti dan Kue	Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Kompeten	Sangat Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik	Tidak ada
149	Arum Salya Triana	8/9/2025	Perempuan	18	SMA/SMK	Lainnya	085398171772	Pelatihan PBK Instusional	Pembuatan Roti dan Kue	Sangat Sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Tidak dipungut biaya	Sangat Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Tidak ada	Tidak ada
150	Puput Rahayu	8/9/2025	Perempuan	22	SMA/SMK	Lainnya	08128386841	Pelatihan PBK Instusional	Pembuatan Roti dan Kue	Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Kompeten	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik	Tidak ada
151	Eka Kartika Sari	8/9/2025	Perempuan	49	SMA/SMK	Lainnya	081344940788	Pelatihan PBK Instusional	Pembuatan Roti dan Kue	Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik	Tidak ada
152	Wardilla	8/9/2025	Perempuan	31	D1 s/d S1	Lainnya	082156204162	Pelatihan PBK Instusional	Pembuatan Roti dan Kue	Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik	Sudah sangat baik
153	Muhammad Ikhsan Al Fariz Arifin	8/9/2025	Laki-laki	26	D1 s/d S1	Lainnya	082397140354	Pelatihan PBK Instusional	Pembuatan Roti dan Kue	Sangat Sesuai	Sangat Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Sangat Kompeten	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik	Tanpa mengurangi rasa hormat saya kepada penyelenggara pelatihan, Mudah mudahan kedepannya ada program magang agar mudah mendapatkan pekerjaan setelah selesai mengikuti pelatihan, karena saat ini kebanyakan syarat untuk bisa mendapat pekerjaan adalah mempunyai pengalaman dalam waktu tertentu (misal 1 tahun), mungkin ada kebijakan tertentu dari kementerian agar lebih memudahkan bagi pelamar untuk mendapatkan pekerjaan, karena besar harapan saya setelah selesai pelatihan ini mendapat pekerjaan yang sesuai dengan kompetensi yang di ajarkan di program latihan ini, dan kiranya mohon di hilangkan syarat bagi pelamar dengan ketentuan tertentu, misal berpenampilan menarik dan ketentuan umur produkif (16 - 26) yang saya rasa merugikan sebagian pelamar untuk mendapatkan pekerjaan. Terima kasih.
154	Mariadi	11/9/2025	Laki-laki	38	SMA/SMK	Swasta	081245954187	Pelatihan PBK Instusional	Perakitan Komponen Fabrikasi (Las)	Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik	
155	Reno Saputra	11/9/2025	Laki-laki	19	SMA/SMK	PNS/ASN	082217473544	Pelatihan PBK Instusional	Perakitan Komponen Fabrikasi (Las)	Sangat Sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Tidak dipungut biaya	Sangat Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik	Bagus ketika lebih diperhatikan
156	La Ode Maulana Jaludin Rummil	11/9/2025	Laki-laki	21	SMA/SMK	Lainnya	082259296317	Pelatihan PBK Instusional	Perakitan Komponen Fabrikasi (Las)	Sangat Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik	Mungkin kedepannya bisa lebih baik lagi
157	Fatr Dwiyaning Rezky Saputra	11/9/2025	Laki-laki	19	SMA/SMK	Lainnya	083863461252	Pelatihan PBK Instusional	Perakitan Komponen Fabrikasi (Las)	Sangat Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik	Tidak ada
158	La Ode Muh. Ramadan	11/9/2025	Laki-laki	30	SMA/SMK	Lainnya	0833386469	Pelatihan PBK Instusional	Perakitan Komponen Fabrikasi (Las)	Sangat Sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Kompeten	Sangat Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik	Untuk satpannya kalau bisa yang sopan ya
159	Reynaldi	11/9/2025	Laki-laki	25	SMA/SMK	Lainnya	085255304683	Pelatihan PBK Instusional	Perakitan Komponen Fabrikasi (Las)	Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik	Bagus
160	Rehan	11/9/2025	Laki-laki	18	SMP	Lainnya	0895338294868	Pelatihan PBK Instusional	Perakitan Komponen Fabrikasi (Las)	Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Kompeten	Sangat Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik	Tidak ada
161	Ahmad Zamrujul	11/9/2025	Laki-laki	18	SMA/SMK	Lainnya	083146181456	Pelatihan PBK Instusional	Perakitan Komponen Fabrikasi (Las)	Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Sangat Kompeten	Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik	Bagus
162	Hardiansyah Alam	11/9/2025	Laki-laki	22	SMA/SMK	Lainnya	082260699545	Pelatihan PBK Instusional	Perakitan Komponen Fabrikasi (Las)	Sangat Sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Tidak dipungut biaya	Sangat Sesuai	Sangat Kompeten	Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik	Saya tidak memiliki keluhan
163	Alkarim	11/9/2025	Laki-laki	19	SMA/SMK	Lainnya	085211909414	Pelatihan PBK Instusional	Perakitan Komponen Fabrikasi (Las)	Sesuai	Mudah	Cepat	Sesuai tarif (PNBP)	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik	Tidak ada
164	Dian Pratama	11/9/2025	Laki-laki	31	SMA/SMK	Lainnya	082293103117	Pelatihan PBK Instusional	Perakitan Komponen Fabrikasi (Las)	Sangat Sesuai	Mudah	Sangat Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Sangat Kompeten	Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik	Indikator para peserta diklatkan (izin atau saku itu harus diperjelas. izin/saku pada ketua kelas atau pada penyelenggara?)
165	Elin Aprilia Itham	11/9/2025	Perempuan	34	D1 s/d S1	Wirausaha	087785619085	Pelatihan PBK Instusional	Asisten Pembuat Pakai	Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik	Tiang kamar mandi workshop garment diperbaiki
166	Wa Ode Faniari	11/9/2025	Perempuan	22	D1 s/d S1	Lainnya	061222573070	Pelatihan PBK Instusional	Asisten Pembuat Pakai	Sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Kompeten	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik	Saya rasa semua ini sudah cukup baik dan sangat memuaskan
167	Aina Muḥammah Mdu Laga	11/9/2025	Perempuan	24	D1 s/d S1	Lainnya	082393344049	Pelatihan PBK Instusional	Asisten Pembuat Pakai	Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Cukup	Dikelola dengan baik	Ada tetapi tidak berfungsi
168	Eka Lestari	11/9/2025	Perempuan	37	SMA/SMK	Lainnya	085397675330	Pelatihan PBK Instusional	Asisten Pembuat Pakai	Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik	Air di tempat garment kuning mohon diberi filter air
169	Indri Ayu Anis	11/9/2025	Perempuan	29	SMA/SMK	Lainnya	085254660283	Pelatihan PBK Instusional	Asisten Pembuat Pakai	Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Kompeten	Sangat Sopan dan Ramah	Cukup	Dikelola dengan baik	Tiang kamar mandi di ruangan garment diperbaiki
170	Tutmutia	11/9/2025	Perempuan	37	D1 s/d S1	Lainnya	085243935417	Pelatihan PBK Instusional	Asisten Pembuat Pakai	Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Kompeten	Sangat Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik	Untuk workshop garment, sarana toilet tidak berfungsi maksimal, dan airnya berbau dan keruh
171	Wulandari Anakia	11/9/2025	Perempuan	35	SMA/SMK	Lainnya	083178839225	Pelatihan PBK Instusional	Asisten Pembuat Pakai	Sangat Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik	Harus ada uang transport
172	Anita Rachman	11/9/2025	Perempuan	37	D1 s/d S1	Lainnya	085342099952	Pelatihan PBK Instusional	Asisten Pembuat Pakai	Sesuai	Kurang Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Sangat Kompeten	Sopan dan Ramah	Cukup	Dikelola dengan baik	Air agak kuning, keran shower kamar mandi rusak
173	Risna	11/9/2025	Perempuan	30	D1 s/d S1	Wirausaha	081220159928	Pelatihan PBK Instusional	Asisten Pembuat Pakai	Sesuai	Mudah	Cepat	Dipungut biaya	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik	Tidak ada
174	Indar Melia Muklis	11/9/2025	Perempuan	23	SMA/SMK	Lainnya	085342434744	Pelatihan PBK Instusional	Asisten Pembuat Pakai	Sesuai	Mudah	Sangat Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Sangat Kompeten	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik	Mungkin atnya berkarat
175	Bintang Masyhura Hasman	11/9/2025	Perempuan	22	SMA/SMK	Lainnya	082259253137	Pelatihan PBK Instusional	Asisten Pembuat Pakai	Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik	Masih ada beberapa alat yang tidak berfungsi dengan baik seperti fasilitas WC, keran air, beberapa mesin jahit bermasalah perlu ada pemantauan dan pemeliharaan rutin demi pelaksanaan pelatihan yang lebih baik dan lebih kondusif.
176	Sarnila	11/9/2025	Perempuan	27	D1 s/d S1	Lainnya	082217319547	Pelatihan PBK Instusional	Asisten Pembuat Pakai	Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik	Semoga pelayanan yang baik dipertahankan
177	Anita	11/9/2025	Perempuan	20	SMA/SMK	Lainnya	083894711025	Pelatihan PBK Instusional	Asisten Pembuat Pakai	Sesuai	Sangat Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik	Waktu tunggu untuk mendapatkan pelayanan terlalu lama, dan semoga ke depan lebih baik.
178	Asrianti	11/9/2025	Perempuan	44	SMP	Lainnya	085217726656	Pelatihan PBK Instusional	Asisten Pembuat Pakai	Sangat Sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Tidak dipungut biaya	Sangat Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik	Air kuning
179	Alberthin Aglan	11/9/2025	Perempuan	39	SMA/SMK	Swasta	082290740813	Pelatihan PBK Instusional	Asisten Pembuat Pakai	Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik	Tidak ada
180	Arumie D'Alessandro	11/9/2025	Laki-laki	20	SMA/SMK	Lainnya	087743692314	Pelatihan PBK Instusional	Barista Cafe	Sangat Sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Tidak dipungut biaya	Sangat Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik	Kasihan ayam geprek kalo makan siang
181	Jenifer	11/9/2025	Perempuan	17	SMA/SMK	Wirausaha	082271398008	Pelatihan PBK Instusional	Barista Cafe	Tidak Sesuai	Tidak Mudah	Tidak Cepat	Tidak sesuai tarif (PNBP)	Tidak Sesuai	Tidak Kompeten	Tidak Sopan dan Ramah	Buruk	Tidak ada	Efisiensi
182	Muhammad Alf Bakri	11/9/2025	Laki-laki	20	SMA/SMK	Lainnya	081315258820	Pelatihan PBK Instusional	Barista Cafe	Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Sangat Kompeten	Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik	Tidak ada sih
183	Ana Rizky	11/9/2025	Perempuan	31	SMA/SMK	Wirausaha	081222207810	Pelatihan PBK Instusional	Barista Cafe	Kurang Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik	Berfungsi kurang maksimal

184	Ahmad Sufyan	11/9/2025	Laki-laki	22	SMA/SMK	Lainnya	089684558054	Pelatihan PBK Instiusional	Barista Cafe	Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik	Sesuai
185	Nur Khuahul Anzika	11/9/2025	Perempuan	23	D1 s/d S1	Lainnya	087716370975	Pelatihan PBK Instiusional	Barista Cafe	Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik	Sarannya ada disediakan snack pagi/ore
186	Deswita Tiara Asrati Putri	11/9/2025	Perempuan	20	SMA/SMK	Lainnya	082112206533	Pelatihan PBK Instiusional	Barista Cafe	Sesuai	Mudah	Kurang Cepat	Dipungut biaya	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Cukup	Berfungsi kurang maksimal	Harus lebih maksimal
187	Deshena Putri Raiiqah	11/9/2025	Perempuan	18	SMA/SMK	Lainnya	082197522334	Pelatihan PBK Instiusional	Barista Cafe	Sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Tidak dipungut biaya	Sangat Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik	Tidak ada
188	Hesti Kumala	11/9/2025	Perempuan	25	SMA/SMK	Lainnya	085213759335	Pelatihan PBK Instiusional	Barista Cafe	Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik	Saran saya untuk kunci kelas atau kunci workshop kalau bisa dua atau kelarnya buka pagi sekali supaya tidak menunggu di depan pintu pas apel
189	Devita Sari	11/9/2025	Perempuan	21	D1 s/d S1	Lainnya	082190941531	Pelatihan PBK Instiusional	Barista Cafe	Sangat Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik	Untuk penyelenggara lebih memperhatikan yang terlambat biar ada jangsan ada yang di hukum terus yang lain yang melakukan kesalahan yang sama tapi tidak mendapat hukuman yang sama
190	Fat	11/9/2025	Perempuan	37	S2	Wirasaha	08119936966	Pelatihan PBK Instiusional	Barista Cafe	Sangat Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sangat Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik	Perbaikan untuk fasilitas gedung seperti AC dan sarana lainnya
191	Muh. Fadel Isahak	11/9/2025	Laki-laki	18	SMA/SMK	Lainnya	085242005353	Pelatihan PBK Instiusional	Barista Cafe	Kurang Sesuai	Kurang Mudah	Cepat	Sesuai tarif (PNBP)	Kurang Sesuai	Kurang Kompeten	Kurang Sopan dan Ramah	Cukup	Ada tetapi tidak berfungsi	Tidak ada
192	Anhar Fadiah	11/9/2025	Laki-laki	23	D1 s/d S1	Wirasaha	082291340758	Pelatihan PBK Instiusional	Barista Cafe	Sangat Sesuai	Sangat Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sangat Sesuai	Sangat Kompeten	Sopan dan Ramah	Cukup	Dikelola dengan baik	Pelugas keamanan sangat baik tapi tolong ditingkatkan lagi serta masih di sopan seperti security baik
193	Windy Agustin Putri	23/09/2025	Perempuan	22	D1 s/d S1	Lainnya	087718205891	Pelatihan PBK Instiusional	Juru Ukur (Surveyor)	Sesuai	Mudah	Sangat Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik	Tidak ada
194	Siti Hadiza Dina Jayanti	23/09/2025	Perempuan	24	D1 s/d S1	Lainnya	082291813968	Pelatihan PBK Instiusional	Juru Ukur (Surveyor)	Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik	Tidak ada
195	Taruna Ahlak	23/09/2025	Laki-laki	24	D1 s/d S1	Lainnya	082296415270	Pelatihan PBK Instiusional	Juru Ukur (Surveyor)	Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat Sopan dan Ramah	Baik	Tidak ada	Tidak ada
196	Muhammad Adhe Irwansyah	23/09/2025	Laki-laki	22	D1 s/d S1	Lainnya	082346281111	Pelatihan PBK Instiusional	Juru Ukur (Surveyor)	Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Sangat Kompeten	Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Berfungsi kurang maksimal	Selama saya mengikuti pelatihan, pelayanan yang diberikan bpvp kendari sudah cukup baik
197	Hendrawan	23/09/2025	Laki-laki	24	SMA/SMK	Lainnya	081350853016	Pelatihan PBK Instiusional	Juru Ukur (Surveyor)	Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik	Kalau semua jurusan dapat kesempatan magang itu lebih bagus
198	Aly Rahman	23/09/2025	Laki-laki	25	D1 s/d S1	Lainnya	08533379670	Pelatihan PBK Instiusional	Juru Ukur (Surveyor)	Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Sangat Kompeten	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik	Tidak ada keluhan, pelayanan sudah sangat baik
199	Filzah Asyari	23/09/2025	Laki-laki	23	D1 s/d S1	Lainnya	082211668149	Pelatihan PBK Instiusional	Juru Ukur (Surveyor)	Sesuai	Sangat Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Sangat Kompeten	Sopan dan Ramah	Cukup	Berfungsi kurang maksimal	Perbaikan untuk lahan parkir dibutuhkan asap agar motor lebih aman dikarenakan motor terjmur sehabian full hingga kaca speedometer mulai buram
200	Muhamad Fauzan Myassar	23/09/2025	Laki-laki	24	D1 s/d S1	Lainnya	085824083179	Pelatihan PBK Instiusional	Juru Ukur (Surveyor)	Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Berfungsi kurang maksimal	Keluhan mengenai untuk staf penyelenggara (saat melakukan perekutan siswa), kalau bisa saat tes tulis jangan membantu siswa dalam pengerjaan soal, karena kita sebagai calon siswa saling bersaing, apalagi kita jurusan yang banyak peminatnya. Mohon maaf sebelumnya pak/bu/a
201	Anayabli Candra	23/09/2025	Laki-laki	25	D1 s/d S1	Lainnya	082293648129	Pelatihan PBK Instiusional	Juru Ukur (Surveyor)	Sesuai	Mudah	Kurang Cepat	Tidak dipungut biaya	Kurang Sesuai	Kompeten	Sangat Sopan dan Ramah	Cukup	Dikelola dengan baik	Keluhan dari saya yaitu makanannya kurang banyak rasanya. Saran perbaikan, khususnya di bidang surveyor yaitu semoga kedepannya atlet-atlet pengukur bisa ditambah lagi. Sebab alat pengukur yang tersedia tidak terlalu relevan dengan modul pelatihan. Dan kedepannya program magang bisa diadakan lagi
202	Muh. Sukri Agung Anugrah	23/09/2025	Laki-laki	23	D1 s/d S1	Lainnya	085333370120	Pelatihan PBK Instiusional	Juru Ukur (Surveyor)	Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Cukup	Dikelola dengan baik	Tidak ada
203	Muh. Iqram Iskandar, A.Md.T	23/09/2025	Laki-laki	22	D1 s/d S1	Lainnya	08124436737	Pelatihan PBK Instiusional	Juru Ukur (Surveyor)	Sesuai	Mudah	Kurang Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Sangat Kompeten	Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik	Semoga sepatu safetynya bisa jadi hak milik kedepannya
204	Muhammad Rezky Gunawan	23/09/2025	Laki-laki	27	D1 s/d S1	Lainnya	085256348298	Pelatihan PBK Instiusional	Juru Ukur (Surveyor)	Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Cukup	Berfungsi kurang maksimal	Semoga surveyor nantinya punya kegiatan magang industri
205	Muh. Hamzah	23/09/2025	Laki-laki	21	SMA/SMK	Lainnya	085332405586	Pelatihan PBK Instiusional	Juru Ukur (Surveyor)	Kurang Sesuai	Kurang Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Baik	Berfungsi kurang maksimal	Terlalu disiplin waktu dimana setiap dilaksanakan seleksi pasti motor dan tidak sesuai dengan waktu yang ditentukan, seperti tes wawancara kemarin sedikit molor dari waktu yang di tentukan
206	Abd. Aki Amar	5/5/1998	Laki-laki	27	D1 s/d S1	Wirasaha	082346172802	Pelatihan PBK Instiusional	Juru Ukur (Surveyor)	Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Kompeten	Sangat Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik	Semoga untuk pelatihan-pelatihan ke depannya jangan cuma PBL yang ada magangnya tapi juga dengan PBK terutama surveyor untuk melakukan pemasangan di dunia kerja
207	La Fandi	23/09/2025	Laki-laki	23	D1 s/d S1	Lainnya	082238229827	Pelatihan PBK Instiusional	Juru Ukur (Surveyor)	Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Berfungsi kurang maksimal	Seputar safety untuk kegiatan pelatihan tidak dapat diberikan sepenuhnya bagi peserta pelatihan dikarenakan kurangnya anggaran dari pihak instansi, semoga kedepannya dapat dipayakan efisiensi anggarannya agar sepenuhnya atribut pelatihan dapat dimiliki oleh peserta pelatihan.
208	Narfin	23/09/2025	Laki-laki	25	D1 s/d S1	Lainnya	082291902473	Pelatihan PBK Instiusional	Juru Ukur (Surveyor)	Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik	Mudah mudahan kedepan BPVP kendari lebih memperhatikan kembali ketersediaan atribut yang menjadi perlengkapan peserta pelatihan dan untuk rambu jika memang sesuai dengan aturan yang berlaku di BPVP kendari seharusnya disesuaikan dengan yang lainnya
209	Supardi	23/09/2025	Laki-laki	25	D1 s/d S1	Lainnya	082146256550	Pelatihan Project Based Learning (PBL)	Pembuatan Konten Visual untuk Media Sosial	Sangat Sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Tidak dipungut biaya	Sangat Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik	Semoga kedepannya pelayan yang diberikan tetap dipertahankan
210	Khasmal Qadumi Ainaro	23/09/2025	Laki-laki	24	D1 s/d S1	Lainnya	082215524912	Pelatihan Project Based Learning (PBL)	Pembuatan Konten Visual untuk Media Sosial	Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik	Tidak ada keluhan semua baik dan cukup
211	Adinda Julzazzah Tidelin	23/09/2025	Perempuan	24	D1 s/d S1	Lainnya	085343734626	Pelatihan Project Based Learning (PBL)	Pembuatan Konten Visual untuk Media Sosial	Sangat Sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Tidak dipungut biaya	Sangat Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik	Semoga lembaga BPVP Kendari dapat terus maju
212	Rina Yanti	23/09/2025	Perempuan	21	D1 s/d S1	Lainnya	085256177732	Pelatihan Project Based Learning (PBL)	Pembuatan Konten Visual untuk Media Sosial	Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik	Tidak ada
213	Salewangang Akib Tuwo	23/09/2025	Laki-laki	39	SMA/SMK	Swasta	081342499369	Pelatihan Project Based Learning (PBL)	Pembuatan Konten Visual untuk Media Sosial	Sangat Sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Tidak dipungut biaya	Sangat Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik	Saran saya untuk fasilitas internet di kelas sebaiknya ditingkatkan, untuk fasilitas lainnya cukup baik
214	Lutfy Aulliansyah	23/09/2025	Laki-laki	22	D1 s/d S1	Lainnya	082398216043	Pelatihan Project Based Learning (PBL)	Pembuatan Konten Visual untuk Media Sosial	Sesuai	Mudah	Cepat	Sesuai tarif (PNBP)	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Baik	Berfungsi kurang maksimal	Saran saya kalau bisa sarana dan prasarana pelatihan yang diberikan harus sesuai dengan jenis pelatihan yang diambil
215	Fitria Kartika Putri	23/09/2025	Perempuan	22	D1 s/d S1	Lainnya	082215750381	Pelatihan Project Based Learning (PBL)	Pembuatan Konten Visual untuk Media Sosial	Sangat Sesuai	Mudah	Sangat Cepat	Tidak dipungut biaya	Sangat Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik	Tidak ada keluhan karena dari segi pelayanan sudah bagus
216	Misidha Adelia	23/09/2025	Perempuan	22	D1 s/d S1	Lainnya	082393338736	Pelatihan Project Based Learning (PBL)	Pembuatan Konten Visual untuk Media Sosial	Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Sangat Kompeten	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik	.
217	WH. Hanat Thahirah A.	23/09/2025	Perempuan	24	D1 s/d S1	Lainnya	082298029089	Pelatihan Project Based Learning (PBL)	Pembuatan Konten Visual untuk Media Sosial	Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik	.
218	Mifta Hal Hasana	23/09/2025	Perempuan	23	D1 s/d S1	Lainnya	082345651209	Pelatihan Project Based Learning (PBL)	Pembuatan Konten Visual untuk Media Sosial	Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Kompeten	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik	Mungkin sebelum peserta masuk ke dalam kelas untuk memulai pelatihan ada bakunya sarannya sudah dipersiapkan lebih dulu

219	Fadhiah Alginda	23/09/2025	Perempuan	18	SMA/SMK	Lainnya	087786238885	Pelatihan Project Based Learning (PBL)	Pembuatan Konten Visual untuk Media Sosial	Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik	No komen
220	Sri Indriyani Utami	23/09/2025	Perempuan	24	D1 s/d S1	Lainnya	081340370152	Pelatihan Project Based Learning (PBL)	Penggunaan Tool Generative AI untuk Konten Digital dan Bisnis	Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Cukup	Tidak ada	Ada baiknya disediakan jaringan wifi di kelas agar kami bisa melaksanakan pelatihan dengan baik tanpa terkendala jaringan
221	Siti Nurhayati	23/09/2025	Perempuan	24	D1 s/d S1	Lainnya	082296140409	Pelatihan Project Based Learning (PBL)	Penggunaan Tool Generative AI untuk Konten Digital dan Bisnis	Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Cukup	Dikelola dengan baik	Ketersediaan jaringan kurang kondusif saat di ruang pelatihan.
222	M. Afzar	23/09/2025	Laki-laki	43	D1 s/d S1	Wirasaha	08124571789	Pelatihan Project Based Learning (PBL)	Penggunaan Tool Generative AI untuk Konten Digital dan Bisnis	Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Kurang Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Cukup	Dikelola dengan baik	Untuk kelas AI Jaringan internet menjadi kendala utama
223	Augelon Stephen Buntu	23/09/2025	Laki-laki	23	D1 s/d S1	Lainnya	081356121705	Pelatihan Project Based Learning (PBL)	Penggunaan Tool Generative AI untuk Konten Digital dan Bisnis	Sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat Sopan dan Ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik	Tolong untuk bel pembelajaran/aktivitas untuk memfalsu kegiatan, agar ditambahkan di bagian belakang terutama yang dekat dengan workshop las, kecantikan, dan asrama BLK karena suara bel pembentahan hanya bisa diengar pada bagian depan kantor saja atau didekat parkirnya peserta
224	Yesi Rosa Adefina	23/09/2025	Perempuan	26	D1 s/d S1	Lainnya	082290449232	Pelatihan Project Based Learning (PBL)	Penggunaan Tool Generative AI untuk Konten Digital dan Bisnis	Sesuai	Sangat Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Sangat Kompeten	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik	Untuk pelayan sudah sangat baik, mungkin untuk jaringan internetnya semoga bisa lebih baik lagi kedepannya
225	Cindi Alyani	23/09/2025	Perempuan	26	D1 s/d S1	Lainnya	082348614055	Pelatihan Project Based Learning (PBL)	Penggunaan Tool Generative AI untuk Konten Digital dan Bisnis	Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Baik	Berfungsi kurang maksimal	Keluhan saya khusus di kelas Generative AI karena kita selalu menggunakan jaringan tolong wifi nya diperbaiki lagi agar pembelajaran bisa berjalan dengan baik karena kita selalu terhambat oleh jaringan
226	Intan Maharani	23/09/2025	Perempuan	33	D1 s/d S1	Lainnya	085235331115	Pelatihan Project Based Learning (PBL)	Penggunaan Tool Generative AI untuk Konten Digital dan Bisnis	Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik	Pelayannya sudah baik, selanjutnya tingkatkan pelayanan agar lebih baik lagi
227	Ida Ayu Rai Kumala Sari	23/09/2025	Perempuan	23	D1 s/d S1	Wirasaha	082176574095	Pelatihan Project Based Learning (PBL)	Penggunaan Tool Generative AI untuk Konten Digital dan Bisnis	Sesuai	Mudah	Kurang Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Cukup	Berfungsi kurang maksimal	Perlu pelayan sopan, baik dan ramah. Namun perlu dioptimalkan lagi kehadiran pada saat jam pelatihan dimulai. Untuk keluhan alat perangkat keras stalvoit perlu diperbaiki
228	Naningah Dwi Nurtingrum	23/09/2025	Perempuan	25	SMA/SMK	Swasta	085249105784	Pelatihan Project Based Learning (PBL)	Penggunaan Tool Generative AI untuk Konten Digital dan Bisnis	Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik	Sudah cukup baik tapi lebih baik ditingkatkan lagi
229	Salfina	23/09/2025	Perempuan	26	D1 s/d S1	Lainnya	085298975138	Pelatihan Project Based Learning (PBL)	Penggunaan Tool Generative AI untuk Konten Digital dan Bisnis	Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Cukup	Tidak ada	Proses pembelajaran pada pelatihan pengoperasian Tools Generative AI salah satunya sangat bergantung pada jaringan data, agar proses belajar berjalan lancar tanpa kendala, ada orbit di sediakan dalam ruangan namun jaringannya kurang lancar, itu yang menjadi penghambat utama dalam proses pelatihan berlangsung. Kalau bisa disediakan WiFi di ruangan kelas agar berjalan lancar sebagai mana mestinya
230	Sudirman	23/09/2025	Laki-laki	25	D1 s/d S1	Lainnya	082295612818	Pelatihan Project Based Learning (PBL)	Penggunaan Tool Generative AI untuk Konten Digital dan Bisnis	Sesuai	Mudah	Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Kompeten	Sopan dan Ramah	Cukup	Dikelola dengan baik	Jaringan yang jelek di gedung TIK menjadi salah satu kendala dalam proses pembelajaran. Proses pembelajaran bahkan pernah terkendala dari jam 9 pagi hingga jam 1 siang di awal pelatihan Generative AI dimulai. Mungkin kedepannya dapat diperbaiki lagi untuk kualitas jaringannya
231	Farabillah Syaleh B	23/09/2025	Perempuan	22	D1 s/d S1	Lainnya	082249909499	Pelatihan Project Based Learning (PBL)	Penggunaan Tool Generative AI untuk Konten Digital dan Bisnis	Kurang Sesuai	Mudah	Sangat Cepat	Tidak dipungut biaya	Sesuai	Kompeten	Sangat Sopan dan Ramah	Baik	Dikelola dengan baik	1. Safety induction harus selalu disampaikan dan dijelaskan dengan baik sebelum pelajaran dimulai. 2. Penataan kabel dan perangkat komputer mungkin bisa lebih ditingkatkan agar ruangan dapat terlihat lebih rapih dan aman bagi penggunaannya. 3. Meja komputer yang digunakan kurang sesuai menurut saya karena terlalu tinggi, sehingga ketika menggunakan komputer saya harus agak mendongak sedikit agar penglihatan saya sejajar dengan layar komputernya. Selain itu ketika menggunakan keyboard dan mouse agak susah karena mejanya yang tinggi. Oleh karena itu, saran saya agar mejanya diganti dengan meja yang adjustable tinggi rendahnya atau diganti dengan meja komputer yang memiliki kaki yang bisa ditarik agar mouse dan keyboardnya bisa diletakkan di situ. Sehingga kita bisa mengatur posisi tubuh agar lebih ergonomis saat menggunakan komputer.

### 3. Hasil Olah Data SKM

IKM (INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT)															
Jenis Layanan		: PBK Instiusional													
Waktu Pelatihan		: Juni s.d September 2025													
Jumlah Sample		: Responden													
No Urut	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	PBK Instiusional	NILAI AKTUAL KEPUASAN MASYARAKAT PER - UNSUR PELAYANAN									Keluhan / Saran Perbaikan
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	Laki-laki	19	SMA/SMK	Lainnya	Perawatan CVT dan Injeksi Sepeda Motor	4	4	1	4	3	4	4	4	1	Tidak ada
2	Laki-laki	24	SMA/SMK	Lainnya	Perawatan CVT dan Injeksi Sepeda Motor	4	2	3	4	4	4	4	4	1	Tidak ada
3	Laki-laki	17	SMP	Lainnya	Perawatan CVT dan Injeksi Sepeda Motor	3	2	2	4	3	4	4	3	4	Pokoknya diasah betul otak sama kabel kabel tapi sa puas
4	Laki-laki	21	SMA/SMK	Lainnya	Perawatan CVT dan Injeksi Sepeda Motor	4	3	3	4	4	4	4	4	4	Sangat memuaskan
5	Perempuan	24	D1 s/d S1	Lainnya	Pemrograman Programmable Logic Control Dasar	3	3	3	4	3	4	3	3	4	Tidak ada keluhan cuman saran agar pelatihan durasi pendek ini selalu ada sebelum adanya pelatihan reguler
6	Perempuan	24	D1 s/d S1	Lainnya	Sistem Otomasi Industri Berbasis PLC	3	3	4	4	3	4	3	3	4	Sejauh ini tidak ada, terima kasih
7	Laki-laki	21	SMA/SMK	Lainnya	Pemrograman Programmable Logic Control Dasar	3	3	3	4	3	4	3	3	4	Tidak ada keluhan sih mengingat kami hanya 6 hari pelatihan, para pembibing juga sudah baik. Untuk saran juga belum ada semua sudah bagus menurut saya
8	Perempuan	22	D1 s/d S1	Lainnya	Sistem Otomasi Industri Berbasis PLC	3	3	3	4	3	4	4	3	1	Tidak ada
9	Laki-laki	29	D1 s/d S1	Lainnya	Pemrograman Programmable Logic Control Dasar	4	3	3	4	3	4	4	4	4	Tidak ada
10	Perempuan	23	D1 s/d S1	Lainnya	Microsoft Office untuk Advance: Excel	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tidak Ada Keluhan
11	Perempuan	27	D1 s/d S1	Lainnya	Microsoft Office untuk Advance: Excel	4	3	3	4	3	3	3	3	4	Tidak ada
12	Perempuan	20	D1 s/d S1	Lainnya	Microsoft Office untuk Advance: Excel	4	3	3	4	4	4	3	3	4	Saran lebih baik lagi jika ada Wi-Fi untuk pelatihan TIK
13	Perempuan	22	D1 s/d S1	Lainnya	Microsoft Office untuk Advance: Excel	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Tidak ada
14	Laki-laki	23	D1 s/d S1	Lainnya	Microsoft Office untuk Advance: Excel	3	4	4	4	4	3	4	3	4	Pelayanan saat ini sudah 4 saya harap dapat dipertahanan untuk seterusnya
15	Perempuan	23	D1 s/d S1	Lainnya	Microsoft Office untuk Advance: Excel	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Saran agar disediakan Wi-Fi pada ruangan TIK
16	Laki-laki	22	D1 s/d S1	Lainnya	Microsoft Office untuk Advance: Excel	4	3	4	4	4	4	4	4	4	Tidak ada keluhan
17	Perempuan	27	D1 s/d S1	Lainnya	Microsoft Office untuk Advance: Excel	4	3	4	4	3	4	3	3	4	Mungkin untuk penggunaan layanan agar lebih baik lagi, lebih aktif dan cepat.
18	Perempuan	26	D1 s/d S1	Lainnya	Microsoft Office untuk Advance: Excel	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Terus ditingkatkan
19	Perempuan	23	D1 s/d S1	Lainnya	Microsoft Office untuk Advance: Excel	3	3	3	4	3	3	4	2	4	Tempat pelatihan/kelas teori bisa diperbaiki lagi untuk tata letaknya karena agak sulit untuk mendengarkan penjelasan pemateri
20	Perempuan	26	S2	Lainnya	Microsoft Office untuk Advance: Excel	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Tingkat kebersihan untuk WC perlu di tingkat lagi
21	Perempuan	27	D1 s/d S1	Lainnya	Microsoft Office untuk Advance: Excel	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Tidak ada
22	Perempuan	25	D1 s/d S1	Lainnya	Microsoft Office untuk Pemula: Excel	3	3	4	4	3	3	3	3	4	Pelaksanaan pelatihan sudah 4
23	Perempuan	22	D1 s/d S1	Lainnya	Microsoft Office untuk Pemula: Excel	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Semoga lebih baik kedepannya

24	Laki-laki	24	D1 s/d S1	Lainnya	Microsoft Office untuk Pemula: Excel	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Minus Wi-Fi
25	Perempuan	23	D1 s/d S1	Lainnya	Microsoft Office untuk Pemula: Excel	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Tingkatkan respon cepat dalam pelayanan
26	Perempuan	27	D1 s/d S1	Lainnya	Microsoft Office untuk Pemula: Excel	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Tidak ada
27	Laki-laki	22	D1 s/d S1	Wirausaha	Perhitungan Estimasi Biaya Jalan	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Sejauh ini belum ada kendala, harapannya untuk pelayanan agar lebih mudah dan efisien lagi
28	Laki-laki	22	D1 s/d S1	Lainnya	Perhitungan Estimasi Biaya Jalan	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Keluhannya: Kurangnya fasilitas komputer yang memadai. Saran: Kedepannya lebih diberikan fasilitas yang dapat mendukung dalam pembelajaran
29	Laki-laki	21	SMA/SMK	Lainnya	Perhitungan Estimasi Biaya Jalan	3	3	3	4	3	3	3	4	4	Kalau bisa sering-sering diadakan pelatihan seperti ini dan tetap di <i>upgrade</i> lagi materi yang diberikan
30	Perempuan	23	D1 s/d S1	Lainnya	Perhitungan Estimasi Biaya Jalan	3	3	3	4	3	3	4	3	4	Tidak ada keluhan
31	Laki-laki	21	SMA/SMK	Swasta	Plate Welder SMAW 3G-UP/PF	3	3	3	4	4	3	3	4	4	Kapan menerima SERTIFIKAT bpvp
32	Laki-laki	35	D1 s/d S1	Lainnya	Plate Welder SMAW 3G-UP/PF	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Tidak ada
33	Laki-laki	23	SMA/SMK	Lainnya	Plate Welder SMAW 3G-UP/PF	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Baik
34	Laki-laki	25	D1 s/d S1	Lainnya	Plate Welder SMAW 3G-UP/PF	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Semoga lebih baik lagi
35	Laki-laki	24	SMA/SMK	Lainnya	Plate Welder SMAW 3G-UP/PF	4	4	4	4	4	4	4	4	4	AC di ruang teori workshop las kurang dingin, perlu di service
36	Laki-laki	27	SMA/SMK	Lainnya	Plate Welder SMAW 3G-UP/PF	3	3	3	4	3	4	4	3	3	Tidak ada sarana olahraga
37	Laki-laki	22	SMA/SMK	Lainnya	Plate Welder SMAW 3G-UP/PF	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah 4
38	Laki-laki	21	SMA/SMK	Lainnya	Plate Welder SMAW 3G-UP/PF	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Agar diadakan baterai remot AC
39	Laki-laki	25	SMA/SMK	Lainnya	Plate Welder SMAW 3G-UP/PF	4	4	4	4	4	4	3	4	4	Sarana dan prasana di BPVP agar ditingkatkan lagi,
40	Laki-laki	21	SMA/SMK	Swasta	Plate Welder SMAW 3G-UP/PF	4	3	4	4	4	3	3	4	4	Alat workshop masih kurang
41	Laki-laki	21	SMA/SMK	Lainnya	Plate Welder SMAW 3G-UP/PF	4	4	3	4	3	4	4	3	4	Secara keseluruhan sudah 4 mulai dari akses sampai sarana dan prasarana. Perbaikan yang perlu dilakukan adalah pemeliharaan alat yang kurang optimal dan kesiapan para penyelenggara pelatihan untuk memperbaiki sudah cukup baik, hanya saja perlu sedikit perhatian terutama di sarana alat praktek
42	Laki-laki	29	SMA/SMK	Lainnya	Plate Welder SMAW 3G-UP/PF	4	4	4	4	4	4	4	4	4	ACnya kurang dingin
43	Laki-laki	24	SMA/SMK	Lainnya	Plate Welder SMAW 3G-UP/PF	4	4	3	4	3	4	3	3	4	ACnya workshop welder habis mi preyonnya
44	Laki-laki	27	SMA/SMK	Lainnya	Plate Welder SMAW 3G-UP/PF	3	3	4	4	3	4	4	3	4	Untuk saat ini keluhan tidak ada sangat puas dengan pelayanannya
45	Perempuan	22	SMA/SMK	Lainnya	Plate Welder SMAW 3G-UP/PF	4	4	3	4	3	3	3	3	4	Untuk sarung tangan dan kacamata hitam mohon bisa diadakan lebih dan semoga ada sarana dan prasana olahraganya
46	Laki-laki	20	SMA/SMK	Lainnya	Plate Welder SMAW 3G-UP/PF	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Lapangan olahraga belum ada

47	Laki-laki	23	SMA/SMK	Lainnya	Plate Welder SMAW 3G-UP/PF	3	4	3	4	4	4	4	3	4	Terus ditingkatkan kualitas pelayanan dan penyelenggaraan pelatihan selanjutnya dan selalu memperbarui sarana dan prasarana yang telah ada
48	Laki-laki	28	D1 s/d S1	Lainnya	Pembersihan AC Rumah Tangga	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Harinya boleh 3 hari dan mantap
49	Laki-laki	40	SMA/SMK	Swasta	Pembersihan AC Rumah Tangga	4	3	3	4	4	4	4	4	4	Tidak ada
50	Laki-laki	27	D1 s/d S1	Wirausaha	Pembersihan AC Rumah Tangga	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Semoga kedepannya pelatihan seperti ini bisa dilakukan lagi
51	Laki-laki	20	SMA/SMK	Lainnya	Pembersihan AC Rumah Tangga	3	3	3	4	3	4	3	3	4	Tidak ada
52	Laki-laki	25	D1 s/d S1	Lainnya	Pembersihan AC Rumah Tangga	3	2	2	2	3	3	3	2	1	Tidak ada
53	Laki-laki	22	SMA/SMK	Lainnya	Pembersihan AC Rumah Tangga	3	3	3	4	3	4	4	3	4	Tidak ada
54	Laki-laki	22	SMA/SMK	Lainnya	Microsoft Office Excel Dasar	3	3	3	4	3	3	3	4	4	Semoga bisa lebih ditingkatkan lagi
55	Perempuan	25	D1 s/d S1	Lainnya	Microsoft Office Excel Dasar	3	3	3	4	3	4	4	4	4	Tidak ada keluhan serta untuk sarannya di tingkatkan menjadi lebih baik lagi
56	Laki-laki	22	D1 s/d S1	Lainnya	Microsoft Office Excel Dasar	3	2	2	4	3	3	3	2	2	Tidak ada
57	Laki-laki	20	SMA/SMK	Lainnya	Microsoft Office Excel Dasar	4	3	4	4	4	4	4	4	4	Best off the best
58	Perempuan	21	D1 s/d S1	Lainnya	Microsoft Office Excel Dasar	3	3	3	4	3	3	4	3	4	Tidak Ada
59	Perempuan	23	SMA/SMK	Lainnya	Microsoft Office Excel Dasar	4	3	3	4	3	4	3	4	4	Sudah cukup baik, sisa penyediaan camera untuk foto kelas, agar kami ada kenang-kenangan
60	Laki-laki	22	SMA/SMK	Lainnya	Microsoft Office Excel Dasar	2	3	3	4	3	3	4	3	4	tidak ada, semuanya baik
61	Perempuan	20	SMA/SMK	Lainnya	Microsoft Office Excel Dasar	3	3	3	2	3	3	3	3	4	Tidak ada
62	Perempuan	18	SMA/SMK	Swasta	Microsoft Office Excel Dasar	3	3	3	4	3	3	3	4	4	untuk saran nya tidak ada karna sudah dijalannya dengan 4k
63	Perempuan	23	D1 s/d S1	Lainnya	Microsoft Office Excel Dasar	4	3	4	4	4	4	4	4	4	Tidak ada keluhan dan saran, karena menurut saya segala fasilitas dan pelayanan yang diberikan oleh pegawai BPVP Kendari sangat memuaskan
64	Laki-laki	17	SMA/SMK	Lainnya	Microsoft Office Excel Dasar	3	3	3	4	3	3	3	3	4	pengen nya sih pelatihan nya lama 🙏
65	Perempuan	20	SMA/SMK	Swasta	Microsoft Office Excel Dasar	3	3	3	4	3	2	3	2	4	Sebelumnya saya ingin mengucapkan terima kasih dan apresiasi terbaik kepada jajaran BPVP Kendari yang sudah maksimal memberikan pelayanan yang sangat maksimal bagi kami. Jujur ini pengalaman pertama saya di BPVP Kendari dan first impressionnya sangat luar biasa.  Namun untuk meningkatkan lagi, ada beberapa catatan, seperti: 1. Fasilitas wifi. Selama 3 hari ini saya tidak mendapat akses wifi di area ini. Bahkan kami harus menggunakan hotspot pribadi untuk mengakses internet di komputer 2. Bahan ajar pelatihan, khususnya power point. Mungkin bisa lebih kreatif lagi dan mengutamakan keterbacaan.
66	Perempuan	18	SMA/SMK	Lainnya	Microsoft Office Excel Dasar	4	3	3	4	4	4	4	4	4	Semuanya bagus
67	Perempuan	18	SMA/SMK	Lainnya	Microsoft Office Excel Dasar	4	3	3	4	3	3	4	4	4	Semoga BPVP sukses terus
68	Perempuan	22	SMA/SMK	Lainnya	Microsoft Office Excel Dasar	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Terimakasih
69	Perempuan	24	D1 s/d S1	Lainnya	Pengenalan Sistem Otomatis dengan Arduino Uno	3	3	3	4	3	3	4	4	4	Tidak ada

70	Laki-laki	18	SMA/SMK	Lainnya	Pengenalan Sistem Otomatis dengan Arduino Uno	3	3	4	4	4	4	4	3	4	Tidak ada
71	Laki-laki	26	D1 s/d S1	Lainnya	Pengenalan Sistem Otomatis dengan Arduino Uno	3	3	4	4	3	3	4	3	4	Perlu inisiasi untuk menanyakan kebutuhan pengguna layanan. Berupa keperluan, apa yang dicari, kesulitan yang dihadapi, dan sebagainya.
72	Laki-laki	23	D1 s/d S1	Lainnya	Pengenalan Sistem Otomatis dengan Arduino Uno	3	3	3	4	3	3	4	3	4	Tidak ada
73	Perempuan	22	D1 s/d S1	Lainnya	Pengenalan Sistem Otomatis dengan Arduino Uno	3	3	3	4	3	3	3	3	4	-
74	Perempuan	35	D1 s/d S1	Swasta	Merias Alis	4	4	3	4	3	4	4	4	4	Semua sudah baik, tinggal ditingkatkan penjagaan dan pemeliharannya
75	Perempuan	21	D1 s/d S1	Swasta	Merias Alis	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sejauh ini sangat senang mengikuti pelatihan di BPVP Kendari, pelatihan dilatih oleh pelatih dengan baik dan sangat ramah. Sangat oke sejauh ini
76	Perempuan	25	SMA/SMK	Lainnya	Merias Alis	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Lebih baik lagi
77	Perempuan	24	D1 s/d S1	Lainnya	Merias Alis	3	3	3	4	4	4	4	4	4	Tidak ada keluhan apapun
78	Perempuan	23	D1 s/d S1	Swasta	Merias Alis	4	4	4	4	3	4	4	4	4	-
79	Perempuan	47	D1 s/d S1	Lainnya	Merias Alis	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
80	Perempuan	58	D1 s/d S1	Lainnya	Merias Alis	3	3	3	4	3	4	4	3	4	Tidak ada
81	Perempuan	50	SMA/SMK	Wirausaha	Merias Alis	4	3	3	4	3	4	4	4	4	Tidak ada
82	Perempuan	46	D1 s/d S1	Swasta	Merias Alis	4	3	3	4	4	4	4	4	4	Kalau bisa di kasih biaya transportasi
83	Perempuan	51	D1 s/d S1	Wirausaha	Merias Alis	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Kalau bisa Diberikan biaya transportasi
84	Perempuan	34	SMA/SMK	Swasta	Merias Alis	3	3	3	4	3	3	4	3	4	Tidak ada keluhan apapun
85	Perempuan	22	D1 s/d S1	Lainnya	Pemasangan Sistem Integrasi Bangunan Cerdas	3	3	3	4	3	3	3	3	4	-
86	Laki-laki	27	D1 s/d S1	Wirausaha	Pemasangan Sistem Integrasi Bangunan Cerdas	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kedepannya dipertahankan dan ditingkatkan kualitas pelayanannya
87	Perempuan	24	D1 s/d S1	Lainnya	Pemasangan Sistem Integrasi Bangunan Cerdas	2	3	2	4	3	3	3	3	1	-
88	Laki-laki	26	D1 s/d S1	Lainnya	Pemasangan Sistem Integrasi Bangunan Cerdas	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Untuk saat ini dari saya belum ada. Terimakasih!
89	Laki-laki	29	D1 s/d S1	Lainnya	Pemasangan Sistem Integrasi Bangunan Cerdas	3	3	4	4	4	4	4	3	4	-
90	Laki-laki	26	D1 s/d S1	Lainnya	Pemasangan Sistem Integrasi Bangunan Cerdas	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Mantap
91	Laki-laki	23	SMA/SMK	Lainnya	Pemasangan Sistem Integrasi Bangunan Cerdas	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Baik
92	Perempuan	19	SMA/SMK	Lainnya	Pemasangan Sistem Integrasi Bangunan Cerdas	4	4	2	2	4	4	4	2	1	Tolong pelayanannya kalau ditanya pegawainya tolong dijawab baik-baik jangan diskriminasi
93	Laki-laki	22	SMA/SMK	Lainnya	Pemasangan Sistem Integrasi Bangunan Cerdas	3	3	2	4	3	3	3	3	1	Cukup baik
94	Laki-laki	39	D1 s/d S1	Lainnya	Pemasangan Sistem Integrasi Bangunan Cerdas	4	4	4	4	4	4	2	2	3	Perlu diperbaiki
95	Perempuan	24	D1 s/d S1	Lainnya	Pemasangan Sistem Integrasi Bangunan Cerdas	3	3	3	4	3	3	3	3	4	-
96	Laki-laki	26	SMA/SMK	Lainnya	Pemasangan Sistem Integrasi Bangunan Cerdas	4	4	4	4	4	4	4	3	4	Unit masih kurang tentang unit bardi masih belum menyeluruh di setiap kabin
97	Perempuan	22	D1 s/d S1	Lainnya	Automatic Irrigation System	4	4	4	4	4	4	3	3	4	Cukup Baik
98	Laki-laki	25	D1 s/d S1	Swasta	Automatic Irrigation System	3	3	4	4	3	4	4	4	4	Aman saja
99	Laki-laki	21	SMA/SMK	Lainnya	Automatic Irrigation System	4	4	4	4	3	3	3	3	4	Keluhannya durasi pelatihan kurang lama, sarannya semoga kedepannya lebih lama lagi
100	Perempuan	22	D1 s/d S1	Lainnya	Automatic Irrigation System	3	3	3	4	3	3	3	3	4	-
101	Laki-laki	21	SMA/SMK	Lainnya	Automatic Irrigation System	2	3	2	4	3	2	3	3	3	Tidak ada kalau dari kami
102	Perempuan	25	D1 s/d S1	Lainnya	Automatic Irrigation System	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Tidak ada
103	Perempuan	23	D1 s/d S1	Lainnya	Automatic Irrigation System	3	3	3	4	3	4	4	3	4	Semua baik, mungkin perlu di perhatikan kembali agar tetap atau lebih baik.
104	Laki-laki	21	SMA/SMK	Lainnya	Automatic Irrigation System	3	3	3	4	3	4	3	4	4	Tidak ada
105	Laki-laki	33	SMA/SMK	Lainnya	Automatic Irrigation System	4	3	3	4	3	4	3	4	4	Pelatihannya sesuaikan dengan lowongan kerja yang lagi dicari atau kerja sama dengan perusahaan agar setelah pelatihan langsung kerja

106	Laki-laki	28	D1 s/d S1	Lainnya	Automatic Irrigation System	3	3	3	4	3	3	3	2	4	Jam pelatihannya ditambah lagi.
107	Perempuan	22	D1 s/d S1	Lainnya	Automatic Irrigation System	3	3	3	4	3	3	3	4	4	Semoga lebih baik lagi kedepannya ;-)
108	Laki-laki	24	D1 s/d S1	Lainnya	Automatic Irrigation System	3	3	3	4	3	4	3	4	4	Tidak ada
109	Perempuan	26	D1 s/d S1	Lainnya	Digital Office Administration Berbasis Google Workspace	3	3	4	4	3	3	3	3	4	Airnya keruh
110	Laki-laki	21	SMA/SMK	Lainnya	Digital Office Administration Berbasis Google Workspace	3	3	3	4	3	4	3	3	4	Mantap
111	Laki-laki	21	SMA/SMK	Lainnya	Digital Office Administration Berbasis Google Workspace	3	3	3	4	3	3	4	2	4	Tidak ada keluhan, cukup
112	Laki-laki	24	D1 s/d S1	Lainnya	Digital Office Administration Berbasis Google Workspace	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Diperbanyak lagi jam pelatihan
113	Perempuan	26	D1 s/d S1	Lainnya	Digital Office Administration Berbasis Google Workspace	3	3	3	4	3	4	3	3	4	Airnya kondisinya kurang baik, mungkin bisa dilakukan perbenahan berikutnya
114	Laki-laki	23	D1 s/d S1	Lainnya	Digital Office Administration Berbasis Google Workspace	4	3	3	4	3	3	4	2	4	Keluhan: Terlambatnya pengaktifan BPJS Ketenagakerjaan Saran: Penambahan sarana komputer pada kelas digital office
115	Perempuan	24	D1 s/d S1	Lainnya	Digital Office Administration Berbasis Google Workspace	4	3	4	4	4	4	4	4	4	-
116	Perempuan	20	SMA/SMK	Swasta	Digital Office Administration Berbasis Google Workspace	3	3	3	4	2	3	3	2	4	Sebenarnya saya hanya bingung terkait benefit di BPVP Kendari yang berbeda dengan BPVP lainnya. Pada saat pembukaan dibilangnya ada efisiensi anggaran.
117	Perempuan	23	D1 s/d S1	Lainnya	Digital Office Administration Berbasis Google Workspace	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Tidak ada
118	Perempuan	22	D1 s/d S1	Lainnya	Digital Office Administration Berbasis Google Workspace	4	3	4	4	4	4	4	3	4	Sudah cukup baik
119	Perempuan	21	D1 s/d S1	Lainnya	Digital Office Administration Berbasis Google Workspace	3	3	3	4	2	3	3	2	2	Kualitas air yang sangat buruk dan print hanya 1 saja
120	Laki-laki	23	D1 s/d S1	Lainnya	Digital Office Administration Berbasis Google Workspace	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Ditingkatkan lagi
121	Perempuan	21	D1 s/d S1	Lainnya	Digital Office Administration Berbasis Google Workspace	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Kualitas air di kamar mandi jurusan Digital Office Administration sedikit bau dan kuning
122	Perempuan	24	D1 s/d S1	Lainnya	Digital Office Administration Berbasis Google Workspace	3	3	3	4	3	4	3	2	4	Baik
123	Perempuan	23	D1 s/d S1	Lainnya	Digital Office Administration Berbasis Google Workspace	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Tidak ada
124	Perempuan	23	D1 s/d S1	Lainnya	Digital Office Administration Berbasis Google Workspace	4	4	4	4	3	3	4	3	4	Tidak ada keluhan
125	Perempuan	22	D1 s/d S1	Lainnya	Digital Office Administration Berbasis Google Workspace	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Internet untuk penggunaan komputer kurang baik, kamar mandi airnya sangat kotor tidak menggunakan filter air dan tempat sholat di ruangan pelatihan kurang seperti sendalnya dan kurang tertutup untuk pelaksanaan sholatnya
126	Perempuan	26	D1 s/d S1	Lainnya	Digital Office Administration Berbasis Google Workspace	3	3	3	4	3	3	3	2	4	Kamar mandi kotor, air kuning tidak di filter, kloset banyak yg tidak berfungsi, internet kadang jelek, fasilitas komputer belum ada semua sehingga tidak semua menggunakan komputer fasilitas
127	Perempuan	23	D1 s/d S1	Lainnya	Digital Office Administration Berbasis Google Workspace	4	4	4	4	4	4	4	3	4	Sudah sangat baik
128	Perempuan	23	D1 s/d S1	Lainnya	Digital Office Administration Berbasis Google Workspace	4	4	4	4	4	4	3	4	4	Tidak ada
129	Perempuan	23	D1 s/d S1	Lainnya	Digital Office Administration Berbasis Google Workspace	3	3	3	4	3	4	4	4	4	Tidak ada keluhan dan saran perbaikan
130	Perempuan	26	D1 s/d S1	Lainnya	Digital Office Administration Berbasis Google Workspace	3	3	3	4	3	3	3	2	4	Sebaiknya air toilet bisman diperhatikan atau cek rutin kebersihannya karena air sangat tercemar dengan aroma besi. Sebaiknya printer dan komputer ditambah guna mendukung proses pelatihan, karena printer di ruangan DO2 hanya ada 1 sementara peserta ada 16 orang.
131	Laki-laki	24	D1 s/d S1	Lainnya	Digital Office Administration Berbasis Google Workspace	3	3	3	2	3	3	4	3	4	Wifi nya kurang kencang mohon diperbaiki 🙏
132	Perempuan	22	D1 s/d S1	Lainnya	Digital Office Administration Berbasis Google Workspace	4	4	4	4	4	4	4	3	4	Saran saya agar Wi-Fi di gedung BISMAN bisa lebih baik lagi agar proses pelatihan dapat berjalan lancar tanpa kendala jaringan

133	Perempuan	25	D1 s/d S1	Lainnya	Digital Office Administration Berbasis Google Workspace	3	4	4	4	4	4	4	3	4	Tidak Ada
134	Laki-laki	22	D1 s/d S1	Lainnya	Digital Office Administration Berbasis Google Workspace	4	4	4	4	3	4	4	2	1	Cat dindingnya kurang baik kualitasnya. Kompor listrik di mini pantry tidak bisa digunakan.
135	Perempuan	22	D1 s/d S1	Lainnya	Digital Office Administration Berbasis Google Workspace	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Tidak ada
136	Perempuan	25	D1 s/d S1	Lainnya	Digital Office Administration Berbasis Google Workspace	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Jaringan internet mohon diperbaiki
137	Laki-laki	25	D1 s/d S1	Lainnya	Digital Office Administration Berbasis Google Workspace	3	3	3	4	4	3	3	3	3	BPVP terbaik
138	Laki-laki	23	D1 s/d S1	Lainnya	Digital Office Administration Berbasis Google Workspace	4	3	3	4	4	4	4	4	4	Jaringan internet agar bisa lebih lancar
139	Perempuan	27	D1 s/d S1	Lainnya	Pembuatan Roti dan Kue	3	3	3	4	3	3	3	3	4	-
140	Perempuan	33	D1 s/d S1	Lainnya	Pembuatan Roti dan Kue	3	3	3	4	3	3	4	4	4	Tidak ada keluhan
141	Perempuan	28	D1 s/d S1	Lainnya	Pembuatan Roti dan Kue	3	4	4	4	3	4	4	3	1	Tidak ada
142	Perempuan	21	SMA/SMK	Lainnya	Pembuatan Roti dan Kue	3	3	3	4	3	3	4	4	4	Tidak ada sudah sesuai semua
143	Perempuan	37	D1 s/d S1	Lainnya	Pembuatan Roti dan Kue	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Saran perbaikan: semoga lebih baik dan gercep lagi
144	Perempuan	22	SMA/SMK	Lainnya	Pembuatan Roti dan Kue	3	4	3	4	3	4	4	2	4	Tidak ada
145	Perempuan	33	D1 s/d S1	Wirausaha	Pembuatan Roti dan Kue	3	3	3	4	3	3	3	2	4	Tidak ada
146	Perempuan	42	SMA/SMK	Lainnya	Pembuatan Roti dan Kue	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Saya rasa cukup memuaskan
147	Perempuan	32	SMA/SMK	Lainnya	Pembuatan Roti dan Kue	3	3	4	4	3	3	4	3	4	Saya rasa cukup memuaskan
148	Perempuan	18	SMA/SMK	Lainnya	Pembuatan Roti dan Kue	3	3	3	4	3	3	4	3	4	Tidak ada
149	Perempuan	18	SMA/SMK	Lainnya	Pembuatan Roti dan Kue	4	4	4	4	4	4	4	4	1	Tidak ada
150	Perempuan	22	SMA/SMK	Lainnya	Pembuatan Roti dan Kue	3	3	3	4	3	3	4	4	4	Tidak ada.
151	Perempuan	49	SMA/SMK	Lainnya	Pembuatan Roti dan Kue	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Tidak ada
152	Perempuan	31	D1 s/d S1	Lainnya	Pembuatan Roti dan Kue	3	3	3	4	3	4	4	4	4	Sudah sangat baik
153	Laki-laki	26	D1 s/d S1	Lainnya	Pembuatan Roti dan Kue	4	4	3	4	3	4	3	3	4	Tanpa mengurangi rasa hormat saya kepada penyelenggara pelatihan, Mudah mudahan kedepannya ada program magang agar mudah mendapatkan pekerjaan setelah selesai mengikuti pelatihan, karena saat ini kebanyakan syarat untuk bisa mendapat pekerjaan adalah mempunyai pengalaman dalam waktu tertentu (misal 1 tahun), mungkin ada kebijakan tertentu dari kementerian agar lebih memudahkan bagi pelamar untuk mendapatkan pekerjaan, karena besar harapan saya setelah selesai pelatihan ini mendapat pekerjaan yang sesuai dengan kompetensi yang di ajarkan di program latihan ini, dan kiranya mohon di hilangkan syarat bagi pelamar dengan ketentuan tertentu, misal berpenampilan menarik dan ketentuan umur produktif (18 - 26) yang saya rasa merugikan sebagian pelamar untuk mendapatkan pekerjaan. Terima kasih 🙏
154	Laki-laki	38	SMA/SMK	Swasta	Perakitan Komponen Fabrikasi (Las)	3	3	3	4	3	3	3	3	4	-
155	Laki-laki	19	SMA/SMK	PNS/ASN	Perakitan Komponen Fabrikasi (Las)	4	4	4	4	4	4	4	3	4	Bagus ketika lebih diperhatikan
156	Laki-laki	21	SMA/SMK	Lainnya	Perakitan Komponen Fabrikasi (Las)	4	3	3	4	3	3	3	4	4	Mungkin kedepannya bisa lebih baik lagi
157	Laki-laki	19	SMA/SMK	Lainnya	Perakitan Komponen Fabrikasi (Las)	4	3	3	4	3	3	3	3	4	Tidak ada
158	Laki-laki	30	SMA/SMK	Lainnya	Perakitan Komponen Fabrikasi (Las)	4	4	4	4	3	3	4	3	4	Untuk satpamnya kalau bisa yang sopan ya
159	Laki-laki	25	SMA/SMK	Lainnya	Perakitan Komponen Fabrikasi (Las)	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Bagus
160	Laki-laki	18	SMP	Lainnya	Perakitan Komponen Fabrikasi (Las)	3	3	3	4	3	3	4	3	4	Tidak ada
161	Laki-laki	18	SMA/SMK	Lainnya	Perakitan Komponen Fabrikasi (Las)	3	3	3	4	3	4	3	4	4	Bagus
162	Laki-laki	22	SMA/SMK	Lainnya	Perakitan Komponen Fabrikasi (Las)	4	4	4	4	4	4	3	4	4	Saya tidak memiliki keluhan
163	Laki-laki	19	SMA/SMK	Lainnya	Perakitan Komponen Fabrikasi (Las)	3	3	3	2	3	3	3	4	2	Tidak ada
164	Laki-laki	31	SMA/SMK	Lainnya	Perakitan Komponen Fabrikasi (Las)	4	3	4	4	3	4	3	4	4	Indikator para peserta dikatakan izin atau sakit itu harus diperjelas. Izin/sakit pada ketua kelas atau pada penyelenggara?

165	Perempuan	34	D1 s/d S1	Wirasaha	Asisten Pembuat Pakaian	3	3	3	4	3	4	4	3	4	Tolong kamar mandi workshop garmen diperbaiki
166	Perempuan	22	D1 s/d S1	Lainnya	Asisten Pembuat Pakaian	3	4	4	4	3	3	4	4	4	Saya rasa semua ini sudah cukup baik dan sangat memuaskan
167	Perempuan	24	D1 s/d S1	Lainnya	Asisten Pembuat Pakaian	3	3	3	4	3	3	3	2	2	Ketepatan waktu dalam membuka workshop
168	Perempuan	37	SMA/SMK	Lainnya	Asisten Pembuat Pakaian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Air di tempat garmen kuning mohon diberi filter air
169	Perempuan	29	SMA/SMK	Lainnya	Asisten Pembuat Pakaian	3	3	3	4	3	3	4	2	4	Tolong kamar mandi di ruangan garmen diperbaiki
170	Perempuan	37	D1 s/d S1	Lainnya	Asisten Pembuat Pakaian	3	3	3	4	3	3	4	3	3	Untuk workshop garmen, sarana toilet tidak berfungsi maksimal, dan airnya berbau dan keruh
171	Perempuan	35	SMA/SMK	Lainnya	Asisten Pembuat Pakaian	4	3	3	4	3	3	3	4	4	Harus ada uang transport
172	Perempuan	37	D1 s/d S1	Lainnya	Asisten Pembuat Pakaian	3	2	3	4	3	4	3	2	4	Air agak kuning, keran shower kamar mandi rusak
173	Perempuan	30	D1 s/d S1	Wirasaha	Asisten Pembuat Pakaian	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Tidak ada
174	Perempuan	23	SMA/SMK	Lainnya	Asisten Pembuat Pakaian	3	3	4	4	3	4	3	3	4	Mungkin airnya berkarat
175	Perempuan	22	SMA/SMK	Lainnya	Asisten Pembuat Pakaian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Masih ada beberapa alat yang tidak berfungsi dengan baik seperti fasilitas WC, keran air, beberapa mesin jahit bermasalah perlu ada pemantauan dan pemeliharaan rutin demi pelaksanaan pelatihan yang lebih baik dan lebih kondusif
176	Perempuan	27	D1 s/d S1	Lainnya	Asisten Pembuat Pakaian	3	3	3	4	3	4	4	4	4	Semoga pelayanan yang baik dipertahankan
177	Perempuan	20	SMA/SMK	Lainnya	Asisten Pembuat Pakaian	3	4	3	4	3	4	4	3	4	Waktu tunggu untuk mendapatkan pelayanan terlalu lama, dan semoga ke depan lebih baik
178	Perempuan	44	SMP	Lainnya	Asisten Pembuat Pakaian	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Air kuning
179	Perempuan	39	SMA/SMK	Swasta	Asisten Pembuat Pakaian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Tidak ada
180	Laki-laki	20	SMA/SMK	Lainnya	Barista Cafe	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kasakan ayam geprek kalo makan siang
181	Perempuan	17	SMA/SMK	Wirasaha	Barista Cafe	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Efisiensi
182	Laki-laki	20	SMA/SMK	Lainnya	Barista Cafe	3	3	3	4	3	4	3	4	4	Tidak ada sih
183	Perempuan	31	SMA/SMK	Wirasaha	Barista Cafe	2	3	3	4	3	3	3	3	3	Ruangan sangat panas Sudah ada AC tapi panas
184	Laki-laki	22	SMA/SMK	Lainnya	Barista Cafe	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Semua baik
185	Perempuan	23	D1 s/d S1	Lainnya	Barista Cafe	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Sarannya ada disediakan snack pagi/sore
186	Perempuan	20	SMA/SMK	Lainnya	Barista Cafe	3	3	2	3	3	3	3	2	3	Harus lebih maksimal
187	Perempuan	18	SMA/SMK	Lainnya	Barista Cafe	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Tidak ada
188	Perempuan	25	SMA/SMK	Lainnya	Barista Cafe	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Saran saya untuk kunci kelas atau kunci workshop kalau bisa dua atau kelasnya buka pagi sekali supaya tidak menunggu di depan pintu pas apel
189	Perempuan	21	D1 s/d S1	Lainnya	Barista Cafe	4	3	3	4	3	3	3	3	4	Untuk penyelenggara lebih memperhatikan yang terlambat biar adil jangan ada yang dihukum terus yang lain yang melakukan kesalahan yang sama tapi tidak mendapat hukuman yang sama
190	Perempuan	37	S2	Wirasaha	Barista Cafe	4	3	3	4	4	4	4	4	4	Perbaikan untuk fasilitas gedung seperti AC dan sarana lainnya
191	Laki-laki	18	SMA/SMK	Lainnya	Barista Cafe	2	2	3	2	2	2	2	2	2	Tidak ada
192	Laki-laki	23	D1 s/d S1	Wirasaha	Barista Cafe	4	4	3	4	4	4	3	2	4	Petugas keamanan sangat baik tapi tolong ditingkatkan lagi serta ramah dan sopan seperti security bank
193	Perempuan	22	D1 s/d S1	Lainnya	Juru Ukur (Surveyor)	3	3	4	4	3	4	4	3	4	Tidak ada
194	Perempuan	24	D1 s/d S1	Lainnya	Juru Ukur (Surveyor)	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Tidak ada
195	Laki-laki	24	D1 s/d S1	Lainnya	Juru Ukur (Surveyor)	3	3	3	4	3	4	4	3	1	Tidak ada
196	Laki-laki	22	D1 s/d S1	Lainnya	Juru Ukur (Surveyor)	3	3	3	4	3	4	3	4	3	Selama saya mengikuti pelatihan, pelayanan yang diberikan bpvp Kendari sudah cukup baik
197	Laki-laki	24	SMA/SMK	Lainnya	Juru Ukur (Surveyor)	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Kalau semua jurusan dapat kesempatan magang itu lebih bagus
198	Laki-laki	25	D1 s/d S1	Lainnya	Juru Ukur (Surveyor)	3	3	3	4	3	4	3	3	4	Tidak ada keluhan, pelayanan sudah sangat baik
199	Laki-laki	23	D1 s/d S1	Lainnya	Juru Ukur (Surveyor)	3	4	3	4	3	4	3	2	3	Perbaikan untuk lahan parkir dibuatkan atap agar motor lebih aman dikarenakan motor terjemur sehabis full hingga kaca speedometer mulai buram
200	Laki-laki	24	D1 s/d S1	Lainnya	Juru Ukur (Surveyor)	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Keluhan mungkin untuk staf penyelenggara (saat melakukan perekrutan siswa), kalau bisa saat tes tulis jangan membantu siswa dalam pengerjaan soal, karena kita sebagai calon siswa saling bersaing, apalagi kita jurusan yang banyak peminatnya. Mohon maaf sebelumnya pak/bu
201	Laki-laki	25	D1 s/d S1	Lainnya	Juru Ukur (Surveyor)	3	3	2	4	2	3	4	2	4	Keluhan dari saya yaitu makanannya kurang banyak nasinya. Saran perbaikan, khususnya di bidang surveyor yaitu semoga kedepannya alat-alat pengukuran bisa ditambah lagi. Sebab alat pengukuran yang tersedia tidak terlalu relevan dengan modul pelatihan. Dan kedepannya program magang bisa diadakan lagi
202	Laki-laki	23	D1 s/d S1	Lainnya	Juru Ukur (Surveyor)	3	3	3	4	3	3	3	2	4	Tidak ada
203	Laki-laki	22	D1 s/d S1	Lainnya	Juru Ukur (Surveyor)	3	3	2	4	3	4	3	4	4	Semoga sepatu safetynya bisa jadi hak milik kedepannya
204	Laki-laki	27	D1 s/d S1	Lainnya	Juru Ukur (Surveyor)	3	3	3	4	3	3	3	2	3	Semoga surveyor nantinya punya kegiatan magang industri

205	Laki-laki	21	SMA/SMK	Lainnya	Juru Ukur (Surveyor)	2	2	3	4	3	3	3	3	3	3	<p>Terkait disiplin waktu dimana setiap dilaksanakan seleksi pasti molor dan tidak sesuai dengan waktu yang ditentukan, seperti tes wawancara kemarin sedikit molor dari waktu yang di tentukan</p> <p>Semoga untuk pelatihan-pelatihan ke depannya jangan cuma PBL yang ada magangnya tapi juga dengan PBK terutama surveyor untuk melakukan pemantapan di dunia kerja</p>
206	Laki-laki	27	D1 s/d S1	Wirasaha	Juru Ukur (Surveyor)	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	<p>Sepatu safety untuk kegiatan pelatihan tidak dapat di berikan sepenuhnya bagi peserta pelatihan dikarenakan kurangnya anggaran dari pihak instansi, semoga kedepannya dapat diupayakan efisiensi anggarannya agar sepenuhnya atribut pelatihan dapat dimiliki oleh peserta pelatihan.</p>
207	Laki-laki	23	D1 s/d S1	Lainnya	Juru Ukur (Surveyor)	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	<p>Mudah mudahan kedepan BPVP kendari lebih memperhatikan kembali ketersediaan atribut yang menjadi persiapan peserta pelatihan dan untuk rambut jika memang sesuai dengan aturan yang berlaku di BPVP kendari seharusnya disesuaikan dengan yang lainnya</p>
208	Laki-laki	25	D1 s/d S1	Lainnya	Juru Ukur (Surveyor)	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	<p>1. Semoga sepatu Safety bisa menjadi hak milik pribadi. 2. Mengenai porsi makanan, sudah sangat baik. Tetapi, porsi nasinya saya rasa kurang. Terlebih lagi bagi teman-teman jurusan yang beraktifitas di lapangan (dibawah terik matahari). Jadi, harus memiliki tenaga yang kuat. 3. Mengenai toleransi waktu terlambat. Menurut saya, teman-teman yang terlambat hadir di bawah pukul 08.15 WITA, diperbolehkan masuk. Dalam artian waktu toleransi nya 15 menit. Dan bagi yang terlambat, walaupun diberi keterangan Alpa, tetapi masih ingin mau masuk untuk belajar, menurut saya harus diperbolehkan. Karena mengingat waktu pelatihan hanya kurang lebih 30 hari. Jadi, jangan halangi/ batasi seseorang untuk belajar. Berilah dia kesempatan, sampai 2 kali. Singkatnya Allah SWT. saja masih memberikan kita kesempatan untuk memperbaiki diri ketika kita melakukan kesalahan, masa kita sesama makhluk ciptaan-Nya TIDAK BISA?</p>
209	Laki-laki	25	D1 s/d S1	Lainnya	Pembuatan Konten Visual untuk Media Sosial	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	<p>Semoga kedepannya pelayan yang diberikan tetap dipertahankan</p>
210	Laki-laki	24	D1 s/d S1	Lainnya	Pembuatan Konten Visual untuk Media Sosial	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	<p>Tidak ada keluhan semua baik dan cukup</p>
211	Perempuan	24	D1 s/d S1	Lainnya	Pembuatan Konten Visual untuk Media Sosial	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	<p>Semoga lembaga BPVP Kendari dapat terus maju</p>
212	Perempuan	21	D1 s/d S1	Lainnya	Pembuatan Konten Visual untuk Media Sosial	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	<p>Tidak ada</p>
213	Laki-laki	39	SMA/SMK	Swasta	Pembuatan Konten Visual untuk Media Sosial	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	<p>Saran saja untuk fasilitas internet di kelas sebaiknya ditingkatkan, untuk fasilitas lainnya cukup baik</p>
214	Laki-laki	22	D1 s/d S1	Lainnya	Pembuatan Konten Visual untuk Media Sosial	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	<p>Saran saya kalau bisa sarana dan prasarana pelatihan yang diberikan harus sesuai dengan jenis pelatihan yang diambil</p>
215	Perempuan	22	D1 s/d S1	Lainnya	Pembuatan Konten Visual untuk Media Sosial	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	<p>Tidak ada keluhan karena dari segi pelayanan sudah bagus</p>
216	Perempuan	22	D1 s/d S1	Lainnya	Pembuatan Konten Visual untuk Media Sosial	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	<p>-</p>
217	Perempuan	24	D1 s/d S1	Lainnya	Pembuatan Konten Visual untuk Media Sosial	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	<p>-</p>
218	Perempuan	23	D1 s/d S1	Lainnya	Pembuatan Konten Visual untuk Media Sosial	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	<p>Mungkin sebelum peserta masuk ke dalam kelas untuk memulai pelatihan ada baiknya sarananya sudah dipersiapkan lebih dulu</p>
219	Perempuan	18	SMA/SMK	Lainnya	Pembuatan Konten Visual untuk Media Sosial	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	<p>No komen</p>

205	Laki-laki	21	SMA/SMK	Lainnya	Juru Ukur (Surveyor)	2	2	3	4	3	3	3	3	3	3	<p>Terkait disiplin waktu dimana setiap dilaksanakan seleksi pasti molor dan tidak sesuai dengan waktu yang ditentukan, seperti tes wawancara kemarin sedikit molor dari waktu yang di tentukan</p> <p>Semoga untuk pelatihan-pelatihan ke depannya jangan cuma PBL yang ada magangnya tapi juga dengan PBK terutama surveyor untuk melakukan pemantapan di dunia kerja</p>
206	Laki-laki	27	D1 s/d S1	Wirasaha	Juru Ukur (Surveyor)	3	3	3	4	3	3	4	3	4	<p>Sepatu safety untuk kegiatan pelatihan tidak dapat di berikan sepenuhnya bagi peserta pelatihan dikarenakan kurangnya anggaran dari pihak instansi, semoga kedepannya dapat diupayakan efisiensi anggarannya agar sepenuhnya atribut pelatihan dapat dimiliki oleh peserta pelatihan.</p>	
207	Laki-laki	23	D1 s/d S1	Lainnya	Juru Ukur (Surveyor)	3	3	3	4	3	3	3	4	3	<p>Mudah mudahan kedepan BPVP kendari lebih memperhatikan kembali ketersediaan atribut yang menjadi persiapan peserta pelatihan dan untuk rambut jika memang sesuai dengan aturan yang berlaku di BPVP kendari seharusnya disesuaikan dengan yang lainnya</p>	
208	Laki-laki	25	D1 s/d S1	Lainnya	Juru Ukur (Surveyor)	3	3	3	4	3	3	3	3	4	<p>1. Semoga sepatu Safety bisa menjadi hak milik pribadi. 2. Mengenai porsi makanan, sudah sangat baik. Tetapi, porsi nasinya saya rasa kurang. Terlebih lagi bagi teman-teman jurusan yang beraktifitas di lapangan (dibawah terik matahari). Jadi, harus memiliki tenaga yang kuat. 3. Mengenai toleransi waktu terlambat. Menurut saya, teman-teman yang terlambat hadir di bawah pukul 08.15 WITA, diperbolehkan masuk. Dalam artian waktu toleransi nya 15 menit. Dan bagi yang terlambat, walaupun diberi keterangan Alpa, tetapi masih ingin mau masuk untuk belajar, menurut saya harus diperbolehkan. Karena mengingat waktu pelatihan hanya kurang lebih 30 hari. Jadi, jangan halangi/ batasi seseorang untuk belajar. Berilah dia kesempatan, sampai 2 kali. Singkatnya Allah SWT. saja masih memberikan kita kesempatan untuk memperbaiki diri ketika kita melakukan kesalahan, masa kita sesama makhluk ciptaan-Nya TIDAK BISA?</p>	
209	Laki-laki	25	D1 s/d S1	Lainnya	Pembuatan Konten Visual untuk Media Sosial	4	4	4	4	4	4	4	4	4	<p>Semoga kedepannya pelayan yang diberikan tetap dipertahankan</p>	
210	Laki-laki	24	D1 s/d S1	Lainnya	Pembuatan Konten Visual untuk Media Sosial	3	3	3	4	3	3	3	4	4	<p>Tidak ada keluhan semua baik dan cukup</p>	
211	Perempuan	24	D1 s/d S1	Lainnya	Pembuatan Konten Visual untuk Media Sosial	4	4	4	4	4	4	4	4	4	<p>Semoga lembaga BPVP Kendari dapat terus maju</p>	
212	Perempuan	21	D1 s/d S1	Lainnya	Pembuatan Konten Visual untuk Media Sosial	3	3	3	4	3	3	3	3	4	<p>Tidak ada</p>	
213	Laki-laki	39	SMA/SMK	Swasta	Pembuatan Konten Visual untuk Media Sosial	4	4	4	4	4	4	4	4	4	<p>Saran saja untuk fasilitas internet di kelas sebaiknya ditingkatkan, untuk fasilitas lainnya cukup baik</p>	
214	Laki-laki	22	D1 s/d S1	Lainnya	Pembuatan Konten Visual untuk Media Sosial	3	3	3	2	3	3	3	3	3	<p>Saran saya kalau bisa sarana dan prasarana pelatihan yang diberikan harus sesuai dengan jenis pelatihan yang diambil</p>	
215	Perempuan	22	D1 s/d S1	Lainnya	Pembuatan Konten Visual untuk Media Sosial	4	3	4	4	4	4	4	4	4	<p>Tidak ada keluhan karena dari segi pelayanan sudah bagus</p>	
216	Perempuan	22	D1 s/d S1	Lainnya	Pembuatan Konten Visual untuk Media Sosial	3	3	3	4	3	4	3	3	4	<p>-</p>	
217	Perempuan	24	D1 s/d S1	Lainnya	Pembuatan Konten Visual untuk Media Sosial	3	3	3	4	3	4	4	3	4	<p>-</p>	
218	Perempuan	23	D1 s/d S1	Lainnya	Pembuatan Konten Visual untuk Media Sosial	3	3	3	4	3	3	4	4	4	<p>Mungkin sebelum peserta masuk ke dalam kelas untuk memulai pelatihan ada baiknya sarananya sudah dipersiapkan lebih dulu</p>	
219	Perempuan	18	SMA/SMK	Lainnya	Pembuatan Konten Visual untuk Media Sosial	3	3	3	4	3	3	3	3	4	<p>No komen</p>	

220	Perempuan	24	D1 s/d S1	Lainnya	Penggunaan Tool Generative AI untuk Konten Digital dan Bisnis	3	3	3	4	3	3	3	2	1	Ada baiknya disediakan jaringan wifi di kelas agar kami bisa melaksanakan pelatihan dengan baik tanpa terkendala jaringan jelek dan memakai kuota pribadi	
221	Perempuan	24	D1 s/d S1	Lainnya	Penggunaan Tool Generative AI untuk Konten Digital dan Bisnis	3	3	3	4	3	3	3	2	4	Ketersediaan jaringan kurang kondusif saat di ruang pelatihan.	
222	Laki-laki	43	D1 s/d S1	Wirausaha	Penggunaan Tool Generative AI untuk Konten Digital dan Bisnis	3	3	3	4	2	3	3	2	4	Untuk kelas AI Jaringan internet menjadi kendala utama	
223	Laki-laki	23	D1 s/d S1	Lainnya	Penggunaan Tool Generative AI untuk Konten Digital dan Bisnis	3	4	4	4	3	4	4	4	4	Tolong untuk bel pembelajaran/aktivitas untuk memulai kegiatan, agar ditambahkan di bagian belakang terutama yang dekat dengan workshop las, kecantikan, dan asrama BLK karena suara bel pemberitahuan hanya bisa didengar pada bagian depan kantor saja atau didekat parkir peserta.	
224	Perempuan	26	D1 s/d S1	Lainnya	Penggunaan Tool Generative AI untuk Konten Digital dan Bisnis	3	4	3	4	3	4	3	3	4	Untuk pelayan sudah sangat baik, mungkin untuk jaringan internetnya semoga bisa lebih baik lagi kedepannya.	
225	Perempuan	26	D1 s/d S1	Lainnya	Penggunaan Tool Generative AI untuk Konten Digital dan Bisnis	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Keluhan saya khusus di kelas Generative AI karena kita selalu menggunakan jaringan tolong wifinya diperbaiki lagi agar pembelajaran bisa berjalan dengan baik karena kita selalu terhambat oleh jaringan.	
226	Perempuan	33	D1 s/d S1	Lainnya	Penggunaan Tool Generative AI untuk Konten Digital dan Bisnis	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Pelayanannya sudah baik, selalu tingkatkan pelayanan agar lebih baik lagi	
227	Perempuan	23	D1 s/d S1	Wirausaha	Penggunaan Tool Generative AI untuk Konten Digital dan Bisnis	3	3	2	4	3	3	3	2	3	Petugas pelayanan sopan, baik, dan ramah. Namun perlu dioptimalkan lagi kehadiran pada saat jam pelatihan dimulai. Untuk keluhan alat perangkat keras stalvolt perlu diperbaiki	
228	Perempuan	25	SMA/SMK	Swasta	Penggunaan Tool Generative AI untuk Konten Digital dan Bisnis	3	3	3	4	3	4	4	3	4	Sudah cukup baik tapi lebih baik ditingkatkan lagi	
229	Perempuan	26	D1 s/d S1	Lainnya	Penggunaan Tool Generative AI untuk Konten Digital dan Bisnis	3	3	3	4	3	3	3	2	1	Proses pembelajaran pada pelatihan pengoperasian Tools Generative AI salah satunya sangat bergantung pada jaringan data, agar proses belajar berjalan lancar tanpa kendala, ada orbit di sediakan dalam ruangan namun jaringannya kurang lancar, itu yang menjadi penghambat utama adalah proses pelatihan berlangsung. Kalau bisa disediakan Wi-Fi di ruangan kelas agar berjalan lancar sebagai mana mestinya.	
230	Laki-laki	25	D1 s/d S1	Lainnya	Penggunaan Tool Generative AI untuk Konten Digital dan Bisnis	3	3	3	4	3	3	3	2	4	Jaringan yang jelek di gedung TIK menjadi salah satu kendala dalam proses pembelajaran. Proses pembelajaran bahkan pernah terkendala dari jam 9 pagi hingga jam 1 siang di awal pelatihan Generative AI dimulai. Mungkin kedepannya dapat diperbaiki lagi untuk kualitas jaringannya.	
231	Perempuan	22	D1 s/d S1	Lainnya	Penggunaan Tool Generative AI untuk Konten Digital dan Bisnis	2	3	4	4	3	3	4	3	4	1. Safety induction harus selalu disampaikan dan dijelaskan dengan baik sebelum pelajar dimulai. 2. Penataan kabel dari perangkat komputer mungkin bisa lebih ditingkatkan agar ruangan dapat terlihat lebih rapih dan aman bagi penggunanya. 3. Meja komputer yang digunakan kurang sesuai menurut saya karena terlalu tinggi, sehingga ketika menggunakan komputer saya harus agak mendongak sedikit agar penglihatan saya seajar dengan layar komputernya. Selain itu ketika, menggunakan keyboard dan mouse agak susah karena mejanya yang tinggi. Oleh karena itu, saran saya agar mejanya diganti dengan meja yang adjustable tinggi rendahnya atau diganti dengan meja komputer yang memiliki laci yang bisa ditarik agar mouse dan keyboardnya bisa diletakkan disitu. Sehingga kita bisa mengatur posisi tubuh agar lebih ergonomis saat menggunakan komputer.	
<b>Nilai Rata-Rata</b>						3.277	3.212	3.212	3.913	3.229	3.450	3.437	3.199	3.697		
<b>Nilai Rata-Rata Tertimbang</b>						0.364	0.357	0.357	0.435	0.359	0.383	0.382	0.355	0.411	3.403	
<b>SKM Unit pelayanan</b>								**)	85.08							

**NRR Per Unsur**

No.	UNSUR PELAYANAN	Actual Masyarakat	
		Indeks Konversi	Mutu
U1	Persyaratan	81.93	B
U2	Prosedur	80.30	B
U3	Jangka Waktu	80.30	B
U4	Biaya / Tarif	97.84	A
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	80.74	B
U6	Kompetensi Pelaksana	86.26	B
U7	Perilaku Pelaksana	85.93	B
U8	Sarana & Prasarana	<b>79.98</b>	B
U9	Pengaduan	92.42	A

**Standar Nilai**

Nilai	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit
1	1,0000 - 2,5996	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik
2	2,6000 - 3,0640	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 - 3,5320	76,61 - 88,30	B	Baik
4	3,5324 - 4,0000	88,31 - 100,00	A	Sangat Baik

4. Dokumentasi Pelaksanaan SKM



