

NOTULEN BRIEFING STAF PEMBERDAYAAN

Hari/Tanggal : 18 Februari 2026

Waktu : 08.00- 09.00

Tempat : Ruang Rapat Kios Sipa Kerja

Peserta : Seluruh staf Pemberdayaan dan peserta maganghub di bagian pemberdayaan

Agenda Briefing

Persiapan seleksi peserta pelatihan dan peningkatan kualitas pelayanan kepada masyarakat.

Pembahasan

a. Pentingnya Pelayanan Prima

- Pelayanan prima merupakan kunci utama dalam meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap BPVP Kendari.
- Setiap staf wajib memberikan pelayanan yang ramah, cepat, tepat, dan transparan.
- Khusus petugas kios SIAPkerja harus selalu siap memberikan pelayanan selama jam kerja, tidak boleh ada kekosongan petugas
- Seluruh staf wajib menerapkan prinsip 5S (Senyum, Salam, Sapa, Sopan, Santun) dalam setiap pelayanan.

b. Standar Pelayanan yang Harus Diterapkan di kios SIAPkerja

- Memberikan informasi yang jelas terkait program pelatihan dan pendaftaran pelatihan
- Menyambut masyarakat dengan sikap sopan, ramah, dan responsif.
- Menghindari keterlambatan dalam memberikan layanan.
- Menjaga kebersihan dan kenyamanan ruang pelayanan.

c. Untuk staf yang bertugas menangani aduan :

- Setiap keluhan/ aduan yang masuk baik secara langsung ataupun platform digital harus ditindaklanjuti dengan cepat dan tepat.
- Menjadikan keluhan sebagai bahan evaluasi untuk perbaikan layanan.
- Menjaga sikap profesional dalam menghadapi kritik.

d. Calon pendaftar yang datang ke kios SIAPkerja dilayani sesuai kebutuhannya dan dipastikan setiap pengunjung kios untuk mengisi daftar hadir

e. Disiplin waktu dan tanggung jawab menjadi prioritas utama, semua staf wajib menjalankan tugas sesuai tupoksi masing-masing dan meningkatkan koordinasi antar staf untuk menghindari miskomunikasi

f. Proses pendaftaran peserta pelatihan Batch 1 akan dilaksanakan pada bulan Maret sehingga diharapkan semua staf terlibat dalam kegiatan promosi Pelatihan

g. Peserta maganghub mendapatkan tugas selain membantu pelayanan di KIOS Slapkerja juga membantu pelayanan di resepsionis kantor utama dan akan dibuatkan jadwal. Peserta magang juga akan diberikan coaching terkait pelayanan prima kepada masyarakat

Notulis



Ika Sura'yah NSKD, STP

Dokumentasi Kegiatan Briefing

