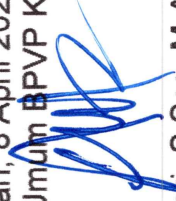


RENCANA TINDAK LANJUT DARI HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

BPVP KENDARI TAHUN 2025

Keluhan/ Saran Perbaikan	Rencana Tindak Lanjut	Realisasi	Keterangan
Tidak ada Wifi gratis untuk peserta pelatihan	Pengadaan jaringan Wifi untuk peserta pelatihan	<ul style="list-style-type: none"> • Bagian umum beserta tim Pokja melakukan pengecekan area/lokasi yang memerlukan jangkauan WiFi dan menilai kondisi perangkat pendukung yang sudah ada (router, kabel, switch, dll) • Menghitung biaya pengadaan perangkat dan langganan internet • Mencari dan membandingkan beberapa ISP terbaik • Unit kerja melakukan efisiensi anggaran sehingga pengajuan anggaran untuk tambahan jaringan WiFi belum bisa dilakukan TA anggaran 2025 	-
Toilet/ WC di beberapa workshop kurang berfungsi dengan baik (air tergenang, toilet kurang bersih, WC rusak)	<ul style="list-style-type: none"> • Melakukan perbaikan dan perawatan toilet sesuai kebutuhan • Melakukan edukasi kepada pengguna toilet (peserta pelatihan) untuk turut serta menjaga kebersihan toilet dan menggunakan secara benar 	<ul style="list-style-type: none"> • Bagian umum melakukan pengecekan langsung terhadap fasilitas yang rusak (keran bocor, WC mampet, lantai licin, pintu rusak, dll). • Mendata jenis dan tingkat kerusakan. • Mengambil foto sebagai bukti kondisi fasilitas. • Melakukan perbaikan sesuai jenis kerusakan dan perawatan toilet sesuai anggaran yang tersedia 	Edukasi untuk menjaga kebersihan toilet dan penggunaan toilet secara benar dapat dilakukan oleh instruktur yang sedang mengajar pelatihan tersebut
Pendingin ruangan/ ac di beberapa ruangan kurang	Perawatan AC secara berkala	<ul style="list-style-type: none"> • Telah melakukan perawatan berkala berupa pencucian filter dan pengecekan freon sesuai anggaran yang tersedia 	-

Kendari, 8 April 2025
 Kasubag Umum BPVP Kendari



Anshari, S.Sos, M.Ak
 NIP 19770731 200312 1 005

Dokumentasi



