

LAPORAN
PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
(SKM)

TRIWULAN I



BALAI PELATIHAN VOKASI DAN PRODUKTIVITAS KENDARI
KEMENTERIAN KETENAGAKERJAAN RI
TAHUN 2025

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	ii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat	2
1.3 Maksud dan Tujuan	2
BAB II	4
PENGUMPULAN DATA SKM	4
2.1 Pelaksana SKM	4
2.2 Metode Pengumpulan Data	4
2.3 Lokasi Pengumpulan Data	5
2.4 Waktu Pelaksanaan SKM	5
2.5 Penentuan Jumlah Responden	6
BAB III	7
HASIL PENGOLAHAN DATA SKM	7
3.1 Jumlah Responden SKM	7
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)	7
BAB IV	9
ANALISIS HASIL SKM	9
4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan	9
4.2 Rencana Tindak Lanjut	10
4.3 Tren Nilai SKM	11
BAB V	12
KESIMPULAN	12
LAMPIRAN	15
1. Kuesioner	13
2. Jawaban Responden	14
3. Hasil Pengolahan Data	17
4. Dokumentasi	21

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamanatkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Balai Pelatihan Vokasi dan Produktivitas Kendari sebagai salah satu penyedia layanan publik di Provinsi Jawa Tengah, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas

pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang- Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan Pelatihan yang telah diberikan oleh Balai Pelatihan Vokasi dan Produktivitas Kendari

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;

5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada Balai Pelatihan Vokasi dan Produktivitas Kendari dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat. Tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Balai Pelatihan Vokasi dan Produktivitas Kendari adalah tim yang sesuai DPA pada Kegiatan Pencapaian Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Tahun 2025 (sebagaimana terlampir).

2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner manual yang disebarakan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Balai Pelatihan Vokasi dan Produktivitas Kendari yaitu :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif** : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di lokasi unit pelayanan pada waktu jam layanan sedang sibuk. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan dan hasilnya dikumpulkan di tempat yang telah disediakan. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan.

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu 4 kali dalam 1 (satu) tahun(per triwulan). Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 3 (enam) bulan dengan rincian sebagai berikut:

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan
1.	Persiapan	Januari 2025
2.	Pengumpulan Data	Jan-Maret 2025
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	Mare-April 2025
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	April 2025

Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari seluruh jenis pelayanan pada Balai Pelatihan Vokasi dan Produktivitas Kendari berdasarkan periode survei sebelumnya. Jika dilihat dari perkiraan jumlah penerima layanan tahun 2025, maka populasi penerima layanan pada Balai Pelatihan Vokasi dan Produktivitas Kendari dalam kurun waktu satu Semester adalah sebanyak 103 orang. Selanjutnya responden dipilih secara acak dari setiap jenis pelayanan besaran sampel dan populasi menggunakan tabel sampel dari Krejcie and Morgan. Berdasarkan Tabel Krejcie and Morgan, jumlah minimum sampel responden yang harus dikumpulkan dalam satu periode SKM adalah 103 Orang.

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	360	186	2600	335
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368

BAB III

HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

1.1 Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 103 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1.	JENIS KELAMIN	LAKI-LAKI	42	43%
		PEREMPUAN	61	67%
2.	PENDIDIKAN	SD KE BAWAH	0	0%
		SLTP	0	0%
		SLTA	52	51%
		DIII	0	0%
		SI	51	49%
		S2	0	0%
3.	PEKERJAAN	PNS	0	0
		TNI	0	0
		SWASTA	1	1%
		WIRUSAHA	2	2%
		LAINNYA	109	97%
4.	JENIS LAYANAN	LAYANAN A	0	0%
		LAYANAN B	103	100%
		LAINNYA	0	0%

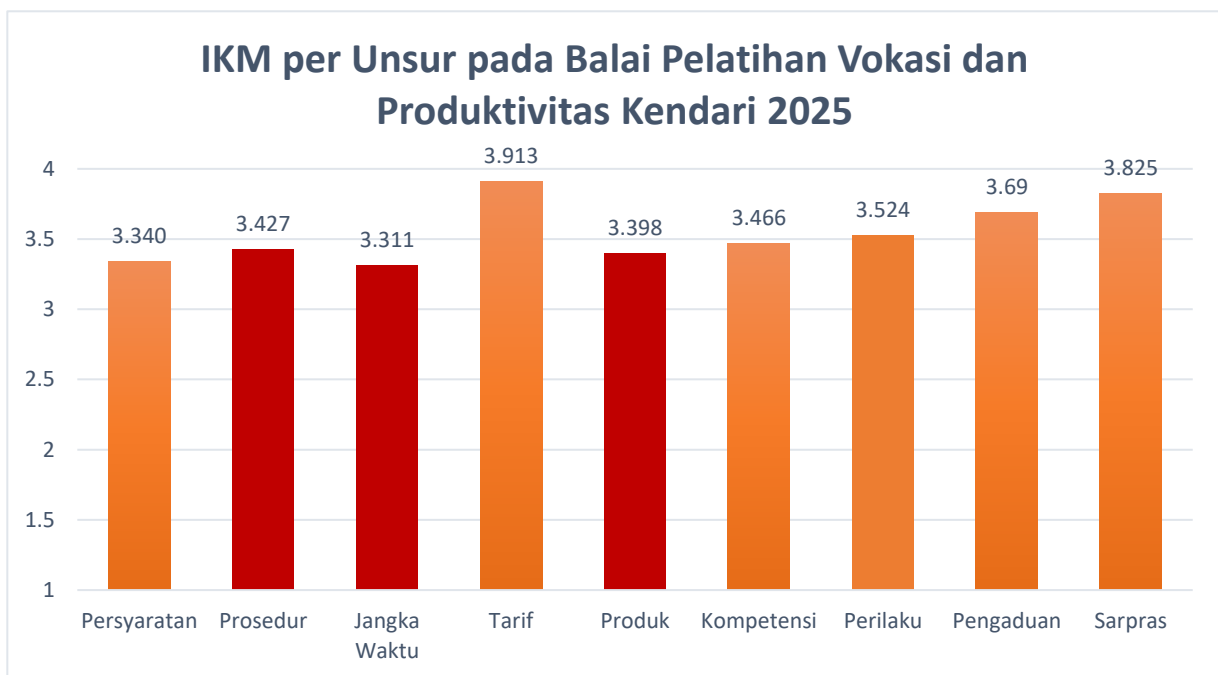
1.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

Tabel 1. Detail Nilai SKM Per Unsur

	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	3,340	3,427	3,311	3,913	3,398	3,466	3,524	3,69	3,825
Kategori	C	D	D	A	A	C	A	B	B
IKM Unit Layanan	87,70 (B Baik)								

Gambar 1. Grafik Nilai SKM Per Unsur



BAB IV

ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa :

1. Waktu Pelayanan mendapatkan nilai terendah yaitu 3,3. Selanjutnya prosedur layanan yang mendapatkan nilai 3,4 adalah nilai terendah kedua. Begitu juga Produk termasuk tiga unsur terendah.
2. Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu tarif mendapatkan nilai tertinggi 3,9 dari unsur layanan, dan sarpas serta pengaduan mendapatkan nilai tertinggi berikutnya yaitu 3,6.

Berdasarkan hasil rekapitulasi saran/kritik serta pengaduan yang masuk melalui berbagai kanal aduan yang telah disediakan, diperoleh beberapa aduan yang menjadi perhatian dan dapat digunakan dalam pembahasan rencana tindak lanjut yaitu sebagai berikut :

- “Durasi Pelatihan Kurang Panjang,Mungkin Bisa Di Tambah Durasi Pelatihannya.”
- “Kerena efisiensi anggaran yang dilakukan oleh pemerintah sehingga waktu pelatihan yang harusnya dilakukan selama 29 hari kemudian dikurangi menjadi 21 hari dengan jam pelajaran di tambah yang tadinya 8 jam menjadi 10 jam/harinya. Saran yang dapat saya sampaikan yaitu untuk waktu pelatihannya ditambah menjadi 1,5 bulan waktu pelatihan atau mempertahankan waktunya yaitu selama 1 bulan.”
- “Sebaiknya uang transportasi diberikan, seperti pelatihan sebelum nya walaupun tdk seperti kemarin. Kemudian sepatu safety harusnya dibagikan karena banyak kami peserta yang sudah tidak layak sepatunya akibat dilapangan. Selain itu jumlah hari pelatihan ditingkatkan dan kedepannya lebih ditingkatkan lagi.”

4.2 Rencana Tindak Lanjut

Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

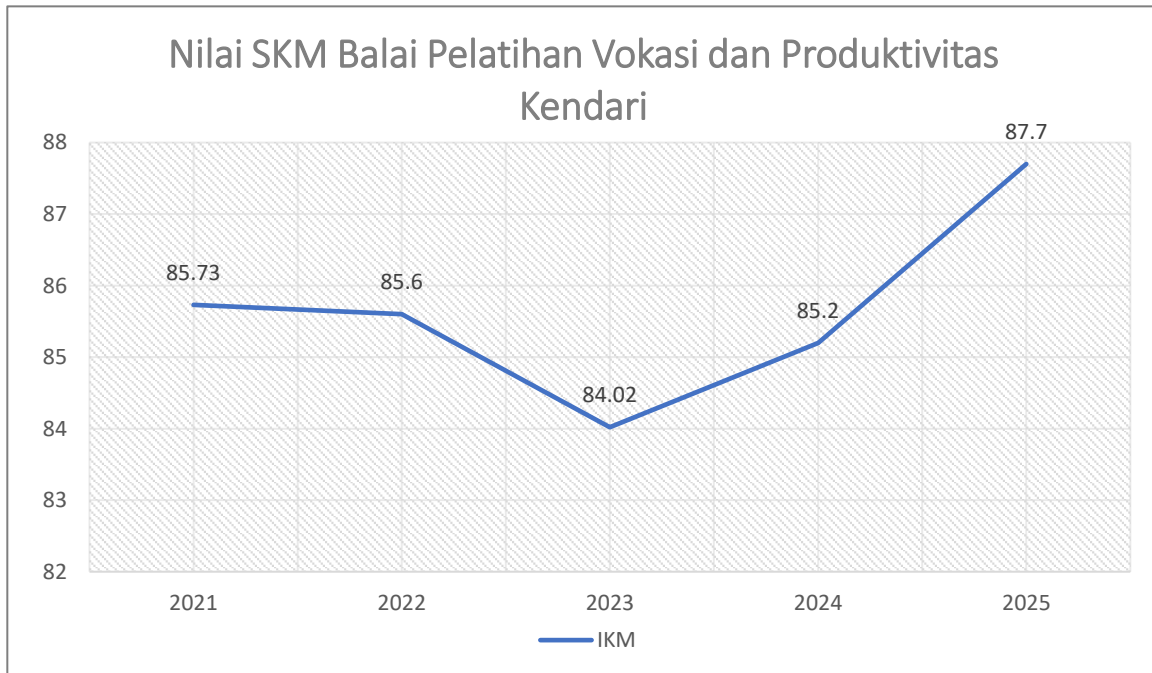
Pembahasan rencana tindak lanjut hasil SKM dilakukan melalui Forum Konsultasi Publik (FKP) bersama perwakilan pengguna layanan pada tanggal 11 Juli 2023 (Berita Acara terlampir). Penentuan perbaikan direncanakan tindak lanjut dengan prioritas perbaikan jangka pendek (kurang dari 12 bulan), jangka menengah (lebih dari 12 bulan, kurang dari 24 bulan), atau jangka panjang (lebih dari 24 bulan). Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel berikut:

No.	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
1	Waktu Penyelesaian	Peningkatan sosialisasi registrasi "online"	√	√	√		Kepala Sub Bagian Umum
		Penambahan loket layanan				√	
2	Prosedur Pelayanan	Lakukan monitoring dan evaluasi terhadap prosedur pelayanan	√	√			Kepala Sub Bagian Umum
		Simplifikasi proses bisnis			√	√	
3	Perilaku Petugas	Memberikan pelatihan khusus terkait <i>service excellent</i>				√	Kepala Sub Bagian Umum

4.3 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan

pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan Balai Pelatihan Vokasi dan Produktivitas Kendari dapat dilihat melalui grafik berikut :



Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa terjadi konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik di tahun 2024 dengan 2025 pada Balai Pelatihan Vokasi dan Produktivitas Kendari

BAB V

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode Semester I mulai Januari hingga April 2025, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Pelaksanaan pelayanan publik di Balai Pelatihan Vokasi dan Produktivitas Kendari secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang sangat baik dengan nilai SKM 87,70. Meskipun demikian, nilai SKM Balai Pelatihan Vokasi dan Produktivitas Kendari menunjukkan konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan public tahun 2025.
- Unsur pelayanan yang termasuk unsur terendah dan menjadi prioritas perbaikan yaitu waktu penyelesaian pelayanan, Kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
- Sedangkan Empat unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Biaya Tarif, Sarpas dan Pengaduan, Kemampuan Instruktur, Biaya Tarif mendapatkan nilai tertinggi 3,913 dari unsur layanan, dan Sarpas serta pengaduan mendapatkan nilai tertinggi berikutnya yaitu 3,69.

Kendari, 08 April 2025

Kepala BPVP Kendari



Amran, S.T.

NIP 19830312 200901 1 014

LAMPIRAN

1. Kuesioner

CONTOH KUESIONER

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA DISDUKCAPIL KOTA PALU

Tanggal : <input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/>		Waktu : <input type="checkbox"/> 08.00 – 12.00* <input type="checkbox"/> 13.00 – 17.00*	
Jenis Layanan yang diterima :			
Profil Responden			
Jenis Kelamin : <input type="checkbox"/> L <input type="checkbox"/> P		Usia : <input type="text"/> Tahun	
Pendidikan : <input type="checkbox"/> SD <input type="checkbox"/> SMP <input type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3			
Pekerjaan : <input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> Polri <input type="checkbox"/> Swasta <input type="checkbox"/> Wirausaha			
<input type="checkbox"/> Lainnya :			

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode angka sesuai jawaban masyarakat/responden)

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tidak sesuai 2. Kurang sesuai 3. Sesuai 4. Sangat sesuai 	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tidak kompeten 2. Kurang kompeten 3. Kompeten 4. Sangat kompeten
<p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tidak mudah 2. Kurang mudah 3. Mudah 4. Sangat mudah 	<p>7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tidak sopan dan ramah 2. Kurang sopan dan ramah 3. Sopan dan ramah 4. Sangat sopan dan ramah
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tidak cepat 2. Kurang cepat 3. Cepat 4. Sangat cepat 	<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Buruk 2. Cukup 3. Baik 4. Sangat Baik
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sangat mahal 2. Cukup mahal 3. Murah 4. Gratis 	<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tidak ada 2. Ada tetapi tidak berfungsi 3. Berfungsi kurang maksimal 4. Dikelola dengan baik
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tidak sesuai 2. Kurang sesuai 3. Sesuai 4. Sangat sesuai 	<p>SARAN DAN MASUKAN :</p>

2. Jawaban Responden

Tanggal	Nama Lengkap	Jurusan	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	Layanan yang diterima	1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan?	2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini?	3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecapatan waktu dalam memberikan pelayanan?	4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan?	5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang sesuai?	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/kemampuan petugas dalam Pelayanan?	7. Bagaimana Pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan?	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan prasarana?	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan?	Keluhan dan Saran Perbaikan
25/02/2025	Muhammad Zubair	Barista Cafe	Laki-laki	25	D1-S1	Lainnya	Pelayanan Publik Lainnya	c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	d. Tidak Dipungut Biaya	d. Sangat sesuai	d. Sangat Kompeten	d. Sangat sopan dan ramah	d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan baik	Merasa nyaman dan tidak ada keluhan yang berarti, sarpras sangat memadai dalam menunjang proses pelatihan.
25/02/2025	Muhammad Rafli Firman	Barista Cafe	Laki-laki	18	SMA/SMK	Lainnya	Pelayanan Publik Lainnya	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Sangat cepat	d. Tidak Dipungut Biaya	d. Sangat sesuai	d. Sangat Kompeten	d. Sangat sopan dan ramah	d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan baik	Aliran air agar di perbaiki terutama di kamar mandi/workshop barista
25/02/2025	M Iham	Barista Cafe	Laki-laki	21	SMA/SMK	Lainnya	Pelayanan Publik Lainnya	c. Sesuai	d. Sangat mudah	c. Cepat	d. Tidak Dipungut Biaya	c. Sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan baik	Ruangannya saja agar lebih diperhatikan, Perhatikan semuanya
25/02/2025	Adli Saputra R	Barista Cafe	Laki-laki	19	SMA/SMK	Lainnya	Pelayanan Publik Lainnya	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Sangat cepat	d. Tidak Dipungut Biaya	d. Sangat sesuai	d. Sangat Kompeten	d. Sangat sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan baik	Cukup baik
25/02/2025	Oasse Muhammad	Barista Cafe	Laki-laki	24	D1-S1	Lainnya	Pelatihan PBK Instiusional	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Sangat cepat	d. Tidak Dipungut Biaya	d. Sangat sesuai	d. Sangat Kompeten	d. Sangat sopan dan ramah	d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan baik	Tidak ada keluhan dan terus di tingkatkan lagi
25/02/2025	Aisyah Cahyani	Barista Cafe	Perempuan	22	SMA/SMK	Lainnya	Pelayanan Publik Lainnya	c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	d. Tidak Dipungut Biaya	c. Sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan baik	Tidak ada
25/02/2025	Tian Maryadi	Barista Cafe	Perempuan	24	D1-S1	Lainnya	Pelatihan PBK Instiusional	c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	d. Tidak Dipungut Biaya	c. Sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan ramah	c. Baik	c. Berfungsi kurang maksimal	Sarana dan prasarana di perengkap
25/02/2025	Wa Ode Agustina	Barista Cafe	Perempuan	23	D1-S1	Lainnya	Pelayanan Publik Lainnya	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Sangat cepat	d. Tidak Dipungut Biaya	d. Sangat sesuai	d. Sangat Kompeten	d. Sangat sopan dan ramah	d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan baik	Tidak ada wifi gratis
25/02/2025	Mu Rahhan Al Inur Hidayat	Barista Cafe	Laki-laki	22	SMA/SMK	Lainnya	Pelayanan Publik Lainnya	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Sangat cepat	d. Tidak Dipungut Biaya	d. Sangat sesuai	d. Sangat Kompeten	d. Sangat sopan dan ramah	d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan baik	semuanya baik apalagi instrukturanya, AC di bagian barista kurang, westafelnya rusak di lantai bawah
25/02/2025	Yusni	Asisten Pembuat Pakaian	Perempuan	39	SMA/SMK	Lainnya	Pelatihan PBK Instiusional	c. Sesuai	c. Mudah	d. Sangat cepat	d. Tidak Dipungut Biaya	c. Sesuai	c. Kompeten	d. Sangat sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan baik	Tidak ada keluhan, saran agar waktu pelatihannya kalau bisa di perpanjang
25/02/2025	Wahyuni	Barista Cafe	Perempuan	23	D1-S1	Lainnya	Pelayanan Publik Lainnya	c. Sesuai	c. Mudah	b. Kurang cepat	b. Sesuai tarif (PNBP)	c. Sesuai	c. Kompeten	b. Kurang sopan dan ramah	b. Cukup	c. Berfungsi kurang maksimal	AC kurang dingin, ruangan pengap dan panas, di WC tidak ada lampungan air jadi saat di butuhkan susah dan airnya juga tidak lancar, jendela hampir rusak dan tidak ada horden.
25/02/2025	Nining Hastuti	Barista Cafe	Perempuan	24	SMA/SMK	Lainnya	Pelayanan Publik Lainnya	c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	d. Tidak Dipungut Biaya	c. Sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan baik	Cukup baik, bisa ditambahkan yang kurang, terutama AC yang tidak berfungsi dengan baik
25/02/2025	Raki Ananda	Asisten Pembuat Pakaian	Perempuan	25	D1-S1	Lainnya	Pelatihan PBK Instiusional	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Sangat cepat	d. Tidak Dipungut Biaya	d. Sangat sesuai	d. Sangat Kompeten	d. Sangat sopan dan ramah	d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan baik	WC di kelas Asisten Pembuat Pakaian ada yang rusak tidak bisa digunakan
25/02/2025	Anisyah	Asisten Pembuat Pakaian	Perempuan	22	D1-S1	Lainnya	Pelayanan Publik Lainnya	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Sangat cepat	d. Tidak Dipungut Biaya	d. Sangat sesuai	d. Sangat Kompeten	d. Sangat sopan dan ramah	d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan baik	Tidak ada
25/02/2025	Agung Zulfikar Pajrin	Barista Cafe	Laki-laki	20	SMA/SMK	Lainnya	Pelatihan PBK Instiusional	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Sangat cepat	d. Tidak Dipungut Biaya	d. Sangat sesuai	d. Sangat Kompeten	d. Sangat sopan dan ramah	d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan baik	Tidak ada
31/01/2025	Sri Hamawati	Asisten Pembuat Pakaian	Perempuan	43	SMA/SMK	Lainnya	Pelatihan PBK Instiusional	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	c. Cepat	d. Tidak Dipungut Biaya	d. Sangat sesuai	d. Sangat Kompeten	d. Sangat sopan dan ramah	d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan baik	Kalau bisa ditambah lagi waktu pelatihannya
25/02/2025	Syahril Ayu Ramadhani	Welder GMAW 3G-up/PF	Perempuan	24	D1-S1	Lainnya	Pelatihan PBK Instiusional	c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	d. Tidak Dipungut Biaya	c. Sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan baik	Lebih ditingkatkan
25/02/2025	Zainab Al Hayunah Sinta	Asisten Pembuat Pakaian	Perempuan	23	SMA/SMK	Lainnya	Pelatihan PBK Instiusional	c. Sesuai	d. Sangat mudah	d. Sangat cepat	d. Tidak Dipungut Biaya	d. Sangat sesuai	d. Sangat Kompeten	d. Sangat sopan dan ramah	d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan baik	Lebih ditingkatkan lagi kualitasnya
25/02/2025	Sri Zulherlyanti	Barista Cafe	Perempuan	24	D1-S1	Lainnya	Pelatihan PBK Instiusional	c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	b. Sesuai tarif (PNBP)	c. Sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan baik	Tidak ada
25/02/2025	Wahyuni	Asisten Pembuat Pakaian	Perempuan	29	D1-S1	Lainnya	Pelatihan PBK Instiusional	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Sangat cepat	d. Tidak Dipungut Biaya	d. Sangat sesuai	d. Sangat Kompeten	d. Sangat sopan dan ramah	d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan baik	Tidak ada
25/02/2025	Hesty Suprianti	Asisten Pembuat Pakaian	Perempuan	39	D1-S1	Lainnya	Pelatihan PBK Instiusional	c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	d. Tidak Dipungut Biaya	c. Sesuai	d. Sangat Kompeten	d. Sangat sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan baik	Tidak ada
25/02/2025	Rena Siharuddin	Asisten Pembuat Pakaian	Perempuan	38	D1-S1	Lainnya	Pelatihan PBK MTU	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Sangat cepat	d. Tidak Dipungut Biaya	d. Sangat sesuai	d. Sangat Kompeten	d. Sangat sopan dan ramah	d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan baik	Tidak ada
25/02/2025	Arnolda	Asisten Pembuat Pakaian	Perempuan	23	D1-S1	Lainnya	Pelayanan Publik Lainnya	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	c. Cepat	d. Tidak Dipungut Biaya	d. Sangat sesuai	d. Sangat Kompeten	d. Sangat sopan dan ramah	d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan baik	Tidak ada
26/02/2025	Lina Sholecha	Asisten Pembuat Pakaian	Perempuan	23	SMA/SMK	Lainnya	Pelatihan PBK Instiusional	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Sangat cepat	d. Tidak Dipungut Biaya	d. Sangat sesuai	d. Sangat Kompeten	d. Sangat sopan dan ramah	d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan baik	Sudah baik
26/02/2025	Nurul Izza Hamudin	Asisten Pembuat Pakaian	Perempuan	25	D1-S1	Lainnya	Pelatihan PBK Instiusional	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Sangat cepat	d. Tidak Dipungut Biaya	c. Sesuai	d. Sangat Kompeten	d. Sangat sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan baik	Tingkatkan sarana dan prasarana yang ada pada pusat pelatihan khususnya WC
26/2/2025	Listika	Asisten Pembuat Pakaian	Perempuan	25	D1-S1	Lainnya	Pelatihan PBK Instiusional	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Sangat cepat	d. Tidak Dipungut Biaya	d. Sangat sesuai	d. Sangat Kompeten	d. Sangat sopan dan ramah	d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan baik	Tidak ada
26/02/2025	Ryald Mey Jusai	Barista Cafe	Laki-laki	24	D1-S1	Lainnya	Pelayanan Publik Lainnya	c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	d. Tidak Dipungut Biaya	c. Sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan baik	Agar semakin ditambah lagi sarpras penunjang pelatihan, dan menambah jurusan.
28/02/2025	Rahman Gunawan	Juru Ukur (Surveyor)	Laki-laki	22	D1-S1	Lainnya	Pelatihan PBK Instiusional	d. Sangat sesuai	c. Mudah	c. Cepat	d. Tidak Dipungut Biaya	d. Sangat sesuai	d. Sangat Kompeten	d. Sangat sopan dan ramah	d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan baik	Durasi pelatihan kurang, uang saku tidak ada karena efisiensi, pengadaan sepatu safety tidak ada
28/02/2025	Lukman	Juru Ukur (Surveyor)	Laki-laki	36	D1-S1	Lainnya	Pelatihan PBK Instiusional	c. Sesuai	d. Sangat mudah	c. Cepat	d. Tidak Dipungut Biaya	c. Sesuai	d. Sangat Kompeten	c. Sopan dan ramah	d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan baik	Durasi pelatihan kurang
28/02/2025	Rizki Petriansyah	Juru Ukur (Surveyor)	Laki-laki	22	D1-S1	Lainnya	Pelatihan PBK MTU	c. Sesuai	c. Mudah	d. Sangat cepat	d. Tidak Dipungut Biaya	c. Sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan baik	Sebaiknya uang transport di bagian, sepatu di safety juga dibagikan karena banyak peserta yang sudah tidak layak. Selain itu jumlah hari pelatihan ditingkatkan.
28/02/2025	Sanitla	Juru Ukur (Surveyor)	Laki-laki	23	D1-S1	Lainnya	Pelatihan PBK MTU	c. Sesuai	d. Sangat mudah	d. Sangat cepat	d. Tidak Dipungut Biaya	d. Sangat sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan ramah	d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan baik	Durasi pelatihan terlalu singkat
28/02/2025	Gilang Wahyu Prananda	Juru Ukur (Surveyor)	Laki-laki	24	D1-S1	Lainnya	Pelatihan PBK Instiusional	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Sangat cepat	d. Tidak Dipungut Biaya	d. Sangat sesuai	d. Sangat Kompeten	d. Sangat sopan dan ramah	d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan baik	Tidak ada uang transport, banyak kelengkapan yang tidak terpenuhi akibat efisiensi, salah satunya sepatu safety. Agar kedepannya dipenuhi semua
28/02/2025	Senat	Juru Ukur (Surveyor)	Laki-laki	27	D1-S1	Lainnya	Pelatihan PBK Instiusional	d. Sangat sesuai	c. Mudah	c. Cepat	d. Tidak Dipungut Biaya	c. Sesuai	d. Sangat Kompeten	d. Sangat sopan dan ramah	d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan baik	Menambah kuota peserta dan durasi pelatihan. Agar lebih memperhatikan keamanan, seperti pembagian sepatu safety
28/02/2025	Muh. Sahrul	Juru Ukur (Surveyor)	Laki-laki	24	D1-S1	Lainnya	Pelatihan PBK Instiusional	c. Sesuai	d. Sangat mudah	c. Cepat	d. Tidak Dipungut Biaya	c. Sesuai	c. Kompeten	d. Sangat sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan baik	Tidak ada uang saku, selanjutnya agar WiFi di setiap ruangan digratiskan
28/02/2025	Rizal Rijan Saputra	Juru Ukur (Surveyor)	Laki-laki	22	D1-S1	Lainnya	Pelatihan PBK Instiusional	d. Sangat sesuai	c. Mudah	c. Cepat	d. Tidak Dipungut Biaya	c. Sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan baik	Durasi waktu pelatihan kurang, APD Yang kurang lengkap (tidak ada sepatu safety)
28/02/2025	Riwan Priskus	Juru Ukur (Surveyor)	Laki-laki	24	D1-S1	Lainnya	Pelatihan PBK Instiusional	c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	d. Tidak Dipungut Biaya	d. Sangat sesuai	d. Sangat Kompeten	c. Sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan baik	Akibat efisiensi banyak yang tidak di adakan salah satunya dalam juru ukur tidak ada materi pembuatan laporan surveyor, tidak ada sepatu safety, dan alat auto level atau waterpas tidak ada sehingga cuma mengukukan alat total station.
28/02/2025	Muhammad Apriansyah	Juru Ukur (Surveyor)	Laki-laki	22	D1-S1	Lainnya	Pelatihan PBK Instiusional	c. Sesuai	d. Sangat mudah	d. Sangat cepat	d. Tidak Dipungut Biaya	d. Sangat sesuai	d. Sangat Kompeten	d. Sangat sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan baik	Tidak ada sepatu safety , uang saku , WiFi , dan PC kurang update
28/02/2025	Akmal Setya Wijaya A.S.	Juru Ukur (Surveyor)	Laki-laki	28	D1-S1	Lainnya	Pelatihan PBK Instiusional	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Sangat cepat	d. Tidak Dipungut Biaya	d. Sangat sesuai	d. Sangat Kompeten	d. Sangat sopan dan ramah	d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan baik	Tidak ada sepatu safety , uang saku , WiFi , dan PC kurang update

29/02/2025	Aluwia	Juru Ukur (Surveyor)	Laki-laki	30	D1-S1	Lainnya	Pelatihan PBK Instiusional	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Sangat cepat	d. Tidak Dipungut Biaya	d. Sangat sesuai	d. Sangat Kompeten	d. Sangat sopan dan ramah	d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan baik	Sistem ujian (tertulis dan wawancara) untuk calon peserta yang berada di luar pulau Kendari agar bisa di lakukan secara online
28/02/2025	Adi Candra Saputra Mangidi	Juru Ukur (Surveyor)	Laki-laki	24	D1-S1	Lainnya	Pelatihan PBK Instiusional	c. Sesuai	d. Sangat mudah	d. Sangat cepat	d. Tidak Dipungut Biaya	d. Sangat sesuai	d. Sangat Kompeten	d. Sangat sopan dan ramah	d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan baik	Karena efisiensi waktu pelatihan jadi berkurang. Saran agar waktu pelatihannya ditambah menjadi 1,5 bulan
28/02/2025	Muhammad Jusman	Juru Ukur (Surveyor)	Laki-laki	24	D1-S1	Lainnya	Pelatihan PBK Instiusional	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Sangat cepat	d. Tidak Dipungut Biaya	d. Sangat sesuai	d. Sangat Kompeten	d. Sangat sopan dan ramah	d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan baik	Tidak dapat uang saku dan sepatu safety, kurang Wi-Fi di dalam ruangan dan komputer banyak aplikasi yang tidak bisa digunakan
10/03/2025	Andi Shafa Tasyanabylla Syaiful	TIK (Junior desain grafis)	Perempuan	24	D1-S1	Lainnya	Pelatihan PBK Instiusional	c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	d. Tidak Dipungut Biaya	c. Sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan baik	Perkembangan yang lebih baik
10/03/2025	Muhamad Arsyad	TIK (Junior desain grafis)	Laki-laki	24	D1-S1	Lainnya	Pelatihan PBK Instiusional	c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	d. Tidak Dipungut Biaya	c. Sesuai	d. Sangat Kompeten	d. Sangat sopan dan ramah	d. Cukup	d. Dikelola dengan baik	Perbaikan toilet dekat ruangan TIK di lantai satu
10/03/2025	Kurnia Syari	TIK (Junior desain grafis)	Perempuan	27	D1-S1	Lainnya	Pelatihan PBK Instiusional	c. Sesuai	d. Sangat mudah	d. Sangat cepat	d. Tidak Dipungut Biaya	d. Sangat sesuai	d. Sangat Kompeten	c. Sopan dan ramah	d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan baik	Sudah cukup bagus
10/03/2025	Irfan Nazim	TIK (Junior desain grafis)	Laki-laki	23	D1-S1	Lainnya	Pelatihan PBK Instiusional	c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	d. Tidak Dipungut Biaya	c. Sesuai	d. Sangat Kompeten	d. Sangat sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan baik	Mohon di perhatikan wc yang ada di gedung TIK, khususnya lantai 1 agar kami tidak bolak balik ke lantai dua
10/03/2025	Unang Saputra	TIK (Junior desain grafis)	Laki-laki	23	SMA/SMK	Swasta	Pelatihan PBK Instiusional	b. Kurang sesuai	c. Mudah	c. Cepat	d. Tidak Dipungut Biaya	c. Sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan ramah	b. Cukup	c. Berfungsi kurang maksimal	Instruksinya kurang baik dan sering pergi-pergi
10/03/2025	Andi Muhammad Fathoni	TIK (Junior desain grafis)	Laki-laki	24	D1-S1	Lainnya	Pelatihan PBK Instiusional	c. Sesuai	d. Sangat mudah	c. Cepat	d. Tidak Dipungut Biaya	c. Sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan ramah	c. Baik	c. Berfungsi kurang maksimal	Aman
10/02/2025	Siti Marhamah	TIK (Junior desain grafis)	Perempuan	30	D1-S1	Lainnya	Pelatihan PBK Instiusional	c. Sesuai	d. Sangat mudah	c. Cepat	d. Tidak Dipungut Biaya	c. Sesuai	c. Kompeten	d. Sangat sopan dan ramah	d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan baik	Intrukur sering tidak hadir dalam pelatihan
10/03/2025	Arsy Arianti	TIK (Junior desain grafis)	Perempuan	23	D1-S1	Lainnya	Pelatihan PBK Instiusional	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Sangat cepat	d. Tidak Dipungut Biaya	d. Sangat sesuai	d. Sangat Kompeten	d. Sangat sopan dan ramah	d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan baik	Toilet samping ruang junior desain grafis rusak
10/03/2025	Devi Ardiansyah Putri	TIK (Junior desain grafis)	Perempuan	20	SMA/SMK	Lainnya	Pelatihan PBK Instiusional	c. Sesuai	c. Mudah	a. Tidak cepat	d. Tidak Dipungut Biaya	c. Sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan ramah	b. Cukup	c. Berfungsi kurang maksimal	Masih ada beberapa fasilitas yang kurang dalam ruangan pelatihan serta kondisi kamar mandi yang buruk
10/02/2025	Nadia Syathira	TIK (Junior desain grafis)	Perempuan	22	D1-S1	Lainnya	Pelatihan PBK Instiusional	c. Sesuai	c. Mudah	b. Kurang cepat	d. Tidak Dipungut Biaya	c. Sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan baik	Agar WCnya diperbaiki
10/03/2025	Andi Zaskia Azzahra Y.	TIK (Junior desain grafis)	Perempuan	19	SMA/SMK	Swasta	Pelatihan PBK Instiusional	c. Sesuai	c. Mudah	b. Kurang cepat	d. Tidak Dipungut Biaya	c. Sesuai	c. Kompeten	d. Sangat sopan dan ramah	d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan baik	WCnya tergenang air
10/03/2025	Arita	TIK (Junior desain grafis)	Perempuan	28	SMA/SMK	Lainnya	Pelatihan PBK Instiusional	c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	d. Tidak Dipungut Biaya	c. Sesuai	c. Kompeten	d. Sangat sopan dan ramah	d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan baik	Cukup baik
10/03/2025	Dini Aulia Zalzalila	TIK (Junior desain grafis)	Perempuan	23	D1-S1	Lainnya	Pelatihan PBK Instiusional	c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	d. Tidak Dipungut Biaya	c. Sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan ramah	b. Cukup	c. Berfungsi kurang maksimal	Waktu pembelajarannya agar lebih terstruktur dengan memaksimalkan waktu sesuai jadwal yang ditentukan, toilet tidak memadai
25/03/2025	Dinurachman	TIK (Junior desain grafis)	Laki-laki	21	SMA/SMK	Lainnya	Pelatihan PBK Instiusional	a. Tidak sesuai	b. Kurang mudah	c. Cepat	a. Tidak sesuai tarif (PNBP)	d. Sangat sesuai	a. Tidak Kompeten	b. Kurang sopan dan ramah	a. Buruk	b. Ada tetapi tidak berfungsi	Tidak ada
10/03/2025	Indriani	TIK (Junior desain grafis)	Perempuan	36	D1-S1	Lainnya	Pelatihan PBK Instiusional	c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	d. Tidak Dipungut Biaya	c. Sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan baik	WC tergenang air
10/03/2025	Misroyani	Merias wajah & menata rambut	Perempuan	20	SMA/SMK	Lainnya	Pelatihan PBK Instiusional	c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	d. Tidak Dipungut Biaya	c. Sesuai	d. Sangat Kompeten	c. Sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan baik	Tidak ada
10/03/2025	Nur Ilmiah	Merias wajah & menata rambut	Perempuan	28	SMA/SMK	Lainnya	Pelatihan PBK Instiusional	c. Sesuai	d. Sangat mudah	d. Sangat cepat	d. Tidak Dipungut Biaya	d. Sangat sesuai	d. Sangat Kompeten	d. Sangat sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan baik	Semua baik
10/03/2025	Hida Rahmadani	Merias wajah & menata rambut	Perempuan	26	D1-S1	Lainnya	Pelatihan PBK Instiusional	c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	d. Tidak Dipungut Biaya	c. Sesuai	c. Kompeten	d. Sangat sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan baik	Toilet diperbaiki dan airnya lebih di lancarkan lagi
10/03/2025	Rizka Ayu Pratiwh	Merias wajah & menata rambut	Perempuan	26	D1-S1	Lainnya	Pelatihan PBK Instiusional	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Sangat cepat	d. Tidak Dipungut Biaya	d. Sangat sesuai	d. Sangat Kompeten	d. Sangat sopan dan ramah	d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan baik	Pembagian baju seragam agar disesuaikan dengan ukuran tiap siswa dan ada salah satu toilet yang mampet di gedung kecantikan
10/03/2025	Indriani	TIK (Junior desain grafis)	Perempuan	36	D1-S1	Lainnya	Pelatihan PBK Instiusional	c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	d. Tidak Dipungut Biaya	c. Sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan baik	Lebih ditingkatkan pelayanannya
10/03/2025	Dena Auliya Suci	Merias wajah & menata rambut	Perempuan	19	SMA/SMK	Lainnya	Pelatihan PBK Instiusional	c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	d. Tidak Dipungut Biaya	c. Sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan baik	Sering kekurangan air di toilet
10/03/2025	Nurdiani	Merias wajah & menata rambut	Perempuan	28	SMA/SMK	Lainnya	Pelatihan PBK Instiusional	c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	d. Tidak Dipungut Biaya	c. Sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan ramah	b. Cukup	d. Dikelola dengan baik	WC bawah harus diperbaiki, waktu kelas rambut kami susah untuk naik turun bolak balik ke WC
10/03/2025	Aysha Haq Lulu Maulani	Merias wajah & menata rambut	Perempuan	21	D1-S1	Lainnya	Pelatihan PBK Instiusional	c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	b. Sesuai tarif (PNBP)	c. Sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan ramah	c. Baik	b. Ada tetapi tidak berfungsi	Tidak ada
10/03/2025	Laelatul Ulya Meliani	Merias wajah & menata rambut	Perempuan	24	SMA/SMK	Lainnya	Pelatihan PBK Instiusional	c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	d. Tidak Dipungut Biaya	c. Sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan baik	Kurang ramah, ketersediaan air yang kadang macet
10/03/2025	Desi Ayuningtyas	Merias wajah & menata rambut	Perempuan	27	SMA/SMK	Lainnya	Pelatihan PBK Instiusional	c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	d. Tidak Dipungut Biaya	c. Sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan ramah	c. Baik	c. Berfungsi kurang maksimal	Keluhannya di bagian kamar mandi dan air
10/03/2025	Feby Soraya	Merias wajah & menata rambut	Perempuan	33	SMA/SMK	Lainnya	Pelatihan PBK Instiusional	c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	d. Tidak Dipungut Biaya	c. Sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan ramah	c. Baik	c. Berfungsi kurang maksimal	Air di kamar mandi kadang tidak mengalir, ruang praktik khususnya untuk rambut kadang air dari tangga rembes masuk sampai ke ruang rambut
10/03/2025	Nada Shoha	Merias wajah & menata rambut	Perempuan	27	SMA/SMK	Lainnya	Pelatihan PBK Instiusional	c. Sesuai	c. Mudah	d. Sangat cepat	d. Tidak Dipungut Biaya	c. Sesuai	d. Sangat Kompeten	d. Sangat sopan dan ramah	c. Baik	b. Ada tetapi tidak berfungsi	Kurangnya sarana kamar mandi
10/03/2025	Bela Fista	Merias wajah & menata rambut	Perempuan	24	D1-S1	Lainnya	Pelatihan PBK Instiusional	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	c. Cepat	d. Tidak Dipungut Biaya	d. Sangat sesuai	d. Sangat Kompeten	d. Sangat sopan dan ramah	d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan baik	Toilet dan airnya kurang
10/03/2025	Aisyah	Merias wajah & menata rambut	Perempuan	19	SMA/SMK	Lainnya	Pelatihan PBK Instiusional	c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	d. Tidak Dipungut Biaya	c. Sesuai	c. Kompeten	d. Sangat sopan dan ramah	c. Baik	b. Ada tetapi tidak berfungsi	Air sulit, AC perlu diperbaiki

10/03/2025	Lisna	Merias wajah & menata rambut	Perempuan	23	SMA/SMK	Lainnya	Pelatihan PBK Instiusional	c. Sesuai	c. Mudah	b. Kurang cepat	d. Tidak Dipungut Biaya	c. Sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan baik	Kamar mandi kurang baik
10/03/2025	Mulia Elpana	Merias wajah & menata rambut	Perempuan	26	SMA/SMK	Lainnya	Pelatihan PBK MTU	c. Sesuai	d. Sangat mudah	d. Sangat cepat	d. Tidak Dipungut Biaya	d. Sangat sesuai	c. Kompeten	d. Sangat sopan dan ramah	d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan baik	WC nya ada yang tersumbat
17/03/2025	Asrul	Welder GMAW 3G-up/PF	Laki-laki	22	SMA/SMK	Lainnya	Konsultasi Pelayanan Pelatihan	c. Sesuai	d. Sangat mudah	d. Sangat cepat	d. Tidak Dipungut Biaya	d. Sangat sesuai	d. Sangat Kompeten	d. Sangat sopan dan ramah	d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan baik	Khusus jurusan welder agar kedepannya mesin GMAW bisa ditambah lagi agar proses pelatihan bisa lebih maksimal
17/03/2025	Dwi Akbar Kasiadi Wibisono	Welder GMAW 3G-up/PF	Laki-laki	31	SMA/SMK	Lainnya	Pelatihan PBK Instiusional	c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	d. Tidak Dipungut Biaya	c. Sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan baik	Tidak ada
17/03/2025	Yulius Mayoseto	Welder GMAW 3G-up/PF	Laki-laki	23	SMA/SMK	Lainnya	Pelatihan PBK MTU	c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	d. Tidak Dipungut Biaya	c. Sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan baik	Tidak ada
17/03/2025	Dani	Welder GMAW 3G-up/PF	Laki-laki	21	SMA/SMK	Lainnya	Pelatihan PBK Instiusional	c. Sesuai	c. Mudah	d. Sangat cepat	d. Tidak Dipungut Biaya	c. Sesuai	d. Sangat Kompeten	c. Sopan dan ramah	d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan baik	Tidak ada
16/03/2025	Darmin	Welder GMAW 3G-up/PF	Laki-laki	27	SMA/SMK	Swasta	Konsultasi Pelayanan Pelatihan	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Sangat cepat	d. Tidak Dipungut Biaya	d. Sangat sesuai	d. Sangat Kompeten	d. Sangat sopan dan ramah	d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan baik	Sangat memuaskan
17/03/2025	Kiki Syachnabri Buburanda	Welder GMAW 3G-up/PF	Laki-laki	21	SMA/SMK	Lainnya	Pelatihan PBK Instiusional	c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	d. Tidak Dipungut Biaya	c. Sesuai	d. Sangat Kompeten	d. Sangat sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan baik	Pelayanan lebih ditingkatkan, waktu pelatihan terasa sangat cepat, kalau bisa Sabtu masuk pelatihan
17/03/2025	Muhamad Sahril	Welder GMAW 3G-up/PF	Laki-laki	18	SMA/SMK	Lainnya	Pelatihan PBK MTU	d. Sangat sesuai	c. Mudah	d. Sangat cepat	d. Tidak Dipungut Biaya	d. Sangat sesuai	d. Sangat Kompeten	d. Sangat sopan dan ramah	d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan baik	Tidak ada
17/03/2025	Muh Pirdaus	Welder GMAW 3G-up/PF	Laki-laki	22	SMA/SMK	Lainnya	Pelatihan PBK Instiusional	d. Sangat sesuai	c. Mudah	c. Cepat	d. Tidak Dipungut Biaya	d. Sangat sesuai	d. Sangat Kompeten	d. Sangat sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan baik	Tidak ada
14/03/2025	La Ode Muhammad Fardin	Welder GMAW 3G-up/PF	Laki-laki	24	SMA/SMK	Lainnya	Konsultasi Pelayanan Pelatihan	c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	d. Tidak Dipungut Biaya	c. Sesuai	d. Sangat Kompeten	c. Sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan baik	Tidak ada
17/03/2025	Muhammad Damar Faisal	Welder GMAW 3G-up/PF	Laki-laki	19	SMA/SMK	Lainnya	Pelatihan PBK Instiusional	c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	d. Tidak Dipungut Biaya	c. Sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan ramah	c. Baik	d. Dikelola dengan baik	Tidak ada
14/03/2025	Andika Riansyah Sarbutan	Welder GMAW 3G-up/PF	Laki-laki	26	D1-S1	Lainnya	Konsultasi Pelayanan Pelatihan	c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	d. Tidak Dipungut Biaya	c. Sesuai	d. Sangat Kompeten	d. Sangat sopan dan ramah	d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan baik	Tidak ada
17/03/2025	Muhamad Syawal	Welder GMAW 3G-up/PF	Laki-laki	33	SMA/SMK	Swasta	Pelatihan PBK Instiusional	c. Sesuai	c. Mudah	c. Cepat	d. Tidak Dipungut Biaya	c. Sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan ramah	c. Baik	c. Berfungsi kurang maksimal	Tidak ada
17/03/2025	W.D. Nazaria	Welder GMAW 3G-up/PF	Perempuan	32	SMA/SMK	Lainnya	Konsultasi Pelayanan Pelatihan	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	d. Sangat cepat	d. Tidak Dipungut Biaya	d. Sangat sesuai	c. Kompeten	c. Sopan dan ramah	d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan baik	Tidak ada
17/03/2025	Wa Ode Naria	Welder GMAW 3G-up/PF	Perempuan	35	SMA/SMK	Lainnya	Konsultasi Pelayanan Pelatihan	c. Sesuai	d. Sangat mudah	c. Cepat	d. Tidak Dipungut Biaya	d. Sangat sesuai	d. Sangat Kompeten	d. Sangat sopan dan ramah	d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan baik	Tidak ada
17/03/2025	Junaidin Hamudni	Welder GMAW 3G-up/PF	Laki-laki	22	SMA/SMK	Lainnya	Konsultasi Pelayanan Pelatihan	d. Sangat sesuai	c. Mudah	c. Cepat	d. Tidak Dipungut Biaya	c. Sesuai	c. Kompeten	d. Sangat sopan dan ramah	d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan baik	Tidak ada
17/03/2025	Muh Ramadhan	Welder GMAW 3G-up/PF	Laki-laki	24	SMA/SMK	Lainnya	Pelatihan PBK Instiusional	d. Sangat sesuai	d. Sangat mudah	c. Cepat	d. Tidak Dipungut Biaya	d. Sangat sesuai	d. Sangat Kompeten	d. Sangat sopan dan ramah	d. Sangat Baik	d. Dikelola dengan baik	Tidak ada

3. Hasil Olah Data SKM

IKM (INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT)

Jenis Layanan : PBK Instiusional
 Waktu Pelatihan : Januari s.d April 2025
 Jumlah Sample : Responden

No Urut	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	PBK Instiusional	NILAI AKTUAL KEPUASAN MASYARAKAT PER - UNSUR PELAYANAN									Keluhan / Saran Perbaikan
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	Perempuan		D1-S1	Lainnya	Procesing	4	4	3	4	3	4	3	3	4	Baiknya dalam ruangan pembuatan roti dan kue disediakan AC/Kipas
2	Perempuan		SMA/SMK	Lainnya	Procesing	3	4	4	4	3	3	4	3	4	Tidak ada
3	Perempuan	23	D1-S1	Lainnya	Procesing	3	3	3	4	3	3	4	3	4	Sudah cukup baik secara keseluruhan
4	Perempuan	19	SMA/SMK	Lainnya	Procesing	3	3	3	4	4	3	3	3	4	Kurang kipas
5	Perempuan		SMA/SMK	Lainnya	Procesing	4	3	3	4	3	4	3	3	4	Cukup Baik
6	Perempuan	19	SMA/SMK	Lainnya	Procesing	3	4	3	4	3	3	3	3	4	Toilet Kurang Bersih, Terutama dalam Aula
7	Perempuan	33	SMA/SMK	Wirusaha	Procesing	3	4	3	4	3	3	4	3	4	Tidak ada
8	Perempuan	24	D1-S1	Lainnya	Procesing	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Sudah baik, kedepannya dipertahankan
9	Perempuan	31	SMA/SMK	Wirusaha	Procesing	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Tidak ada
10	Perempuan	25	D1-S1	Lainnya	Procesing	4	3	3	4	3	3	4	3	4	Tidak ada
11	Perempuan	19	SMA/SMK	Lainnya	Procesing	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Tidak ada
12	Perempuan	34	SMA/SMK	Lainnya	Procesing	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Tidak ada
13	Perempuan		SMA/SMK	Lainnya	Procesing	4	3	3	4	3	4	4	4	4	Tidak ada
14	Perempuan		D1-S1	Lainnya	Procesing	3	4	4	4	3	4	4	4	4	Tidak ada
17	Laki-laki	25	D1-S1	Lainnya	Barista Café	3	3	4	4	4	4	4	4	4	Selama mengikuti pelatihan saya merasa nyaman dan tidak ada
18	Laki-laki	18	SMA/SMK	Lainnya	Barista Café	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Mungkin aliran air dapat di perbaiki terutama di kamar mandi di
19	Laki-laki	21	SMA/SMK	Lainnya	Barista Café	3	4	3	4	3	3	3	3	4	Mungkin ruangnya sj yang lebih di perhatikan , Pertahankan
20	Laki-laki	19	SMA/SMK	Lainnya	Barista Café	4	4	4	4	4	4	4	3	4	Cukup Baik
21	Laki-laki	24	D1-S1	Lainnya	Barista Café	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tidak ada keluhan dan terus di tingkatkan lagi
22	Perempuan	22	SMA/SMK	Lainnya	Barista Café	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Tidak ada
23	Perempuan	22	SMA/SMK	Lainnya	Barista Café	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Tidak ada keluhan dan terus di tingkatkan lagi
24	Perempuan	24	D1-S1	Lainnya	Barista Café	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Saran sarana dan prasarana di lengkapi
25	Perempuan	23	D1-S1	Lainnya	Barista Café	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tidak ada Wifi gratis
26	Laki-laki	22	SMA/SMK	Lainnya	Barista Café	4	4	4	4	4	4	4	4	4	semuanya baik apalagi instruktur nya dan ac di bagian barista kurang dan westafel nya rusak di lantai bawah
27	Perempuan	39	SMA/SMK	Lainnya	Asisten Pembuat Pakaian	3	3	4	4	3	3	4	3	4	Alhamdulillah sejauh ini tidak ada keluhan ,saran saya waktu pelatihannya kalau bisa di perpanjang
28	Perempuan	22	D1-S1	Lainnya	Barista Café	3	3	2	2	3	3	2	2	3	Tidak ada
29	Perempuan	24	SMA/SMK	Lainnya	Barista Café	3	3	4	3	3	3	3	3	4	Cukup baik. Mungkin bisa ditambahkan yang kurang. Terutama ac-nya yang tidak berfungsi dengan baik
30	Perempuan	25	D1-S1	Lainnya	Asisten Pembuat Pakaian	4	4	4	4	4	4	4	4	4	WC di kelas asisten pembuat pakaian ada yang rusak tidak bisa digunakan
31	Perempuan	22	D1-S1	Lainnya	Asisten Pembuat Pakaian	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tidak ada keluhan dan terus di tingkatkan lagi
32	Laki-laki	20	SMA/SMK	Lainnya	Barista Café	4	4	4	4	4	4	4	4	4	sejauh ini saya tidak merasa memiliki keluhan terhadap pelatihan ini, the bestlah pokonya
33	Perempuan	43	SMA/SMK	Lainnya	Asisten Pembuat Pakaian	4	4	2	4	4	4	4	4	4	bagi sy pribadi klw BS di tambah LG wktu pelatihan x
34	Perempuan	24	D1-S1	Lainnya	Asisten Pembuat Pakaian	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Lebih ditingkatkan
35	Perempuan	23	SMA/SMK	Lainnya	Asisten Pembuat Pakaian	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Lebih di tingkatkan lagi kualitasnya
36	Perempuan	25	D1-S1	Lainnya	Barista Café	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Tidakada
37	Perempuan	29	D1-S1	Lainnya	Asisten Pembuat Pakaian	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tidakada
38	Perempuan	39	D1-S1	Lainnya	Asisten Pembuat Pakaian	4	4	4	4	3	4	3	4	3	Tidakada
39	Perempuan	38	D1-S1	Lainnya	Asisten Pembuat Pakaian	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tidakada
40	Perempuan	23	D1-S1	Lainnya	Asisten Pembuat Pakaian	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Alhamdulillah tidak ada keluhan
41	Perempuan	23	SMA/SMK	Lainnya	Asisten Pembuat Pakaian	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah baik

No Urut	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	PBK Instusional	NILAI AKTUAL KEPUJASAN MASYARAKAT PER - UNSUR PELAYANAN									Keluhan / Saran Perbaikan
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
42	Perempuan	25	D1-S1	Lainnya	Asisten Pembuat Pakaian	4	4	4	4	3	4	4	3	4	Tingkatkan sarana dan prasarana yang ada pada pusat pelatihan khususnya WC
43	Perempuan	25	D1-S1	Lainnya	Asisten Pembuat Pakaian	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tidak ada
44	Laki-laki	24	D1-S1	Lainnya	Barista Café	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Tidak ada
45	Laki-laki	22	D1-S1	Lainnya	Bangunan (Program Juru Ukur)	4	3	3	4	4	4	4	4	4	Durasi pelatihan kurang menurut saya, uang saku tidak ada karena efisiensi, pengadaan sepatu safety tidak ada
46	Laki-laki	36	D1-S1	Lainnya	JURU UKUR (SURVEYOR)	3	4	3	4	3	4	3	4	4	DURASI PELATIHAN KURANG PANJANG,MUNGKIN BISA DI TAMBAH DURASI PELATIHANNYA
47	Laki-laki	22	D1-S1	Lainnya	Juru ukur	3	3	4	4	3	3	3	3	4	Sebaiknya uang transportasi diberikan, seperti pelatihan sebelum nya walaupun tdk seperti kemarin. Kemudian sepatu safety harusnya dibagikan karena banyak kami peserta yang sudah tidak layak sepatunya akibat dilapangan. Selain itu jumlah hari pelatihan ditingkatkan dan kedepannya lebih ditingkatkan lagi.
48	Laki-laki	23	D1-S1	Lainnya	Juru ukur	3	4	4	4	4	3	3	4	4	Sebaiknya uang transportasi diberikan, seperti pelatihan sebelum nya walaupun tdk seperti kemarin. Kemudian sepatu safety harusnya dibagikan karena banyak kami peserta yang sudah tidak layak sepatunya akibat dilapangan. Selain itu jumlah hari pelatihan ditingkatkan dan kedepannya lebih ditingkatkan lagi.
49	Laki-laki	24	D1-S1	Lainnya	Surveyor	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Durasi pelatihan terlalu singkat
50	Laki-laki	27	D1-S1	Lainnya	Juru Ukur (Surveyor)	4	3	3	4	4	3	4	4	4	Tidak ada
51	Laki-laki	24	D1-S1	Lainnya	JURU UKUR (SURVEYOR)	3	4	3	4	3	3	4	3	4	Tidak ada
52	Laki-laki	22	D1-S1	Lainnya	Bangunan (Surveyor)	4	3	3	4	3	3	3	3	4	PBK TAHUN 2025 JURUSAN JURU UKUR, TIDAK MENERIMA UANG SAKU DAN SARAN UNTUK SELANJUTNYA WIFI D SETIAP RUANGAN D GRATIS KAN
53	Laki-laki	24	D1-S1	Lainnya	Juru ukur (surveyor)	3	3	3	3	4	4	3	3	4	Tidak ada
54	Laki-laki	22	D1-S1	Lainnya	Surveyor (Juru Ukur)	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
55	Laki-laki	24	D1-S1	Lainnya	Juru Ukur (Surveyor)	3	3	3	4	3	4	4	4	4	Karena efisiensi anggaran yang dilakukan oleh pemerintah sehingga waktu pelatihan yang harusnya dilakukan selama 29 hari kemudian dikurangi menjadi 21 hari dengan jam pelajaran di tambah yang tadinya 8 jam menjadi 10 jam/harinya. Saran yang dapat saya sampaikan yaitu untuk waktu pelatihannya ditambah menjadi 1,5 bulan waktu pelatihan atau mempertahankan waktunya yaitu selama 1 bulan
56	Laki-laki	28	D1-S1	Lainnya	BANGUNAN (JURU UKUR)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tidak ada
57	Laki-laki	30	D1-S1	Lainnya	Juru Ukur (Surveyor)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tidak ada
58	Laki-laki	24	D1-S1	Lainnya	JURU UKUR (SURVEYOR)	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Tidak ada
59	Perempuan	24	D1-S1	Lainnya	Bangunan (Juru Ukur)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tidak ada
60	Laki-laki	24	D1-S1	Lainnya	TIK (DESAIN GRAFIS JUNIOR)	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Tidak ada
61	Laki-laki	24	D1-S1	Lainnya	TIK (Junior Design Grafis)	3	3	3	4	3	4	4	2	4	Tidak ada
62	Perempuan	27	D1-S1	Lainnya	junior desain grafis	3	4	4	4	4	4	3	4	4	Tidak ada
63	Laki-laki	23	D1-S1	Lainnya	TIK(Junior Desain Grafis)	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Tidak ada
64	Laki-laki	24	D1-S1	Lainnya	TIK (Junior Design Grafis)	3	4	3	4	3	3	3	3	3	Tidak ada

No Urut	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	PBK Instusional	NILAI AKTUAL KEPUJASAN MASYARAKAT PER - UNSUR PELAYANAN									Keluhan / Saran Perbaikan
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
65	Perempuan	30	D1-S1	Lainnya	TIK (Junior Design Grafis)	3	4	3	4	3	3	4	4	4	Intruktur sering tidak hadir dalam pelatihan, harapan saya untuk berikutnya lebih ditingkatkan lagi untuk kehadiran salam memberikan pelatihan
66	Perempuan	23	D1-S1	Lainnya	TIK (Junior Design Grafis)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Toilet samping ruang junior desain grafis rusak,, jadi kedepannya untuk diperbaiki
67	Perempuan	20	SMA/SMK	Lainnya	TIK (Junior Design Grafis)	3	3	1	4	3	3	3	2	3	Masih ada beberapa fasilitas yang kurang dalam ruangan pelatihan serta kondisi kamar mandi yang buruk
68	Perempuan	22	SMA/SMK	Lainnya	TIK (Junior Design Grafis)	3	3	2	4	3	3	3	3	4	SARANNYA WCNYA DI PERBAIKI KAK
69	Perempuan	19	SMA/SMK	Swasta	TIK (Junior Design Grafis)	3	3	2	4	3	3	4	4	4	wc nya tergenang air
70	Perempuan	28	SMA/SMK	Lainnya	TIK (Junior Design Grafis)	3	3	3	4	3	3	4	4	4	Tidak ada
71	Perempuan	23	D1-S1	Lainnya	TIK (Junior Design Grafis)	3	3	3	4	3	3	3	2	3	waktu pelaksanaan pembelajarannya sebaiknya lebih terstruktur dengan memaksimalkan waktu belajar sesuai jadwal yang telah ditentukan.toilet tidak memadai
72	Laki-laki	21	SMA/SMK	Lainnya	TIK (Junior Design Grafis)	1	2	3	1	4	1	2	1	2	Tidak ada
73	Perempuan	36	D1-S1	Lainnya	TIK (Junior Design Grafis)	3	3	3	4	3	4	3	3	3	WC yg trgenang air, tolong lebih diperhatikan lg wcnya
74	Perempuan	20	SMA/SMK	Lainnya	Merias Wajah dan Menata Rambut	3	3	3	4	3	4	3	3	4	Tidak ada
75	Perempuan	28	SMA/SMK	Lainnya	Merias Wajah dan Menata Rambut	3	4	4	4	4	4	4	3	4	Tidak ada
76	Perempuan	26	D1-S1	Lainnya	Merias Wajah dan Menata Rambut	3	3	3	4	3	3	4	3	4	Alangkah lebih baiknya toilet diperbaiki dan airnya lebih di lancarkan lagi
77	Perempuan	26	D1-S1	Lainnya	Merias Wajah dan Menata Rambut	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kalau bisa untuk pembagian baju seragam di sesuaikan dengan ukuran masing" siswa dan ada salah satu toilet yg mampet di gedung kecantikan kalau bisa di benahi kembali
78	Perempuan	36	D1-S1	Lainnya	TIK (Junior Design Grafis)	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Tidak ada
79	Perempuan	19	SMA/SMK	Lainnya	Merias Wajah dan Menata Rambut	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Sering kekurangan air di toilet
80	Perempuan	28	SMA/SMK	Lainnya	Merias Wajah dan Menata Rambut	3	3	3	4	3	3	3	2	4	Wc bawa harus di perbaiki karna waktu kelas rambut kami susah untuk naik turun untuk bolak balik ke WC.
81	Perempuan	21	D1-S1	Lainnya	Merias Wajah dan Menata Rambut	3	3	3	3	2	3	3	3	2	Tidak ada
82	Perempuan	24	SMA/SMK	Lainnya	Merias Wajah dan Menata Rambut	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Penyelenggaranya kurang ramah, ketersediaan air yang kadang macet
83	Perempuan	27	SMA/SMK	Lainnya	Merias Wajah dan Menata Rambut	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Keluhannya di bagian kamar mandi dan air.
84	Perempuan	33	SMA/SMK	Lainnya	Merias Wajah dan Menata Rambut	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Air di kamar mandi kadang tidak mengalir.. Dan ruang praktek khususnya untuk rambut, kadang air dari tangga rembes masuk sampe ke ruang rambut
85	Perempuan	27	SMA/SMK	Lainnya	Merias Wajah dan Menata Rambut	3	3	4	4	3	4	4	3	2	kurangnyaaaaaa sarana kamar mandi. yg kuranggg bersih dan kurang peralatan
86	Perempuan	24	D1-S1	Lainnya	Merias Wajah dan Menata Rambut	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Toilet dan airnya kurang
87	Perempuan	19	SMA/SMK	Lainnya	Merias Wajah dan Menata Rambut	3	3	3	4	3	3	4	3	2	Air sulit ,ac nya kdng digin kdng tiba'tidak Digin jdi panas suasana dalam ruangan
88	Perempuan	23	SMA/SMK	Lainnya	Merias Wajah dan Menata Rambut	3	3	2	4	3	3	3	3	4	Kamar mandi kurang baik
89	Perempuan	26	SMA/SMK	Lainnya	Merias Wajah dan Menata Rambut	3	4	4	4	4	3	4	4	4	WC nya ada yg kesumbat ksian 2 jurusan harus ngantri dlu kalo mau buang Air besar
90	Laki-laki	22	SMA/SMK	Lainnya	Welder GMAW 3G-up/PF	3	4	4	4	4	4	4	4	4	keluhan mesin las untuk gmaw nya kurang saran saya khusus jurusan welder mungkin untuk kedepannya mesin untuk gmaw bisa di tmbah lagi agar peroses pelatihan bisa lebih maksimal
91	Laki-laki	31	SMA/SMK	Lainnya	Welder GMAW 3G-up/PF	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Tidak ada
92	Laki-laki	23	SMA/SMK	Lainnya	Welder GMAW 3G-up/PF	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Tidak ada

No Urut	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	PBK Instusional	NILAI AKTUAL KEPUASAN MASYARAKAT PER - UNSUR PELAYANAN									Keluhan / Saran Perbaikan
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
93	Laki-laki	21	SMA/SMK	Lainnya	Welder GMAW 3G-up/PF	3	3	4	4	3	4	3	4	4	Tidak ada
94	Laki-laki	27	SMA/SMK	Lainnya	Welder GMAW 3G-up/PF	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sangat memuaskan
95	Laki-laki	21	SMA/SMK	Lainnya	Welder GMAW 3G-up/PF	3	3	3	4	3	4	4	3	4	Pelayanan mungkin lebih di tingkatkan, dan waktu pelatihan serasa sangat cepat, kalau bisa Sabtu masuk pelatihan
96	Laki-laki	18	SMA/SMK	Lainnya	Welder GMAW 3G-up/PF	4	3	4	4	4	4	4	4	4	Tidak ada
97	Laki-laki	22	SMA/SMK	Lainnya	Welder GMAW 3G-up/PF	4	3	3	4	4	4	4	3	4	Tidak ada
98	Laki-laki	24	SMA/SMK	Lainnya	Welder GMAW 3G-up/PF	3	3	3	4	3	4	3	3	4	Dalam pelayan pelatihan tidak ada keluhan dan saran saya semoga pelayanan pelatihan ini bermanfaat untuk kita semua
99	Laki-laki	19	SMA/SMK	Lainnya	Welder GMAW 3G-up/PF	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Tidak ada
100	Laki-laki	26	D1-S1	Lainnya	Welder GMAW 3G-up/PF	3	3	3	4	3	4	4	4	4	Tidak ada
101	Laki-laki	33	SMA/SMK	Swasta	Welder GMAW 3G-up/PF	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Tidak ada
102	Laki-laki	32	SMA/SMK	Lainnya	Welder GMAW 3G-up/PF	4	4	4	4	4	3	3	4	4	Tidak ada
103	Perempuan	35	SMA/SMK	Lainnya	Welder GMAW 3G-up/PF	3	4	3	4	4	4	4	4	4	Tidak ada
104	Laki-laki	22	SMA/SMK	Lainnya	Welder GMAW 3G-up/PF	4	3	3	4	3	3	4	4	4	Tidak ada
105	Laki-laki	24	SMA/SMK	Lainnya	Welder GMAW 3G-up/PF	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Tidak ada
Nilai Rata-Rata						3.340	3.427	3.311	3.913	3.398	3.466	3.524	3.369	3.825	
Nilai Rata-Rata Tertimbang						0.371	0.381	0.368	0.435	0.378	0.385	0.392	0.374	0.425	3.508
SKM Unit pelayanan															87.70

NRR Per Unsur

No.	UNSUR PELAYANAN	Actual Masyarakat	
		Indeks Konversi	Mutu
U1	Persyaratan	83.50	B
U2	Prosedur	85.68	B
U3	Jangka Waktu	82.77	B
U4	Biaya / Tarif	97.82	A
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	84.95	B
U6	Kompetensi Pelaksana	86.65	B
U7	Perilaku Pelaksana	88.11	B
U8	Sarana & Prasarana	84.22	B
U9	Pengaduan	95.63	A

Standar Nilai

Nilai	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit
1	1,0000 - 2,5996	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik
2	2,6000 - 3,0640	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 - 3,5320	76,61 - 88,30	B	Baik
4	3,5324 - 4,0000	88,31 - 100,00	A	Sangat Baik

4. Dokumentasi Terkait Pelaksanaan SKM (Foto Pelaksanaan SKM)

